

Общие Условия Договора Аренды Транспортных Средств

Настоящие Общие условия аренды транспортных средств (далее — «Общие условия») регулируют договорные отношения между компанией SOLO rent a car (далее — «Арендодатель») и клиентом (далее — «Арендатор»).

Заключение договора аренды считается совершённым с момента бронирования, соответствующей оплаты и/или получения транспортного средства Арендатором, что означает полное принятие настоящих Общих условий и Специальных условий, применимых к аренде.

Арендодатель предоставляет Арендатору право пользования транспортным средством на срок, по цене и на иных условиях, установленных в бронировании, в Специальных условиях и в настоящих Общих условиях.

В случае расхождения между Общими условиями и Специальными условиями, применимыми к аренде, преимущественную силу имеют последние.

1. Предмет договора

Настоящий договор регулирует условия аренды транспортных средств и фургонов без водителя для частного использования в соответствии с положениями, изложенными в настоящем документе, при этом обе стороны соглашаются с условиями, предложенными Арендодателем, SOLO rent a car. Арендатор соглашается арендовать транспортное средство выбранной категории на срок действия договора. Не гарантируется предоставление конкретной модели, и Арендатор не имеет права требовать определённое транспортное средство.

Таким образом, аренда не привязана к конкретному автомобилю; вместо этого Арендатору может быть предоставлен автомобиль из той же группы аналогичных автомобилей, с учетом технических характеристик и пространства для пассажиров. Арендованный автомобиль предназначен исключительно для личных поездок, например, для туристических целей клиента. Использование автомобиля в любых других целях, включая коммерческую, прибыльную или профессиональную деятельность, запрещено. Договор будет оформлен и подписан в офисе Арендодателя, компании SOLO rent a car. Арендатор обязан постоянно иметь при себе действующий договор аренды в течение всего периода аренды.

2. Состояние транспортного средства

Клиент (далее, «Арендатор») получает арендуемое транспортное средство в идеальном состоянии и в таком же обязуется его вернуть. Арендатор должен распоряжаться и управлять автомобилем в соответствии с Правилами дорожного движения Испании, и согласно положениям настоящих Общих условий. Арендатор несет ответственность за все расходы и ущерб, возникшие в результате несоблюдения Общих условий, и в таком случае депозит не будет возвращен до тех пор, пока назначенный компанией технический специалист не разрешит ситуацию. Транспортное средство, сдаётся в аренду со всей необходимой документацией, аксессуарами и деталями, в надлежащем рабочем состоянии, с пройденным техническим обслуживанием, проверенным кузовом и без дефектов, за исключением указанных в самом договоре аренды; и продемонстрированных в момент получения транспортного средства Арендатором. Арендатор обязуется вернуть транспортное средство в таком же состоянии. Арендатор имеет право лично проверить состояние транспортного средства. Если при получении транспортного средства Арендатор обнаружит какие-либо видимые повреждения или дефекты, не указанные в контракте, он должен сообщить об этом одному из сотрудников компании. Необходимо, чтобы эти повреждения или дефекты были добавлены в контракт и подписаны обеими сторонами для их подтверждения. Если от клиента не поступил соответствующий запрос о добавлении дефектов в контракт, компания-арендодатель будет считать, что Арендатор принял автомобиль в состоянии, описанном в договоре.

3. Документы, необходимые для получения транспортного средства

Для получения транспортного средства основной водитель обязан предоставить следующие документы:

- Номер бронирования / ваучер
- Действительный документ, удостоверяющий личность (DNI, NIE или иной действующий ID)
- Действующее водительское удостоверение категории B
- Клиент обязан самостоятельно проверить, требуется ли ему международное водительское удостоверение для управления автомобилем в Испании. В таком случае оно должно быть предъявлено вместе с оригиналом действующего водительского удостоверения
- Компания оставляет за собой право запросить дополнительные документы, включая подтверждение адреса проживания и авиабилеты, до выдачи транспортного средства

Временные или учебные водительские удостоверения не принимаются. Обязательно предоставление документов в оригинале. Копии, а также водительские удостоверения в цифровом или электронном формате не принимаются.

3.1. Период ожидания при получении транспортного средства

SOLO rent a car удерживает транспортное средство в резерве в течение 120 минут с момента запланированного времени получения.

Если клиент не забирает транспортное средство или не уведомляет офис о возможной задержке в течение данного периода, бронирование может быть отменено в соответствии с пунктом 4.3. No Show.

4. Аннулирование, изменения и No Show

Следующие условия отмены применяются в зависимости от выбранного пакета:

ПАКЕТ BASIC или ПАКЕТ PLUS

- Отмена более чем за 48 часов:
удерживается 30% от общей стоимости аренды + 50 € административный сбор
- Отмена менее чем за 48 часов:
удерживается 30% от общей стоимости аренды + 50 € административный сбор

ПАКЕТ COMFORT

- Отмена более чем за 48 часов:
бесплатно
- Отмена менее чем за 48 часов:
удерживается 30% от общей стоимости аренды + 50 € административный сбор

ПАКЕТ SELECT

- Отмена более чем за 48 часов:
бесплатно
- Отмена менее чем за 48 часов:
удерживается 30% от общей стоимости аренды + 50 € административный сбор

Дополнительные условия

- Если оплаченная сумма аренды меньше соответствующего сбора за отмену, возврат средств не производится, и от клиента не требуется доплата
- Бронирования, сделанные менее чем за 48 часов до времени получения, не подлежат изменению или отмене

4.1. Начало аренды

После начала периода аренды, на который оформлено бронирование, отмены и изменения не допускаются, и возврат оплаченных сумм не производится.

4.2. Изменения

Изменение даты получения транспортного средства не допускается, за исключением случаев задержки рейса или форс-мажорных обстоятельств, подтверждённых надлежащим образом.

Клиент обязан направить письменный запрос на изменение с приложением соответствующих документов. Изменение может повлечь изменение стоимости аренды.

Все запросы должны направляться по адресу: support@sologroup.net

4.3. No Show (неявка)

Бронирование считается «No Show» и автоматически отменяется без права на возврат средств в следующих случаях:

- Клиент не забирает транспортное средство в назначенное время или в течение установленного периода ожидания
- Клиент не уведомляет компанию о задержке в течение периода ожидания
- Клиент не соответствует требованиям для получения транспортного средства
- Клиент не предоставляет обязательные документы
- Клиент не предоставляет допустимый способ оплаты аренды
- Клиент не предоставляет допустимый способ оплаты депозита в соответствии с условиями договора

Во всех указанных случаях бронирование считается No Show, и возврат средств не производится.

5. Срок действия контракта

Срок аренды будет установлен в соответствии с договором, согласованным между сторонами. Минимальный срок аренды составляет 1 день (24 часа), и максимальный срок аренды составляет 89 дней подряд, включая последующие продления.

SOLO rent a car предлагает автомобили с ограниченным периодом эксплуатации и лимитированным пробегом. Таким образом, SOLO rent a car оставляет за собой право заменить транспортное средство, полученное клиентом в течение периода аренды, если достигнут лимит времени или пробега, указанного в договоре. В случае

необходимости замены транспортного средства, представитель компании заранее связывается с Арендатором.

Арендатор обязуется вернуть транспортное средство для его замены на похожее или лучшее по своим характеристикам. Дни аренды будут рассчитываться периодами по 24 часа, начиная с момента, когда арендованный автомобиль предоставляется клиенту, и до момента возврата автомобиля вместе с ключами, документацией, аксессуарами и дополнительным оборудованием Арендодателя.

Арендатор обязан вернуть транспортное средство по истечении срока действия Договора в одном из офисов Арендодателя, где будут проведены необходимые процедуры по его возврату и осмотру. Арендодатель предлагает период ожидания 60 минут после окончания срока действия контракта.

6. Досрочный возврат транспортного средства

В случае возврата транспортного средства ранее даты окончания срока действия Договора, никакая сумма, указанная в контракте, не возвращается в соответствии с общими условиями Договора. Данное действие будет рассматриваться как одностороннее расторжение Договора со стороны Арендатора.

7. Возврат транспортного средства и задержки

Клиент обязан вернуть транспортное средство в дату, время и место, установленные в договоре.

Клиент обязуется уведомить компанию о любой задержке как можно заранее.

Задержка при возврате

В случае задержки применяются следующие сборы:

- До 1 часа: без дополнительной оплаты
- До 2 часов: стоимость 1 дня аренды
- От 3 часов и более: 50 € + стоимость 1 дня аренды

Кроме того, клиент обязан оплатить любые дополнительные расходы, возникшие в результате использования транспортного средства вне согласованного срока аренды, включая превышение пробега и иные применимые сборы.

Использование вне срока аренды

Использование транспортного средства после окончания срока действия договора:

- влечёт утрату покрытия любого приобретённого пакета
- полностью возлагает ответственность на клиента
- может повлечь дополнительные расходы за ущерб, убытки или потери

Невозврат транспортного средства

Если транспортное средство не возвращено и отсутствует связь со стороны клиента, компания вправе:

- расценить ситуацию как неправомерное использование или присвоение транспортного средства
- инициировать юридические действия
- взыскать все связанные расходы, включая расходы на возврат транспортного средства

В случае оставления транспортного средства применяется минимальный сбор в размере **100 €**, а также все сопутствующие расходы.

Нарушение условий договора

В случае нарушения условий договора SOLO rent a car оставляет за собой право изъять транспортное средство в любое время и потребовать компенсацию причинённых убытков.

Клиент обязан использовать транспортное средство в соответствии с правилами дорожного движения и с должной осмотрительностью. В противном случае клиент может утратить покрытие выбранного пакета и будет нести полную ответственность за причинённый ущерб.

8. Продление договора

8.1 Запрос на продление

Если арендатор желает продлить срок пользования автомобилем, он должен заранее направить письменный запрос по электронной почте support@sologroup.net не менее чем за 24 часа до окончания договора.

Продление возможно только при наличии прямого разрешения SOLO rent a car, а также при условии немедленной оплаты соответствующей дополнительной суммы и, при необходимости, обновления депозита.

8.2 Процедура продления

Для оформления продления клиент должен обратиться в офис SOLO rent a car:

- Предпочтительно в тот же офис, где был получен автомобиль

- Либо в другой офис — при наличии возможности и с соответствующей дополнительной оплатой, указанной в разделе **EXTRAS (пункт 16)**

Компания может потребовать осмотр автомобиля перед одобрением продления. В случае выявления повреждений, превышения лимита пробега или иных обстоятельств сумма депозита и/или применимые сборы могут быть пересчитаны.

8.3 Условия продления

Продление всегда зависит от наличия автомобиля и внутренних операционных критериев.

Стоимость продления не связана с первоначальной стоимостью договора и рассчитывается **по тарифу**, действующему на момент продления.

Минимальный срок продления составляет **24 часа**.

8.4 Отказ в продлении

SOLO rent a car оставляет за собой право отказать в любом запросе на продление, особенно в случае:

- Отсутствия доступности автомобиля
- Нарушения клиентом Общих условий договора
- Операционных или финансовых рисков

8.5 Максимальный срок аренды

Максимальный срок аренды, включая продления, составляет 89 последовательных дней.

Первоначальный депозит не может использоваться в качестве оплаты продления.

8.6 Использование автомобиля без одобренного продления

Использование автомобиля без прямого разрешения после окончания срока договора считается нарушением договора и влечет за собой:

- Применение дополнительных сборов в соответствии с действующим тарифом
- Утрату покрытия по любому приобретенному пакету услуг
- Полную ответственность клиента за любой причиненный ущерб или убытки

9. Сдача транспортного средства в аренду

Место получения транспортного средства:

- **Малага:** Адрес – Av. del Comandante García Morato 50, Málaga CP 29004.
Арендодатель предлагает бесплатный шаттл сервис из аэропорта до офиса SOLO

RENT A CAR в аэропорту Малаги. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.

- **Малага Фургоны:** Адрес – Carril Cruzcampo, 74, Churrigana, Málaga CP 29004. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- **Аликанте:** Адрес – El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. Арендодатель предлагает бесплатный шаттл сервис из аэропорта до офиса SOLO RENT A CAR в аэропорту Аликанте. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- **Марбелья:** Адрес – Nave 76, Polígono Industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Получение транспортного средства производится непосредственно в офисе.

Конкретный адрес получения автомобиля четко указан в договоре аренды.

10. Возврат транспортного средства

Место возврата транспортного средства:

- **Малага:** Возврат транспортного средства в рабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, 29004. SOLO rent a car предлагает бесплатный шаттл сервис из офиса в Малаге до аэропорта. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato, 20 – «EASY PARKIN». SOLO rent a car предоставит более подробные инструкции по электронной почте.
- **Малага Фургоны:** Возврат транспортного средства в рабочее время: Адрес – Carril Cruzcampo, 74, Churrigana, Málaga CP 29004. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato, 20, Малага, CP 29004 – «EASY PARKING». SOLO rent a car предоставит более подробные инструкции по электронной почте.
- **Аликанте:** Адрес – El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car предлагает бесплатный шаттл сервис из офиса в Аликанте до аэропорта. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- **Марбелья:** Возврат транспортного средства в рабочее время: транспортное средство должно быть возвращено непосредственно в офис по адресу: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: транспортное средство должно быть возвращено непосредственно в офис по адресу: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660, а ключи должны быть

оставлены в почтовом ящике с надписью SOLO rent a car. Пожалуйста, следуйте инструкциям в вашем ваучере.

Возврат транспортного средства должен быть произведен в офисе, в день и время, указанные в Договоре аренды. Транспортное средство будет возвращено Арендатором в том же состоянии, в котором оно было получено, вместе со всеми шинами, инструментами, вспомогательным оборудованием, документами и аксессуарами.

- **Дополнительные процедуры**

1) Возврат в нерабочее время: клиент должен заранее сообщить о возврате в нерабочее время персоналу и получить письменное разрешение от компании на возврат на данных условиях. Клиент должен отправить фотографии состояния автомобиля и его местонахождения сотрудникам компании.

2) Проверка автомобиля после возврата: если возврат осуществляется в нерабочее время, сотрудники компании осмотрят автомобиль в течение 24 часов и отправят подтверждение с описанием состояния автомобиля клиенту по электронной почте.

3) Ответственность клиента: если автомобиль возвращается в нерабочее время, клиент несет полную ответственность за автомобиль, включая любые повреждения, до тех пор, пока сотрудники компании не обнаружат автомобиль в рабочее время.

4) Личные вещи: арендатор должен убедиться, что все личные вещи убраны из автомобиля.

SOLO rent a car не несет ответственности за любые предметы, оставленные в автомобиле. Однако если какой-либо предмет будет найден, арендатор может запросить его отправку в письменном виде по электронной почте support@sologroup.net, предварительно оплатив расходы, связанные с отправкой, которые будут являться исключительной ответственностью арендатора.

Клиент обязан вернуть автомобиль в рабочие часы, предоставленные в каждом из филиалов арендодателя SOLO rent a car, если нет письменного соглашения об обратном.

11. ДТП с транспортным средством

В случае аварии клиент обязан немедленно сообщить об этом в SOLO rent a car, предоставив правильно заполненный и подписанный отчет о ДТП вместе с полицейским протоколом, максимум в течение 24 часов с момента происшествия.

Если в отчете о ДТП не будут четко указаны все повреждения, нанесенные транспортному средству, или подробности аварии, это будет считаться халатностью и нарушением договора со стороны клиента, согласно Общим условиям аренды, будет рассматриваться как исключение в соответствии с разделом 24 «Исключения», что включает в себя оставление автомобиля. В результате за данные действия будет

взиматься дополнительная плата, и арендодатель будет иметь право расторгнуть договор и потребовать возмещения ущерба, расходов и убытков.

Минимальные данные, которые должны фигурировать в отчете о ДТП:

- Регистрационный номер застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны, а также данные о водителях всех транспортных средств, участвовавших в ДТП.
- Дата аварии.
- Точное место происшествия.
- Обстоятельства аварии (версия событий с описанием возможных маневров).
- Подробное описание повреждений застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны.

Клиент должен предоставить в компанию отчет о ДТП и/или полицейский отчет, вместе со всей необходимой информацией, включая данные свидетелей, вмешательство полиции или компетентных сотрудников, фотографии и любые другие доказательства, которые будут сочтены необходимыми для прояснения ситуации.

- В случае кражи, пожара, ущерба, причиненного животными или природными явлениями, как и в случае любого ущерба, арендатор или водитель должен немедленно уведомить полицию или соответствующие органы безопасности. Кроме того, арендатор должен принять все необходимые меры для защиты интересов арендодателя, а также немедленно связаться с компанией-арендодателем и подать заявление или отчет о происшествии в кратчайшие сроки и в течение максимум 24 часов.

- В случае несчастного случая с другим лицом арендатор должен заполнить Протокол о ДТП (Declaracion Amistosa de Accidente) в установленной форме и немедленно и в течение не более 24 часов уведомить арендодателя в письменной форме обо всех деталях ДТП. Если другая сторона отказывается подписать Протокол, арендатор должен потребовать присутствия и помощи полиции и предоставить арендодателю копию соответствующего полицейского протокола.

- Протокол о ДТП должен быть заполнен полностью и как можно подробнее, как в отношении ущерба, так и обстоятельств, при которых произошло происшествие. Арендатор обязан расписаться и предоставить подпись другой стороны, если таковая имеется. Если другая сторона отказывается подписать договор, арендатор должен потребовать присутствия полиции на месте происшествия для выяснения фактов.

- В случае повреждения транспортного средства или аварии, простая подача совместного извещения о ДТП (европротокола) не освобождает водителя от его ответственности и вытекающих из нее финансовых обязательств. Окончательное решение о покрытии ущерба принимает страховая компания, которая может принять или отказать в покрытии. Если невозможно передать случай страховой компании, или

если она отказывается его покрывать, клиент будет нести финансовую ответственность за причиненный ущерб.

11.1. Ограничения по ремонту: Клиент не должен везти транспортное средство в какую-либо мастерскую для ремонта без предварительного разрешения Арендодателя. Данная деятельность запрещена компанией, поскольку только Арендодатель имеет право принимать решение о ремонте и соответствующих мастерских для его проведения. Если клиент доставляет транспортное средство в мастерскую, не авторизованную Арендодателем и без письменного разрешения Арендодателя, то с него будет взиматься дополнительная плата за возможный ущерб, причиненный Арендодателю, в дополнение ко всем убыткам, возникающим в результате данных действий.

11.2. Замена автомобиля: Замена автомобиля не предоставляется, если авария произошла по вине клиента, например, из-за небрежного вождения или нарушения правил дорожного движения. Автомобили на замену предоставляются бесплатно только в случае механической поломки, не связанной с халатным или безответственным поведением клиента, и при условии соблюдения им всех условий договора. Кроме того, SOLO rent a car имеет право требовать компенсацию за ущерб, понесенный в результате повреждения автомобиля в течение срока аренды, помимо любой другой компенсации, предусмотренной законом.

12. Форма оплаты и депозит

12.1 Оплата депозита. Депозит должен быть оплачен с использованием физической банковской карты, оформленной на имя основного водителя.

Для транспортных средств категории Luxury Elite (согласно пункту 15 договора: «Определение групп и категорий транспортных средств») клиент обязан предоставить две физические кредитные карты, обе на имя основного водителя.

Карта должна быть предъявлена физически в офисе в момент получения транспортного средства.

Как правило, депозит должен вноситься с использованием кредитной карты.

Дебетовые карты не принимаются для внесения депозита, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями выбранного пакета и исключительно по внутреннему усмотрению компании.

SOLO rent a car оставляет за собой право провести электронную проверку типа карты посредством VIN-проверки через платёжный терминал.

В случае если предоставленная карта является виртуальной, предоплаченной или не соответствует установленным требованиям, компания вправе отказать в выдаче транспортного средства, а бронирование будет считаться NO SHOW.

Оплата депозита не принимается с использованием виртуальных карт, карт третьих лиц, наличных денежных средств, банковских чеков, предоплаченных карт, банковских переводов или платёжных ссылок.

Депозит служит гарантией выполнения клиентом обязательств, вытекающих из договора аренды.

Исключение (дебетовая карта)

В исключительных случаях может быть принята физическая дебетовая карта на имя основного водителя только для категорий Economy и Premium (согласно пункту 15 договора) при условии оформления пакета Comfort.

В таких случаях:

- Компания вправе запросить дополнительные документы (подтверждение адреса проживания, авиабилеты и др.)
- Принятие дебетовой карты осуществляется исключительно по внутреннему усмотрению компании
- Клиент прямо соглашается с тем, что депозит будет списан (а не заблокирован)

Предавторизация, списание и возврат депозита

Порядок обработки депозита зависит от типа карты и срока аренды:

Оплата кредитной картой:

- До 12 дней аренды (включительно): депозит блокируется (предавторизация)
- От 13 дней аренды: депозит списывается

Оплата дебетовой картой (если допускается):

- Депозит всегда списывается (блокировка не производится)

Если карта клиента не позволяет выполнить предавторизацию, компания оставляет за собой право списать депозит или отказать в аренде.

В случае продления договора клиент обязан обратиться в офис SOLO rent a car для оформления соответствующего депозита.

Возврат депозита осуществляется в евро и может занять до 30 дней с момента окончания договора, за исключением случаев возникновения инцидентов в период аренды.

SOLO rent a car не несет ответственности за банковские комиссии или колебания обменных курсов.

Компания вправе удержать депозит в случае повреждений, инцидентов, кражи, пожара или нарушения условий договора до полного разрешения ситуации.

Если сумма ущерба превышает размер депозита, компания оставляет за собой право взыскать полную сумму расходов, включая убытки, связанные с простоем транспортного средства.

12.2. Требования к карте для удержания или списания депозита

Для корректного удержания или списания депозита карта должна соответствовать следующим требованиям:

- Быть физической картой
- Быть оформлена на имя основного водителя
- Полностью совпадать с действительным удостоверением личности (DNI, паспорт или водительское удостоверение)

Не принимаются:

- Виртуальные карты (Apple Pay, Google Wallet и др.)
- Карты третьих лиц
- Карты с сокращёнными или несовпадающими именами
- Предоплаченные карты
- Карты, не позволяющие выполнить блокировку или списание средств

В случае несоответствия требованиям компания вправе отказать в выдаче транспортного средства и считать бронирование NO SHOW.

12.3. Оплата аренды: Принимаемые способы оплаты аренды автомобиля включают кредитные карты, оформленные на имя основного водителя, дебетовые карты, оформленные на имя основного водителя, банковские переводы, платёжные ссылки или наличные евро. Оплата банковскими чеками не принимается. Оплата осуществляется с помощью платёжного средства на имя основного водителя, и владелец кредитной/дебетовой карты должен присутствовать при оплате. Оплата осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства о порядке оплаты услуг по аренде транспортных средств без водителя.

12.4. Использование корпоративной кредитной карты

Если платёжная карта, используемая для аренды, оформлена на название компании, об этом необходимо сообщить и направить в SOLO Rent a Car по электронной почте как минимум за 24 часа до получения автомобиля. Арендатор должен предоставить письменное разрешение от компании в момент получения автомобиля.

Данное разрешение должно включать полное юридическое название компании, налоговый номер (CIF), юридический адрес, полное имя и должность лица, предоставляющего разрешение, а также официальную печать компании. В нём должно быть чётко указано, что аренда автомобиля одобрена для лица, которое будет получать автомобиль и которое также должно быть зарегистрировано в качестве основного водителя, а также должно содержаться полное имя основного водителя и номер его действующих водительских прав.

Непредставление данной документации повлечёт за собой отказ в выдаче автомобиля в аренду.

13. Возраст водителя

Общие требования: минимальный возраст, разрешенный для аренды в SOLO rent a car, составляет 21 год. Водитель должен иметь официальное водительское удостоверение, имеющее юридическую силу в Испании, со сроком давности не менее одного года. Некоторые транспортные средства недоступны для молодых водителей.

13.1. Молодой водитель (от 21 до 25 лет): водители в данном возрастном диапазоне считаются «молодыми водителями» и должны оплатить дополнительный сбор.

13.2. С водителей в возрасте от 26 и до 69 лет не будут взиматься дополнительные сборы, за исключением тех случаев, когда водительский стаж составляет от 1 до 4 лет (в таком случае также будет взиматься сбор за опцию «Молодой водитель»).

13.3. Водители старше 69 лет: Арендодатель сохраняет за собой право на отказ в обслуживании водителей старше 69 лет.

13.4. Водительские права: требуются полные водительские права категории «В». Временные или учебные водительские права не принимаются.

13.5. Дополнительные водители: на один арендованный автомобиль допускается не более трех дополнительных водителей. Клиент должен заплатить за каждого дополнительного водителя, указанного в договоре аренды.

13.6. Ограничения по вождению: управление транспортным средством лицом, не указанным в договоре аренды, является прямым несоблюдением договора, и вся

ответственность в случае ДТП (гражданская или уголовная) возлагается на основного водителя, в дополнение к ответственности, которую он несет перед компанией.

14. Топливная политика и AdBlue

Арендатор получает транспортное средство с полным баком топлива и обязан вернуть его в том же состоянии.

В случае если при возврате бак не будет полностью заправлен, Арендатор обязан оплатить стоимость недостающего топлива, а также дополнительный сбор за услугу дозаправки, предоставляемую компанией SOLO rent a car.

Если в период аренды загорается индикатор низкого уровня AdBlue, Арендатор обязан незамедлительно произвести дозаправку соответствующего бака.

Арендатор не должен продолжать движение, если транспортное средство показывает остаточный запас хода 100 км или менее, связанный с системой AdBlue. В таком случае Арендатор обязан:

- немедленно связаться с SOLO rent a car для получения инструкций, или
- самостоятельно заправить AdBlue и предоставить подтверждающий чек

SOLO rent a car может возместить стоимость корректно произведённой заправки AdBlue при предоставлении соответствующего чека. В качестве альтернативы компания может предложить замену транспортного средства и взять на себя заправку.

Ответственность за неправильную заправку

Неправильная заправка топлива или AdBlue, а также несвоевременная заправка при необходимости, могут привести к серьёзным повреждениям транспортного средства.

В таких случаях Арендатор несёт полную ответственность, включая:

- все повреждения, причинённые транспортному средству
- расходы на ремонт
- затраты, связанные с простоем транспортного средства
- любые экономические убытки, понесённые компанией

15. Определение групп и категорий транспортных средств

Каждое наименование **КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА** служит официальным обозначением категории автомобиля и включает в себя несколько групп транспортных средств, как указано в таблице ниже. Всякий раз, когда в настоящем

договоре упоминается наименование **КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**, подразумевается, что оно охватывает все группы транспортных средств, входящие в данную категорию.

Категории и входящие в них группы автомобилей:

Economy; A, AK, AO, AX, BB, BF, BI, BN, BO, BP, BQ, BX, CA, CB, CC, CD, CE, CF, CG, CI, CK, CM, CN, CP, CQ, CZ, D, DF, N, W.

Premium; AB, AC, AD, AE, AF, AJ, AT, B, BA, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, CX, DD, DE, G, J, K, L, M, P, Q, T, U, V, X, Y, Z.

Luxury; AL, AM, AQ, AR, AS, AU, BC, BK, BL, BR, CS, CY, DA, DB.

Luxury Elite; AI, AV, BD, BE, BM, CT.

Маленькие фургоны; PA, PB.

Средние фургоны; MA, MB, MC, MD, ME, M3, MF, P1, M1, M2, M3.

Средние Авторефрижераторы; MBF, MDF, MEF.

Большие фургоны; GA, GB, GC, GD, GE, GF, G2.

Фургон с платформой; EA.

16. Дополнительные услуги и сборы, не включённые в аренду

Дополнительные услуги и сборы, не входящие в базовую стоимость аренды, подлежат отдельному заказу со стороны клиента. Все дополнительные услуги и применимые сборы включаются в итоговый счёт.

Настоящий раздел содержит таблицы, в которых указаны КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ. Каждая категория определена и описана в пункте 15 Договора «Определение групп и категорий транспортных средств» и является официальной ссылкой для всех входящих в неё групп автомобилей.

Дополнительные опции и аксессуары

Следующие опции и аксессуары могут быть заказаны клиентом по указанным тарифам:

Аксессуары:

- **Детское кресло (0–15 кг):** 6 € в день, максимум 120 € за аренду (для долгосрочной аренды — максимум 120 €)
- **Детское кресло (15–36 кг):** 6 € в день, максимум 120 € за аренду (для долгосрочной

аренды — максимум 120 €)

- **Бустер (15–36 кг):** 6 € в день, максимум 120 € за аренду (для долгосрочной аренды — максимум 120 €)

- **GPS-навигатор:** 6 € в день, максимум 120 € за аренду (для долгосрочной аренды — максимум 120 €)

GPS-устройства предоставляются без гарантии наличия и зависят от доступности.

Гарантированная модель (единовременный платёж за бронирование)

Клиент может гарантировать конкретную модель автомобиля за дополнительную плату:

- **Economy:** 45 €

- **Premium:** 90 €

- **Luxury:** 145 €

- **Luxury Elite:** 290 €

Молодой водитель

- Категории: Economy, Малые фургоны, Средние фургоны, Средние Авторефрижераторы, Большие фургоны, Фургоны с платформой

Возраст: от 21 до 25 лет

— 18 € в день, максимум 270 € за аренду

- Категория Premium

— 38 € в день, максимум 570 € за аренду

Дополнительные водители

- **Дополнительный водитель** (максимум 3 на договор):

— 9 € в день, максимум 180 € за аренду

Клиент несёт полную ответственность за запрос, правильную установку и использование всех аксессуаров (детские кресла, бустеры, навигаторы и др.).

Арендодатель ограничивается передачей аксессуаров клиенту по запросу и не несёт ответственности за:

- неправильную установку

- некорректное использование

- возможные дефекты производителя

Вся ответственность за последствия использования аксессуаров лежит на клиенте.

Неавторизованный водитель

Если транспортным средством управляет лицо, не указанное в договоре аренды, компания вправе:

- начислить стоимость услуги «Дополнительный водитель»
- дополнительно применить административный сбор 45 €

Дополнительные сборы

Следующие сборы применяются при наличии соответствующих обстоятельств:

- **Помощь на дороге:** 45 € / час
- **Удаление запаха табака:** 100 €
- **Дополнительная уборка (более 20 минут):** 150 €*
- **Уборка после перевозки животных:** 150 €*
- **Неавторизованный водитель:** стоимость доп. водителя + 45 €
- **Заправка топлива (сервис):** 19 €
- **Получение/возврат вне рабочего времени:** 45 €
- **Превышение пробега:** согласно тарифу категории
- **Обработка повреждений:** 45 €
- **Административный сбор:** 45 €
- **Обработка штрафов:** 45 €
- **Отмена бронирования:** 50 € + 30% стоимости аренды
- **Пересечение границы без разрешения:** 390 €

- **Простой транспортного средства (lucro cesante):** В случае, если автомобиль не может использоваться из-за повреждений, неправильного использования или нарушения условий договора, SOLO rent a car вправе требовать компенсацию за упущенную выгоду.

Сумма рассчитывается на основании:

- количества дней простоя
- сезона (низкий / средний / высокий)
- категории автомобиля

дополнительные сборы

- **Просрочка возврата:** 50 € + стоимость суток аренды
- **Оставление автомобиля:** 100 € + все сопутствующие расходы

One Way Fee (разные офисы)

- Аликанте – Малага: 330 €
- Аликанте – Марбелья: 390 €
- Малага – Марбелья: 60 €

Дополнительная уборка

Применяется, если автомобиль возвращён в состоянии, требующем более глубокой очистки, чем стандартная подготовка.

Стоимость может варьироваться в зависимости от услуг специализированной клининговой компании.

Утерянные или повреждённые аксессуары

Клиент обязан компенсировать:

- Ключ: 300 € – 1500 €
- Треугольник: 10 €
- Сигнал V16: 50 €
- Жилет: 20 €
- Коврики: 50 € – 400 €
- Антенна: 10 € – 200 €
- Документы: 10 €
- GPS: 100 €
- Детское кресло (0–15 кг): 150 € – 500 €
- Детское кресло (15–36 кг): 100 € – 200 €
- Бустер: 20 € – 50 €
- Полка багажника: 100 € – 500 €
- Ремкомплект: 50 €
- Запасное колесо: 100 € – 500 €

Примечание: все суммы являются ориентировочными и могут изменяться в зависимости от фактических затрат.

17. Использование транспортного средства

Арендатор обязан использовать транспортное средство с должной осмотрительностью, в соответствии с его характеристиками, с соблюдением действующих правил дорожного движения, и согласно Общим условиям настоящего Договора. Арендатор всегда должен избегать ситуаций, которые могут нанести ущерб

транспортному средству или третьим лицам. Арендатор будет нести ответственность за все убытки и расходы, возникшие в результате несоблюдения требований.

В случае нарушения Арендатором любого из условий, установленных в Общих условиях или в отдельных пунктах Договора, Арендодатель, SOLO rent a car, оставляет за собой право в любой момент изъять транспортное средство у Арендатора. Аналогично, Арендодатель может потребовать компенсацию за любой причиненный ущерб.

18. Обработка, информирование и разъяснение при наличии штрафа

Арендатор обязуется информировать SOLO rent a car о любых штрафах, санкциях или нарушениях правил дорожного движения, о которых ему стало известно и которые были наложены в период аренды транспортного средства.

В случае получения SOLO rent a car уведомления о штрафе или санкции, связанной с арендованным транспортным средством, компания вправе:

- идентифицировать Арендатора как ответственное лицо перед компетентными органами
- осуществить соответствующую административную обработку

За каждый штрафной случай SOLO rent a car взимает фиксированную плату в размере **45 €**, которая включает:

- административную обработку
- идентификацию водителя
- обработку уведомления
- информирование Арендатора

Данный сбор является отдельным и дополнительным к сумме штрафа или санкции, которая подлежит оплате непосредственно Арендатором в адрес соответствующего органа.

Плата за обработку применяется во всех случаях, независимо от того, был ли штраф обжалован, отменён или впоследствии оплачен Арендатором.

19. Применение транспортного средства

Арендатор авторизован управлять арендованным транспортным средством только на территории материковой части Испании и Гибралтара, за исключением Сеуты, Мелильи, Канарских и Балеарских островов.

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ: транспортные средства могут передвигаться только по территории полуострова Испания и Гибралтар. Запрещено перемещение в Сеуту, Мелилью, на Канарские и Балеарские острова, и любую не упомянутую территорию. Несоблюдение данного ограничения влечет за собой штрафные санкции, которые носят характер неустойки и могут привести к расторжению договора.

Клиент несет полную ответственность за все расходы и финансовые потери, понесенные в результате несоблюдения условий.

19.1. Обязанности арендатора:

- **Использовать транспортное средство, соблюдая правила Кодекса дорожного движения, действующего на момент аренды, и в соответствии с техническими условиями эксплуатации арендованного транспортного средства.**
- **Всегда хранить Договор аренды в арендованном транспортном средстве в легкодоступном месте.**
- **Защищать несовершеннолетних, используя необходимое оборудование для их перевозки. SOLO rent a car снимает с себя любую ответственность за неправильное использование или установку обязательного детского оборудования.**
- **Использовать автомобиль исключительно на дорогах, которые считаются дорогами общего пользования, и избегать вождения по неавторизованным дорогам или дорогам в плохом состоянии, способным повредить автомобиль.**
- **Не участвовать с арендованным транспортным средством в гонках, соревнованиях или испытаниях любого характера.**
- **Не использовать арендованное транспортное средство для тренировочного вождения, испытания на прочность материалов, аксессуаров или автомобильного оборудования.**
- **Не использовать транспортное средство в случае опасности, в частности, в случае появления предупреждающих сигналов на приборной панели автомобиля.**
- **Не перевозить людей за финансовое вознаграждение и не совершать преступных или наказуемых действий с использованием транспортного средства.**
- **Не управлять арендованным транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотиков, усталости или болезни, а также по другим причинам, серьезно затрудняющим управление транспортным средством.**
- **Не использовать транспортное средство для толкания, буксировки или перевозки других автомобилей или объектов.**

- **Не перевозить в автомобиле опасные, токсичные, легковоспламеняющиеся или нарушающие действующие правовые нормы вещества.**
- **Не перевозить арендованное транспортное средство на борту любого типа судна, поезда, грузовика или самолета, и не управлять автомобилями в зонах с ограниченным доступом, таких как портов, аэропорты или нефтяные объекты.**
- **Не перемещать арендованное транспортное средство за пределы полуостровной территории Королевства Испания, за исключением Гибралтара.**
- **Внимательно следить за распределением груза в автомобиле, чтобы не превысить максимальный допустимый вес.**
- **Не сдавать в субаренду, закладывать, продавать или передавать в качестве гарантии арендованное транспортное средство или его документацию.**
- **Запрещено курить в арендованном транспортном средстве, а также перевозить животных.**
- **В случае аварии, кражи, пожара, акта вандализма или исчезновения транспортного средства необходимо немедленно уведомить полицию и SOLO RENT A CAR, и предоставить всю информацию по электронной почте на адрес support@sologroup.net в течение максимум 24 часов. Аналогичным образом необходимо предоставить соответствующую жалобу вместе с ключами от автомобиля в компанию арендодателя SOLO RENT A CAR.**

19.2. Страхование и ответственность: аренда включает Обязательное Страхование Гражданской Ответственности транспортного средства перед третьими лицами с учетом применимых исключений и франшиз в соответствии с полисом. Арендатор должен позаботиться о своих личных вещах внутри транспортного средства, поскольку Арендодатель не несет ответственности за украденные, забытые или утерянные вещи.

19.3. Франшиза и максимальная ответственность

В рамках пакетов Basic и Comfort клиент несёт ответственность в пределах франшизы в случае повреждения автомобиля. Максимальный размер франшизы зависит от диапазона стоимости автомобиля в пределах от 3000 € до 10.000 €.

Для пакета Select франшиза составляет 0 €, применимо исключительно к категориям Economy и Premium.

Франшиза 0 € не освобождает клиента от ответственности в случае небрежности, ненадлежащего использования автомобиля, управления в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушения условий договора либо повреждений, не покрываемых страховым полисом.

В случае грубой небрежности, опасного вождения либо нарушения договора клиент несёт полную ответственность за весь причинённый ущерб без ограничения суммы.

Настоящий пункт содержит таблицы, в которых перечислены КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ. Каждая категория определяется и описывается в пункте 15 Договора «Определение групп и категорий транспортных средств» и служит официальной ссылкой для всех групп транспортных средств, входящих в данную категорию.

19.4. Франшизы для легковых транспортных средств

3.000 € — категория Economy

4.500 € — категория Premium

6.000 € — категория Luxury

10.000 € — категория Luxury Elite

19.5. Франшизы для коммерческих фургонов

3.000 € — Маленькие фургоны, средние фургоны

3.500 € — большие фургоны

4.000 € — Фургоны с платформой и Средние Авторефрижераторы

20. Сумма депозита

Данный пункт содержит таблицы, в которых перечислены КАТЕГОРИИ АВТОМОБИЛЕЙ. Каждая КАТЕГОРИЯ АВТОМОБИЛЯ определена и описана в пункте договора: «15. Определение групп и категорий автомобилей», и будет служить официальной ссылкой для всех групп автомобилей, включённых в данную категорию.

1) Группы легковых автомобилей и соответствующие суммы депозита:

Легковые автомобили

Гарантийный депозит в зависимости от категории автомобиля и выбранного пакета

Клиент обязан внести гарантийный депозит в зависимости от категории автомобиля и выбранного пакета в соответствии со следующими суммами:

Economy:

- Пакет Basic: 1.150 €

- Пакет Comfort / PLUS: 575 €
- Пакет Select: 250 €

Premium:

- Пакет Basic: 1.750 €
- Пакет Comfort / PLUS: 875 €
- Пакет Select: 450 €

Luxury:

- Пакет Basic: 4.500 €
- Пакет Comfort / PLUS: 2.250 €
- Пакет Select: 1,500 €

Luxury Elite:

- Пакет Basic: 6.500 €
- Пакет Comfort / PLUS: 3.250 €
- Пакет Select: не доступен

Размер депозита для назначенного транспортного средства можно определить, обратившись:

- к подтверждению бронирования
- к договору аренды
- на сайте www.solorentacar.com (если это фургон — www.solofurgonetas.com)
- в любом офисе SOLO rent a car

2) Определение категорий с их группами и соответствующими франшизами:

Коммерческие фургоны:

Депозит в зависимости от категории транспортного средства

Маленькие и средние фургоны:

- Пакет Basic: 1.150 €
- Пакет Comfort: 575 €
- Пакет Select: не доступен

Большие фургоны:

- Пакет Basic: 1.350 €
- Пакет Comfort: 675 €
- Пакет Select: не доступен

Средние Авторефрижераторы и фургоны с платформой:

- Пакет Basic: 1,500 €

- Пакет Comfort: 750 €
- Пакет Select: не доступен

21. Помощь на дороге

Пакет «BASIC»: для клиентов, которые бронируют автомобиль с пакетом BASIC, помощь на дороге не входит в стоимость и оплачивается дополнительно.

- Если автомобиль был арендован в наших офисах в Малаге или Марбелье, стоимость помощи в пределах провинции Малага составит 45 евро за каждый вызов.
- Если автомобиль был арендован в офисе в Аликанте, стоимость помощи в пределах провинции Аликанте также составит 45 евро за каждый вызов.
- В случае необходимости помощи за пределами соответствующей провинции будет взиматься дополнительная плата за выезд, рассчитанная на основе пройденных километров и времени работы технического специалиста.

Пакеты «COMFORT», «SELECT» и «PLUS»: для клиентов, выбравших пакеты COMFORT, SELECT или PLUS, помощь на дороге включена без дополнительной платы в пределах провинции, где был получен автомобиль (Малага или Аликанте).

За пределами соответствующей провинции могут взиматься дополнительные расходы, если для перевозки требуется эвакуатор на большое расстояние или другие специальные меры.

Помощь на дороге: данная услуга предлагает круглосуточную помощь на дороге и включает в себя без дополнительной платы любой ремонт, который может быть выполнен на месте поломки, услуги эвакуатора до ближайшей мастерской (максимум 50 км) и такси, чтобы доставить клиента в его ближайшую локацию или офис компании.

22. Политика километража

Данный пункт содержит таблицы, в которых перечислены КАТЕГОРИИ АВТОМОБИЛЕЙ. Каждая КАТЕГОРИЯ АВТОМОБИЛЯ определена и описана в пункте договора: «15. Определение групп и категорий автомобилей», и будет служить официальной ссылкой для всех групп автомобилей, включённых в данную категорию.

Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.

22.1 Политика километража для фургонов

Все фургоны по умолчанию включают пакет BASIC.

а) Пакет BASIC

Для категорий транспортных средств: Маленькие фургоны, Средние фургоны, Средние Авторефрижераторы, Большие фургоны, Фургоны с платформой применяются следующие лимиты:

- Договор от 1 до 12 дней: 200 км в день
- Договор от 13 до 30 дней: 2.400 км за договор
- Договор от 31 дня и более: 80 км в день
- Дополнительный пробег: 0,25 € за км

б) Пакет COMFORT

- Договор от 1 до 12 дней: 400 км в день
- Договор от 13 до 30 дней: 4.800 км за договор
- Договор от 31 дня и более: 160 км в день
- Дополнительный пробег: 0,25 € за км

22.2. Политика пробега для легковых автомобилей

а) Пакет BASIC

Категория Economy:

- Договор от 1 до 12 дней: 200 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 2.400 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 80 км/день
- Превышение: 0,30 €/км

Категория Premium:

- Договор от 1 до 12 дней: 150 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 1.800 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 60 км/день
- Превышение: 0,50 €/км

Категории Luxury и Luxury Elite:

- Договор от 1 до 12 дней: 150 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 1.800 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 60 км/день

- Превышение: 1,50 €/км (Luxury) и 2,50 €/км (Luxury Elite)

Неправомерное использование:

В случае выявления аномального пробега или использования, отличного от туристического (включая коммерческое или профессиональное использование), SOLO rent a car вправе расторгнуть договор за нарушение условий и потребовать компенсацию ущерба.

б) Пакет COMFORT

- **Категория Economy:**
- Договор от 1 до 12 дней: 300 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 3.600 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 120 км/день
- Превышение: 0,30 €/км

Категория Premium:

- Договор от 1 до 12 дней: 250 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 3.000 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 100 км/день
- Превышение: 0,50 €/км

Категории Luxury и Luxury Elite:

- Договор от 1 до 12 дней: 250 км/день
- Договор от 13 до 30 дней: 3.000 км/договор
- Договор от 31 дня и более: 100 км/день
- Превышение: 1,50 €/км (Luxury) и 2,50 €/км (Luxury Elite)

с) Пакет SELECT

Категория Economy:

- Договор от 1 до 30 дней: неограниченный пробег
- Договор от 31 дня и более: 120 км/день
- Превышение: 0,30 €/км

Категория Premium:

- Договор от 1 до 30 дней: неограниченный пробег
- Договор от 31 дня и более: 100 км/день
- Превышение: 0,50 €/км

Условие использования неограниченного пробега: Неограниченный пробег предназначен исключительно для частного и туристического использования. Любое коммерческое, профессиональное или прибыльное использование транспортного средства запрещено.

d) Пакет PLUS (аренда от 60 дней и более)

Категория Economy:

- Включено: 4.800 км/месяц
- Превышение: 0,30 €/км

Категория Premium:

- Включено: 3.000 км/месяц
- Превышение: 0,50 €/км

Категории Luxury и Luxury Elite:

- Включено: 3.000 км/месяц
- Превышение: 1,50 €/км (Luxury) и 2,50 €/км (Luxury Elite)

22.3. Приобретение дополнительных километров: Клиент может приобрести дополнительные километры для увеличения согласованного лимита. Эти километры добавляются к первоначальному лимиту и должны быть **оформлены до начала срока аренды.**

23. Повреждения транспортного средства и дополнительные подтверждения

A. Получение транспортного средства: в момент получения транспортного средства Арендатор получит по электронной почте вместе с Договором аренды и Общими условиями аренды информацию о состоянии транспортного средства, включая фотографии уже имеющихся повреждений. Если Арендатор обнаружит какое-либо несоответствие между предоставленной информацией и фактическим состоянием транспортного средства (другие неуказанные повреждения, уровень топлива и т.д.), он должен сообщить об этом Арендодателю в течение максимум 15 минут с момента оформления контракта и до выезда с парковки или из помещения Арендодателя.

B. Возврат транспортного средства: во время возврата транспортного средства агенты SOLO rent a car осмотрят транспортное средство и составят заключение о его состоянии. В случае обнаружения повреждений, не зафиксированных при выдаче транспортного средства, и которые не покрываются оформленным пакетом услуг, будет применена политика страхования, предусмотренная данным пакетом. Клиент несет прямую ответственность за все повреждения, которые не покрываются

оформленным пакетом, а также за упущенную выгоду из-за простоя автомобиля, предназначенного для коммерческого использования компанией SOLO rent a car.

При оформлении пакетов BASIC, COMFORT, SELECT или PLUS допускаются определенные повреждения, не учитываемые при возврате автомобиля, за исключением, если повреждения являются очень заметными и выходят за рамки повреждений, указанных ниже, что может повлечь за собой сбой в коммерческой эксплуатации автомобиля.

С. Допустимые повреждения: Условными (**незначительными**) повреждениями считаются те, которые затрагивают только **кузов** (двери, бамперы, капот и т.д.) и имеют диаметр менее 1 см, такие как сколы, царапины, потёртости или мелкие вмятины.

Исключения: данное правило **не применяется** к стёклам, шинам и замкам.

Несколько повреждений на площади 10 см², каждое из которых меньше 1 см в диаметре, **не будут считаться** условными повреждениями, и, следовательно, клиент будет нести за них ответственность. Для оценки повреждений будет использоваться специальный инструмент (шаблон), соответствующий указанным размерам.

Д. Превышение стоимости ущерба суммы депозита: если задолженность Арендатора превышает сумму депозита, Арендодатель оставляет за собой право взыскать сумму ущерба и упущенную прибыль (простой автомобиля) путем снятия денежных средств с банковской карты Арендатора, использованной для оплаты депозита, и по его предварительной авторизации в момент получения транспортного средства.

24. Приобретаемые пакеты. Описание приобретаемых пакетов

Данный пункт содержит таблицы, в которых перечислены КАТЕГОРИИ АВТОМОБИЛЕЙ. Каждая КАТЕГОРИЯ АВТОМОБИЛЯ определена и описана в пункте договора: «15. Определение групп и категорий автомобилей», и будет служить официальной ссылкой для всех групп автомобилей, включённых в данную категорию.

Доступные пакеты и политика исключений:

BASIC*: Включен по умолчанию во все автомобили. Этот пакет соответствует положениям графика доступных пакетов, который включает обязательное страхование гражданской ответственности перед третьими лицами.

Сравнение пакетов BASIC VS SELECT ИЛИ COMFORT

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПАКЕТА BASIC, COMFORT ИЛИ SELECT

Характеристики	Описание	Basic	Comfort	Select
Франшиза		Полная франшиза	Снижено до суммы депозита	Без франшизы
Ответственность третьих лиц		да	да	да
Кража		да	да	да
Возгорание		да	да	да
Шины	Прокол	нет	да	да
Эвакуатор бесплатно (менее 50 км)		нет	да	да
Круглосуточная помощь на дороге, бесплатно		нет	да	да
Кузов: Капот, Крылья, Двери, Багажник, Крыша, Передний бампер, Задний бампер	Царапина	нет	Ограничено*	да
	Повреждение	нет	Ограничено*	да
Лобовое стекло, Заднее стекло, Окна	Скол	нет	Ограничено*	да
	Трещина			
Зеркала заднего вида	Корпус	нет	Ограничено*	да
	Зеркала			
	Механизм			
Фары (передние/задние)	Царапина	нет	Ограничено*	да
	Повреждение			
Урегулирование ущерба		нет	Ограничено*	да

* "**Ограничено***" означает, что все расходы на ремонт или компенсацию ущерба, не превышающие установленный договором лимит (франшизу) и внесенный депозит, оплачивает арендатор.

СУММА ДЕПОЗИТА - BASIC VS COMFORT и SELECT

КАТЕГОРИЯ АВТО	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ BASIC	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ COMFORT	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ SELECT
Economy	1,150 €	575 €	250 €
Premium	1,750 €	875 €	450 €
Luxury	4,500 €	2,250 €	1,500 €
Luxury Elite	6,500 €	3,250 €	Недоступно
Маленькие фургоны, Средние фургоны	1,150 €	575 €	Недоступно
Большие фургоны	1,350 €	675 €	Недоступно
Фургоны с платформой и Средние Авторефрижераторы	1,500 €	750 €	Недоступно

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ - BASIC VS COMFORT или SELECT

Описание		BASIC	COMFORT / SELECT/ PLUS
Бесплатная отмена	За 48 часов до начала аренды	нет	да
	No show	нет	нет

ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.

С ПАКЕТОМ "BASIC"

КАТЕГОРИЯ АВТО	Контракт от 1 до 12 дней	Контракт от 13 до 30 дней	Контракт от 31 дня	Цена дополнительного километража
Economy	200 км в день	2400 км за контракт	100 км в день	0,30 евро за 1 километр
Premium	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	0,50€ евро за 1 километр
Luxury	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	1.50€ евро за 1 километр
Luxury Elite	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	2.50€ евро за 1 километр

С ПАКЕТОМ "SELECT"

КАТЕГОРИЯ АВТО	Контракт от 1 до 30 дней	Контракт от 31 дня	Цена дополнительного километража
Economy	БЕЗЛИМИТНЫЙ	160 км в день	0,30 € за 1 километр
Premium	БЕЗЛИМИТНЫЙ	100 км в день	0,50€ за 1 километр
Luxury	БЕЗЛИМИТНЫЙ	100 км в день	1,50€ за 1 километр

С ПАКЕТОМ "COMFORT"

КАТЕГОРИЯ АВТО	Контракт от 1 до 12 дней	Контракт от 13 до 30 дней	Контракт от 31 дня	Цена дополнительного километража
Economy	300 км в день	3600 км за контракт	120 км в день	0,30 € за 1 километр
Premium	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	0,50€ за 1 километр
Luxury	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	1.50€ за 1 километр
Luxury Elite	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	2.50€ за 1 километр

ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ДЛЯ ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ (ФУРГОНОВ)

Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.

С ПАКЕТОМ "BASIC"

КАТЕГОРИЯ АВТО	Контракт от 1 до 12 дней	Контракт от 13 до 30 дней	Контракт от 31 дня	Цена дополнительного километража
Маленькие фургоны, Средние фургоны, Средние Авторефрижераторы, Большие фургоны, Фургон с платформой	200 км в день	2400 км за контракт	80 км в день	0,25 евро за 1 километр

С ПАКЕТОМ "COMFORT"

КАТЕГОРИЯ АВТО	Контракт от 1 до 12 дней	Контракт от 13 до 30 дней	Контракт от 31 дня	Цена дополнительного километража
Маленькие фургоны, Средние фургоны, Средние Авторефрижераторы, Большие фургоны, Фургон с платформой	400 км в день	4800 км за контракт	160 км в день	0,25 евро за 1 километр

Сравнение пакетов BASIC и PLUS для аренды на срок от 60 дней

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПАКЕТА BASIC И ПАКЕТА PLUS			
Характеристики	Описание	BASIC	PLUS
Франшиза		Полная оплата в соответствии с условиями группы	Снижена до суммы депозита в соответствии с политикой группы.
Сумма депозита	Economy	1,150 €	575 €
	Premium	1,750 €	875 €
	Luxury	4,500 €	2,250 €
	Luxury Elite	6,500 €	3,250 €
Ответственность перед третьими лицами		да	да
Угон транспортного средства		да	да
Пожар транспортного средства		да	да
Бесплатный эвакуатор (<50 км)		нет	да
Круглосуточная помощь на дороге		нет	да
Урегулирование ущерба		нет	нет

ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ С ПАКЕТОМ "PLUS"			
Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.			
КАТЕГОРИЯ АВТО	Включенный километраж в день	Включенный километраж в месяц	Цена дополнительного километража
Economy	120 км в день	3600км	0,30€ за 1 километр
Premium	100 км в день	3000км	0,50€ за 1 километр
Luxury	100 км в день	3000км	1.50€ за 1 километр
Luxury Elite	100 км в день	3000км	2.50€ за 1 километр

Доступные пакеты — Basic, Comfort и Select, а также Basic и PLUS для аренды на срок от 60 дней.

Пакет Basic доступен исключительно для онлайн-бронирования через официальный сайт SOLO rent a car и не может быть оформлен непосредственно в офисе. Все автомобили по умолчанию включают пакет «Basic», который покрывает обязательное страхование гражданской ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Пакет Comfort является расширенной опцией и включает дополнительные преимущества по сравнению с пакетом Basic. Данный пакет может быть оформлен как онлайн, так и непосредственно в офисе, при наличии доступности. Конкретные условия по пробегу, депозиту и франшизе зависят от категории автомобиля и фиксируются в настоящем договоре аренды.

Пакет Select является расширенным пакетом, включающим специальные условия по пробегу и депозиту, а также франшизу 0 € для категорий, для которых он доступен. Данный пакет предоставляется исключительно для определённых категорий автомобилей в соответствии с внутренними операционными критериями и при наличии доступности.

Пакет PLUS доступен исключительно для аренды дольше, чем на 60 дней, через SOLO rent a car. Доступность пакета зависит от категории автомобиля. В рамках данного пакета клиент не несёт расходы, прямо указанные в таблице, применяемой к долгосрочной аренде, возникающие в связи с повреждением автомобиля при использовании в соответствии с договором.

Доступность каждого пакета зависит от категории автомобиля, типа договора и внутренних операционных критериев.

Компания оставляет за собой право ограничивать, изменять или отменять доступность определённых пакетов в любое время по операционным, коммерческим причинам или по причинам управления рисками

.Важно: на все пакеты распространяются исключения, указанные в таблице в данном разделе под заголовком «ИСКЛЮЧЕНИЯ».

В случае ущерба, причиненного клиентом без вмешательства третьей стороны и без полицейского протокола или протокола о ДТП, следующие случаи также могут рассматриваться как халатность:

- Стоимость ремонта превышает сумму франшизы.
- Имеется несколько несвязанных между собой повреждений в разных частях автомобиля.

Список исключений:

- **Ущерб, возникший в результате несоблюдения условий договора аренды.**

- Пожар, спровоцированный халатностью (небрежным вождением).
- Непредоставление оригинального ключа вместе с полным полицейским отчетом и/или отчетом об аварии в компанию по аренде в течение 24 часов после аварии.
- Повреждения, возникшие во время управления автомобилем лицом, не указанным в договоре аренды.
- Неправильное использование топлива и расходы, связанные с возникшими по данной причине механическими поломками.
- Потеря и замена ключей.
- Повреждения салона автомобиля и его аксессуаров/деталей.
- Ущерб, возникший после истечения срока действия договора.
- Ущерб, возникший в результате управления автомобилем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Оплата услуг эвакуатора на расстояние более 50 км.
- В случае оставления автомобиля (брошенный в неполюженном месте автомобиль).
- Ущерб, причиненный автомобилю в результате установки неавторизованного оборудования.
- Неавторизованный ремонт и затраты на вызванные им поломки/повреждения.
- Ущерб, причиненный другому транспортному средству или имуществу, смерть или телесные повреждения человека в результате халатного вождения.
- Повреждения днища автомобиля и связанные с ними механические повреждения.
- Ущерб, возникший в результате мошеннических, нечестных, незаконных или преступных действий, совершенных клиентом или его дополнительными водителями.
- Если страховая компания решит, что аварийный случай не является страховым, это будет считаться нарушением или халатностью, и, соответственно, не будет покрываться никаким пакетом SOLO RENT A CAR.
- Ущерб, возникший в результате вождения с грубым нарушением правил дорожного движения страны аренды.
- Ущерб, причиненный за пределами разрешенной территории.
- Перевозка большего количества пассажиров или веса в автомобиле, чем указано производителем автомобиля или разрешено законом.

- **Ущерб, причиненный автомобилю при его использовании для перемещения, толкания или буксировки других транспортных средств.**

Дополнительные исключения:

- **Угон в результате вандализма, халатности или оставления внутри автомобиля ключей или любого устройства, используемого для открытия или управления автомобилем.**
- **Повреждения, возникшие при перевозке животных.**
- **Неаккуратность в использовании и/или уходе за автомобилем, без попыток избежания каких-либо ситуаций, которые могут привести к повреждению автомобиля или третьих лиц.**

Примечание: Исключаются расходы на уборку и ущерб, прямо или косвенно возникший в результате военных действий, террористических актов, ядерных рисков или участия в активной войне.

25. Досрочное расторжение договора аренды

Стороны могут расторгнуть договор аренды автомобиля при наличии законного основания для этого. Ниже перечислены причины досрочного расторжения договора:

1. **Возврат платежных средств:** Если возвращается любое платежное средство, предоставленное клиентом, он должен произвести оплату немедленно или выполнить ранее согласованные условия оплаты с SOLO rent a car. В противном случае договор может быть расторгнут.
2. **Неправильное использование транспортного средства:** Если клиент использует транспортное средство не по назначению или причиняет ему ущерб умышленно или по грубой небрежности, включая отсутствие необходимого технического обслуживания или требуемых проверок.
3. **Нарушение правил дорожного движения:** Включает в себя превышение скоростного лимита или вождение в состоянии алкогольного опьянения.
4. **Несоблюдение Условий Договора:** Если клиент нарушает любое из условий настоящего договора аренды транспортного средства, его Общие условия или особые условия, согласованные сторонами.
5. **Выезд за границы разрешенной территории:** Если клиент водит транспортное средство за пределами разрешенной территории, то есть за пределами Испании (полуостровной части) и Гибралтара, без предварительного письменного согласия арендодателя.

В случае расторжения Договора Арендатор обязан немедленно вернуть транспортное средство, ключи, документацию и прочие аксессуары.

SOLO rent a car будет иметь право расторгнуть договор и изъять автомобиль с места его нахождения, при этом все расходы по восстановлению транспортного средства и расходы по упущенной выгоде ложатся на Арендатора клиента. Кроме того, в случае расторжения контракта Арендодатель вправе требовать возмещения ущерба, причиненного таким расторжением, включая прямой ущерб (такой, как расходы на эвакуатор, экспертизы, юридические издержки и т. д.) и упущенную выгоду из-за недоступности автомобиля.

Ежедневная стоимость потерь из-за упущенной выгоды будет установлена на основании справки об упущенной выгоде, выданной Национальной Федерацией Бизнеса по Аренде Транспортных Средств с Водителем и без Водителя FENEVAL, AECA, AESVA, или соответствующим экспертом.

26. Особые условия аренды сроком на 60 дней и более

Долгосрочной арендой считается аренда сроком от 60 дней и более, которая оформляется напрямую с компанией SOLO rent a car по специальным тарифам. Если изначально аренда продлевается более чем на 60 дней, условия изменяются только при наличии письменного соглашения.

Срок и продление: Продление договора требует прямого согласия Арендодателя и может сопровождаться корректировкой тарифов в зависимости от категории автомобиля и рыночных условий.

Залог: взимается единовременно в начале аренды и может быть изменен только в случае замены автомобиля.

Пробег и использование: Включенный пробег зависит от тарифа; за превышение взимается доплата; использование автомобиля не в личных целях может повлечь дополнительные расходы.

Коммерческое использование: Запрещено использовать автомобиль в качестве Такси, VTC (транспорт с водителем), для доставки, перевозок (за исключением промышленных фургонов) или передавать в субаренду.

Досрочное расторжение договора

- **Через 60 дней и более:** Договор может быть расторгнут без каких-либо удержаний со стороны арендодателя; при этом оплата за текущий период не

возвращается, а залог подлежит возврату за вычетом стоимости повреждений и возможных дополнительных расходов.

- **Через 59 и менее дней:** Применяются соответствующие тарифы аренды, и клиент по-прежнему несет ответственность за ущерб или превышение пробега.

Продление: Максимальный срок действия одного договора — 89 дней. По его окончании можно заключить новый договор на другой автомобиль с согласия Арендодателя.

27. Отказ от ответственности

Арендодатель, SOLO rent a car, освобождается от всей договорной ответственности в соответствии с положениями статьи 1105 Гражданского кодекса в случае, если аренда транспортного средства не может быть осуществлена вследствие форс-мажорных обстоятельств или по независящим от него причинам.

28. Внесение изменений в Договор

Между Арендатором и Арендодателем не существует никаких соглашений, которые не были бы отражены в письменной форме в договоре аренды или в настоящих общих условиях. Любое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано обеими сторонами. Стороны заключают договор аренды (особые условия) на условиях настоящего договора об Общих Условиях Аренды.

29. Язык

Арендатор имеет экземпляр настоящих Условий на испанском языке, а также их версии на других языках (русском, немецком и английском). В случае возникновения расхождений между версиями, составленными на других языках (русском, немецком и английском), версия на испанском языке будет иметь преимущественную силу и будет решающей, что будет указано в тех же версиях, составленных на других языках.

30. Служба поддержки клиентов

Вы можете связаться со службой поддержки клиентов SOLO rent a car по следующему адресу электронной почты: support@sologroup.net. Кроме того, во всех наших центрах имеются официальные бланки жалоб, и наши сотрудники будут рады предоставить их по запросу.

31. Система удалённого обнаружения транспортного средства

Арендатор уведомлен и соглашается с тем, что некоторые транспортные средства могут быть оборудованы системой удаленного определения местоположения. Эта система позволяет отслеживать и контролировать местоположение автомобиля и активируется, в частности, в случаях, когда автомобиль покидает разрешенную географическую зону, что будет считаться нарушением договора.

1. Цели обработки данных: Транспортные средства SOLO rent a car оснащены передовой технологией «connected vehicles», позволяющей обрабатывать данные о местоположении, а также информацию о состоянии транспортного средства, системах удаленного расположения, например, о дате следующего обслуживания, блокировке транспортного средства, его скорости, состоянии датчиков или активации систем безопасности, например, подушек безопасности. Эти данные обрабатываются исключительно для:

- Управления процессом аренды транспортного средства.
- Предотвращения имущественных преступлений, если арендованное транспортное средство не возвращается в течение оговоренного в Договоре срока или если оно используется за пределами оговоренной в Договоре географической зоны.
- Обслуживания и ухода за нашим автопарком.
- Выполнения условий договора аренды.
- Установления, проверки и расследования повреждений транспортного средства или несчастных случаев.

2. Законность обработки: Обработка этих данных основывается на законном интересе SOLO rent a car в защите своего автопарка и правовых обязательств, предотвращении, выявлении или расследовании несанкционированного использования своих транспортных средств и систем, а также обеспечении соблюдения законов и корпоративных политик компании. Кроме того, основанием для обработки является конкретное согласие, предоставленное клиентом при подписании договора аренды транспортного средства.

3. Категория получателей данных: В случае определенных рынков и категорий транспортных средств Арендодатель сотрудничает с внешними поставщиками услуг. В целях предотвращения и/или расследования преступлений против собственности данные могут быть переданы властям, следственным организациям, регулирующим органам, полиции, государственным администрациям, агентствам по сбору платежей, экспертам, вспомогательным поставщикам, юристам, адвокатам, страховым брокерам и страховым компаниям.

32. Обработка данных в случае повреждений, ДТП и нарушений

32.1.Цели обработки: В случае обнаружения повреждений в транспортных средствах Арендодателя, или в случае нанесения им ущерба, как Арендатором, так и третьим лицом, или в случае нарушения правил дорожного движения во время аренды и эксплуатации транспортных средств, или в случае аварии с участием одного из транспортных средств Арендодателя, личные контактные данные Арендатора и/или третьих лиц, договорные данные, финансовые данные и, при необходимости, данные, касающиеся здоровья, будут обрабатываться для следующих целей:

- Прием и рассмотрение страховых случаев.
- Обслуживание клиента и/или третьих лиц в страховых случаях.
- Обработка повреждений.
- Обработка страховых случаев, включая обработку на основе информации от третьих лиц, таких как полиция, следующий арендатор, свидетели и т.д.) Сюда также относится обработка вышеупомянутых категорий данных с целью урегулирования жалоб, например, со страховыми агентствами и брокерами. В связи с ДТП личные, контактные и договорные данные Арендатора также обрабатываются с целью оказания помощи на дорогах и гарантии мобильности Арендодателя.

Ваши личные данные, контактные данные и данные указанные в Договоре также обрабатываются с целью выполнения юридических обязательств (например, уведомления следственных органов, идентификация водителей в случае нарушения правил дорожного движения и т.д.). Если компетентные органы подозревают, что Арендатор и/или третьи лица совершили правонарушение или уголовное преступление с использованием одного из транспортных средств Арендодателя, данные, предоставленные Арендодателю компетентными органами, будут обрабатываться в дополнение к сохраненным личным данным Арендатора.

Также личные данные Арендатора и/или третьих лиц, контактные данные, финансовые данные, договорные данные и, при необходимости, данные о состоянии здоровья будут также обрабатываться с целью страхования и принудительного исполнения требований Арендодателя в отношении Арендатора, например, в случае неуплаты или повреждения транспортных средств Арендодателя.

Законный интерес Арендодателя в обработке данных с целью возмещения убытков и удовлетворения собственных претензий Арендодателя к Арендатору заключается в предотвращении ущерба компании Арендодателя и обеспечении доступности неповрежденных транспортных средств для Арендаторов. Кроме того, на основании договорных отношений с третьими лицами, такими как страховщики, Арендодатель обязан обрабатывать ваши данные для возмещения ущерба. Законный интерес

Арендодателя в этом контексте заключается в обеспечении соблюдения выполнения условий Договора.

32.2. Категории получателей данных Арендатора: В дополнение к вышеуказанным целям Арендодатель раскрывает данные Арендатора следующим получателям: органы власти, следственные органы, регулирующие органы, органы полиции, государственные администрации, коллекторские агентства, эксперты, поставщики помощи, юристы и адвокаты., страховые брокеры и страховщики.

33. Использование навигационной системы (GPS)

Использование навигационной системы (GPS) в транспортном средстве в период аренды может привести к тому, что навигационные данные будут сохранены в транспортном средстве. Если к транспортному средству подключены мобильные телефоны или другие устройства, данные с таких устройств также могут храниться в арендованном транспортном средстве.

33.1. Ответственность клиента: Если Арендатор и/или водитель желают, чтобы, после возврата транспортного средства, такие данные не оставались в арендованном транспортном средстве, Арендатор и/или водитель должны сами обеспечить удаление таких данных перед возвратом транспортного средства. Удаление данных может быть осуществлено путем сброса настроек навигатора (GPS) и систем связи транспортного средства, для чего необходимо указать «заводские настройки».

33.2. Ответственность SOLO rent a car: Арендодатель не несет ответственности за удаление вышеупомянутых данных. По истечении 2 часов с момента возврата и фактического получения транспортного средства Арендодателем, данные после использованию навигационной системы будут удалены по умолчанию.

34. Политика конфиденциальности данных

В этом юридическом тексте подробно описано, как мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные при использовании нашего сайта www.solorentacar.com, включая любую информацию, которую вы можете предоставить нам через сайт, когда запрашиваете информацию или заключаете договор на оказание услуг, регистрируетесь для получения нашей рассылки или предоставляете свои контактные данные через контактную форму.

Предоставляя эти данные, мы информируем вас о том, что компания не может предоставить услуги тем, кому правила не позволяют дать согласие. Поэтому, отправляя данные формы, вы гарантируете, что обладаете достаточной дееспособностью для предоставления согласия.

«SOLO MARBELLA, S.L.» несет ответственность за ваши данные и их обработку:

Название компании: SOLO MARBELLA, S.L.

C.I.F.: B-93089928

Зарегистрированный адрес: Polígono Industrial Nueva Campana, Nave 76, Marbella, CP 29660, Málaga.

Телефон: +34 951 509 999

Электронная почта: support@sologroup.net.

Регистрационные данные: Реестр компаний Малаги, том 4825, книга 3733, Folio 62, стр.

3733, Лист 62, стр. MA- 07336, подписка.

1. Какие данные мы собираем?

Согласно Общему положению о защите данных, персональные данные – это любая информация об идентифицированных или идентифицируемом физическом лице.

Сюда не входят анонимизированный или процентные данные. На нашем сайте www.solorentacar.com мы можем обрабатывать определенные типы персональных данных, которые могут включать в себя:

- Идентификационные данные: имя и фамилия.
- Контактные данные: электронная почта и адрес.
- Маркетинговые и коммуникационные данные: предпочтения относительно получения от нас маркетинговых сообщений и предпочитаемые средства связи.

Мы не собираем никаких данных, относящихся к специальным категориям персональных данных (данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзе и информацию о здоровье, генетические или биометрические данные).

Если по закону или по условиям договора между нами от вас требуется сбор персональных данных, а вы отказываетесь их предоставить, мы не сможем заключить договор или оказать услугу, и вы должны сообщить нам об этом заранее.

2. Как мы собираем ваши данные?

Мы используем такие способы сбора персональных данных, как форма на нашем сайте www.solorentacar.com, через нашу контактную электронную почту, по телефону или по почте, когда:

- Запрос информации о наших продуктах или услугах.
- Заключить договор на предоставление наших услуг или продуктов.

- С помощью технологий или автоматизированного взаимодействия: на нашем сайте мы можем автоматически собирать технические данные о вашем оборудовании, действиях при просмотре и особенностях использования. Эти данные собираются с помощью файлов cookie или аналогичных технологий. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie, опубликованной на сайте.
- Через третьи стороны:
- Google: аналитические данные или данные поиска. За пределами Европейского союза.

3. Цель и законность использования ваших данных

Чаще всего ваши персональные данные используются следующим образом:

- Для оформления договора между SOLO rent a car и вами.
- Когда вы даете согласие на обработку ваших данных.
- Когда они необходимы компании для выполнения юридических или нормативных обязательств.
- Когда это необходимо для соблюдения законных интересов или интересов компании третьей стороны.

Пользователь может в любой момент отозвать данное согласие, отправив электронное письмо по адресу support@sologroup.net или обратившись к разделу «Осуществление прав» ниже.

Мы можем обрабатывать некоторые персональные данные по дополнительным юридическим причинам, поэтому, если вам нужны подробности, отправьте электронное письмо на support@sologroup.net.

4. Цель: мы будем использовать ваши данные только в тех целях, для которых мы их собираем, за исключением случаев, когда мы обоснованно считаем, что должны использовать их в других целях, при условии, что мы заранее уведомим вас, чтобы вы были проинформированы о законной цели обработки, и при условии, что она совместима с первоначальной целью.

5. Срок хранения: данные будут храниться в течение времени, необходимого для выполнения цели, для которой они были собраны, и для определения любых возможных обязательств, которые могут возникнуть в связи с этой целью и в результате обработки данных. Положения различных нормативных актов, касающихся срока хранения, применяются в той мере, в какой они применимы к данной обработке.

6. Ваши права на защиту данных: как воспользоваться этими правами? Пользователи могут направить запрос по юридическому адресу «SOLO MARBELLA S.L.», или по адресу электронной почты support@sologroup.net, включая в обоих случаях

фотокопию удостоверения личности или другого аналогичного документа, удостоверяющего личность, с просьбой об осуществлении следующих прав:

- Доступ к вашим личным данным: вы можете спросить SOLO rent a car используют ли они ваши личные данные.
- Запросить их исправление, если они не верны, или воспользоваться правом на забвение в их отношении.
- Запросить ограничение обработки, в этом случае они будут храниться только в SOLO rent a car для осуществления или защиты претензий.
- Если вы возражаете против их обработки, компания SOLO rent a car прекратит обработку данных указанным вами способом, за исключением случаев, когда по законным причинам или для осуществления или защиты возможных претензий их следует продолжать обрабатывать.
- На перенос данных: если вы хотите, чтобы ваши данные были обработаны другим способом.

SOLO rent a car будет способствовать переносу ваших данных к новому контроллеру данных.

Вы можете воспользоваться формами, предоставленными вам администрацией или компетентным органом. Нам может потребоваться запросить у вас определенную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашим персональным данным (или осуществление любого из других прав, упомянутых выше). Это мера безопасности, гарантирующая, что персональные данные не будут раскрыты лицам, не имеющим права на их получение.

Все запросы рассматриваются в установленные законом сроки - один месяц. Однако, если ваш запрос особенно сложен или если вы уже предприняли ряд действий ранее, нам может потребоваться более одного месяца. В этом случае мы уведомим вас и будем держать в курсе событий.

Подписание договора, как это прямо указано Арендатором, считается принятием Общих и Особых условий, указанных в договоре, а также санкционированием положений договора.

7. Передача персональных данных. В ходе нашей работы нам может понадобиться помощь третьих лиц, которые будут обрабатывать данные только для предоставления услуг по договору:

- Поставщики услуг, предоставляющие услуги системного администрирования и информационных технологий.
- Профессиональные консультанты, включая юристов, аудиторов и андеррайтеров, предоставляющие банковские, юридические, страховые и бухгалтерские консультационные услуги.

Мы разрешаем таким сервисам обрабатывать ваши данные только для определенных целей и в соответствии с нашими инструкциями. Однако вы можете запросить список компаний, предоставляющих нам услуги, в целях соблюдения требований прозрачности, отправив электронное письмо по адресу: support@sologroup.net.

8. Безопасность данных. Мы принимаем соответствующие меры безопасности, чтобы предотвратить случайную потерю, использование или несанкционированный доступ к вашим персональным данным, их изменение или разглашение. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим персональным данным теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которые имеют деловую необходимость знать эти данные. Они будут обрабатывать ваши личные данные только в соответствии с нашими инструкциями и будут обязаны соблюдать конфиденциальность.

Мы внедрили процедуры, направленные на борьбу с любыми подозрениями в нарушении ваших персональных данных, и уведомим вас и надзорный орган в случае нарушения безопасности в соответствии со статьями 33 и 34 GDPR.

35. Юрисдикция

В случае разногласий по любому вопросу, возникающих между сторонами в связи с настоящим контрактом, которые могут быть связаны с его исполнением, толкованием, исполнением или прекращением, они выражают свое намерение отказаться от соответствующей юрисдикции, отдавая предпочтение судам и трибуналам Марбельи.

36. Клиент

Клиент был полностью проинформирован обо всех положениях договора, составленного ясным и понятным языком, и обе стороны согласны с его содержанием. Клиент дает свое согласие на обработку своих данных и ознакомился с положениями, содержащимися в настоящем договоре, а также с соответствующей политикой, выразив свое согласие своей подписью.

Подписание договора арендатором означает принятие общих и особых условий, изложенных в договоре.

С этой подписью, Я, настоящий клиент, принимаю условия, на которых мне был передан автомобиль, и все содержание настоящего Договора, а также согласен оплатить полную стоимость аренды и понимаю, что могу понести дополнительные расходы, указанные в Условиях аренды, и принимаю ответственность в качестве Арендатора данного автомобиля в течение действия настоящего Договора в отношении условий, указанных в условиях договора аренды, и в случае окончательного оформления возникновения таких расходов, а также при оплате банковской картой.

Я даю согласие «SOLO MARBELLA SL» на взимание и удержание всех расходов, включая сборы в случае ДТП, штрафы или административные процессы, связанные с моей эксплуатацией транспортного средства, принадлежащего «SOLO MARBELLA SL» **в соответствии с Условиями Договора аренды.**

Подпись Арендатора: