

Conditions Générales de Location de Véhicules

Les présentes Conditions Générales de Location de Véhicules (ci-après les « Conditions Générales ») régissent la relation contractuelle entre la société SOLO rent a car (ci-après le « Loueur ») et le client (ci-après le « Locataire »).

La formalisation du contrat de location est réputée parfaite par la réservation, le paiement correspondant et/ou la prise en charge du véhicule par le Locataire, ce qui implique l'acceptation intégrale des présentes Conditions Générales ainsi que des Conditions Particulières applicables à la location.

Le Loueur met le véhicule à la disposition du Locataire pour la durée, le prix et les autres conditions établis dans la réservation, dans les Conditions Particulières et dans les présentes Conditions Générales.

En cas de divergence entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières applicables à la location, ces dernières prévaudront.

1. Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la location de véhicule(s) et de fourgon(s) sans chauffeur à des fins de transport privé, conformément aux clauses stipulées ci-après, dans lesquelles les deux parties acceptent les conditions proposées par le Loueur, SOLO rent a car. Le Locataire accepte la location d'un véhicule du groupe sélectionné pour la durée du contrat.

Il n'est pas garanti que le Locataire reçoive un modèle particulier, et celui-ci ne dispose d'aucun droit à un véhicule spécifique. Ainsi, la location n'est pas liée à un véhicule déterminé ; un véhicule appartenant au même groupe de véhicules similaires, quant à leurs caractéristiques techniques et d'habitabilité, pourra être attribué au Locataire.

L'utilisation du véhicule loué est exclusivement destinée au transport privé, notamment à un usage touristique du client. Toute utilisation du véhicule à d'autres fins, y compris commerciales, lucratives ou professionnelles, est interdite. Le contrat sera formalisé et signé dans les locaux du Loueur, SOLO rent a car. Le Locataire est tenu de toujours

avoir en sa possession le contrat de location en vigueur pendant toute la durée de celui-ci.

2. État du véhicule

Le Client (ci-après le « Locataire ») reçoit le véhicule en parfait état et s'engage à le restituer dans le même état. Le Locataire doit conserver et conduire le véhicule conformément aux règles établies par le Code de la route espagnol et aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Il sera responsable des frais et dommages résultant de tout manquement de sa part. Dans ce cas, le dépôt de garantie restera retenu, sans remboursement, jusqu'à ce que la situation soit résolue par le technicien désigné par l'entreprise. Le véhicule est remis avec toute la documentation nécessaire, les accessoires et éléments en bon état de fonctionnement, l'entretien effectué et la carrosserie vérifiée, sans défauts, sauf observations indiquées dans le contrat de location au moment de la remise. Le Locataire s'engage à restituer le véhicule dans des conditions identiques. Si le Locataire constate un dommage ou défaut visible sur le véhicule qui n'est pas décrit dans le Contrat de Location au moment de la prise en charge, il devra en informer immédiatement l'un des agents de l'entreprise. Il est impératif que ces dommages ou défauts soient ajoutés au contrat et signés par les deux parties afin d'en assurer la reconnaissance. Le Locataire a le droit de vérifier l'état du véhicule en sa présence. S'il ne demande pas la modification correspondante, l'entreprise de location considérera que le Locataire a accepté le véhicule dans l'état décrit dans le contrat.

3. Documents nécessaires pour la prise en charge du véhicule

Pour procéder à la prise en charge du véhicule, le conducteur principal devra obligatoirement présenter les documents suivants :

- Numéro de réservation / bon de réservation.
- DNI, NIE ou pièce d'identité valide et en vigueur.
- Permis de conduire valide et en vigueur ; un permis de catégorie B est requis.

- Le client est responsable de vérifier s'il doit disposer d'un Permis de Conduire International pour circuler en Espagne. Ce permis devra être présenté avec son permis de conduire original et en vigueur.
- L'entreprise se réserve le droit de demander des documents supplémentaires, notamment un justificatif de domicile et des billets d'avion, avant d'autoriser la remise du véhicule.

Les permis provisoires ou d'apprentissage ne seront pas acceptés. Il est indispensable que le client présente les documents dans leur format original. Les permis de conduire photocopiés, numériques ou électroniques ne sont pas acceptés.

3.1. Délai de courtoisie pour la prise en charge du véhicule

SOLO rent a car conservera le véhicule réservé pendant une période de **120 minutes** à compter de l'heure prévue de prise en charge.

Si le client ne prend pas le véhicule et n'informe pas le bureau d'un éventuel retard dans ce délai, la réservation pourra être annulée conformément aux dispositions de l'article **4.3. No-show.**

4. Annulations, modifications et No-show

Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent en fonction du forfait sélectionné :

FORFAIT BASIC ou FORFAIT PLUS

- Annulation avec plus de 48 heures de préavis : SOLO rent a car retiendra 30 % du prix total de la location, plus 50 € au titre des frais administratifs.
- Annulation avec moins de 48 heures de préavis : SOLO rent a car retiendra 30 % du prix total de la location, plus 50 € au titre des frais administratifs.

FORFAIT COMFORT

- Annulation avec plus de 48 heures de préavis : gratuite.
- Annulation avec moins de 48 heures de préavis : SOLO rent a car retiendra 30 % du prix total de la location, plus 50 € au titre des frais administratifs.

FORFAIT SELECT

- Annulation avec plus de 48 heures de préavis : gratuite.
- Annulation avec moins de 48 heures de préavis : SOLO rent a car retiendra 30 % du prix total de la location, plus 50 € au titre des frais administratifs.

Conditions applicables

- Si le montant payé pour la location est inférieur à la pénalité d'annulation applicable, aucun remboursement ne sera effectué et aucun paiement supplémentaire ne sera exigé du client.
- Les réservations effectuées moins de 48 heures avant l'heure de prise en charge ne pourront être ni modifiées ni annulées.

4.1. Début de la location

Une fois commencée la période de location pour laquelle la réservation a été effectuée, aucune annulation ni modification ne sera acceptée, et aucun remboursement des montants payés ne sera effectué.

4.2. Modifications

La modification de la date de prise en charge du véhicule n'est pas autorisée, sauf en cas de retard de vol ou de force majeure dûment justifiés.

Le client devra demander la modification par écrit et fournir les documents correspondants. La modification pourra entraîner une variation du prix de la location.

Toutes les demandes devront être envoyées à : **support@sologroup.net**

4.3. No-show (Non-présentation)

La réservation sera considérée comme un « No-show » et sera automatiquement annulée sans droit à remboursement dans les cas suivants :

- Le client ne prend pas le véhicule à l'heure prévue ni pendant le délai de courtoisie établi.
- Le client n'informe pas l'entreprise de son retard dans le délai de courtoisie.

- Le client ne remplit pas les conditions nécessaires à la prise en charge du véhicule.
- Le client ne présente pas les documents obligatoires.
- Le client ne fournit pas un moyen de paiement valable pour la location.
- Le client ne fournit pas un moyen de paiement valable pour le dépôt de garantie conformément aux conditions du contrat.

Dans tous ces cas, la réservation sera traitée comme un **No-Show** et aucun remboursement ne sera dû.

5. Durée du contrat

La durée de la location sera celle établie dans le contrat.

La durée minimale est de 1 jour (24 heures) et la durée maximale est de 89 jours consécutifs.

Les jours de location sont comptabilisés par périodes de 24 heures, depuis l'heure exacte de prise en charge jusqu'à la restitution du véhicule avec tous ses éléments.

SOLO rent a car se réserve le droit de remplacer le véhicule pendant la période de location si les limites de temps ou de kilométrage établies dans le contrat sont atteintes.

Le client devra restituer le véhicule à la date, à l'heure et au lieu convenus. Un délai de courtoisie de **60 minutes** est prévu.

6. Restitution anticipée du véhicule

En cas de restitution anticipée du véhicule, aucun remboursement du montant payé ne sera effectué.

Cette restitution sera considérée comme une résiliation unilatérale du contrat par le client.

7. Restitution du véhicule et retards

Le client devra restituer le véhicule à la date, à l'heure et au lieu établis dans le contrat.

Le client s'engage à informer l'entreprise de tout retard avec le plus grand préavis possible.

Retards dans la restitution

En cas de retard, les frais suivants s'appliqueront :

- Jusqu'à 1 heure : sans frais supplémentaires.
- Jusqu'à 2 heures : équivalent à 1 jour de location.
- À partir de 3 heures : 50 € + 1 jour de location.

Le client devra également payer tout coût supplémentaire résultant de l'utilisation du véhicule en dehors de la période contractuelle, y compris l'excès de kilométrage ou tout autre frais applicable.

Utilisation en dehors de la période contractuelle

L'utilisation du véhicule après la fin du contrat :

- entraîne la perte de couverture de tout forfait souscrit ;
- transfère toute la responsabilité au client ;
- peut générer des frais supplémentaires pour dommages, préjudices ou pertes.

Absence de restitution du véhicule

Si le véhicule n'est pas restitué et qu'aucune communication n'est reçue du client, l'entreprise pourra :

- considérer la situation comme une utilisation abusive ou une appropriation indue du véhicule ;
- engager des actions légales ;
- réclamer tous les coûts qui en résultent, y compris la récupération du véhicule.

En cas d'abandon du véhicule, des frais minimums de 100 € seront appliqués, en plus de tous les frais associés.

Manquement contractuel

En cas de manquement aux conditions du contrat, SOLO rent a car se réserve le droit de retirer le véhicule à tout moment et d'exiger une compensation pour les dommages et préjudices causés.

Le client devra utiliser le véhicule conformément aux règles de circulation et avec la diligence requise. À défaut, il pourra perdre la couverture du forfait souscrit et sera responsable de tous les dommages causés.

8. Prolongation du contrat

8.1. Demande de prolongation

Si le Locataire souhaite prolonger la période d'utilisation du véhicule, il devra en faire la demande préalable par écrit à l'adresse **support@sologroup.net**, au moins **24 heures avant** la fin du contrat.

La prolongation sera soumise à l'autorisation expresse de SOLO rent a car et au paiement immédiat du montant supplémentaire correspondant ainsi que, le cas échéant, à la mise à jour du dépôt de garantie.

8.2. Procédure de prolongation

Pour formaliser la prolongation, le client devra se présenter dans un bureau de SOLO rent a car :

- de préférence dans le même bureau que celui où la prise en charge du véhicule a été effectuée ;
- ou dans un autre bureau, sous réserve de disponibilité et avec les frais supplémentaires correspondants indiqués dans la section **EXTRAS (article 16)**.

L'entreprise pourra exiger une inspection du véhicule avant d'autoriser la prolongation.

En cas de dommages, d'excès de kilométrage ou d'autres incidents, le montant du dépôt de garantie et/ou les frais applicables pourront être recalculés.

8.3. Conditions de la prolongation

La prolongation sera toujours soumise à la disponibilité du véhicule et à des critères opérationnels internes.

Le prix de la prolongation ne sera pas lié au prix initial du contrat et sera calculé selon le **tarif en vigueur** au moment de l'extension.

La période minimale de prolongation sera de **24 heures**.

8.4. Refus de prolongation

SOLO rent a car se réserve le droit de refuser toute demande de prolongation, notamment en cas de :

- indisponibilité du véhicule ;
- manquement aux Conditions Générales par le client ;
- risque opérationnel ou financier.

8.5. Durée maximale de la location

La durée maximale de la location, prolongations comprises, sera de **89 jours consécutifs**.

Le dépôt initial ne pourra pas être utilisé comme moyen de paiement de la prolongation.

8.6. Utilisation du véhicule sans prolongation autorisée

L'utilisation du véhicule sans autorisation expresse après la fin du contrat sera considérée comme un manquement contractuel et donnera lieu à :

- l'application de frais supplémentaires conformément au tarif en vigueur ;
- la perte de couverture de tout forfait souscrit ;
- la responsabilité totale du client pour tout dommage ou préjudice causé.

9. Prise en charge du véhicule

Lieu de prise en charge du véhicule :

- **Malaga** : adresse de prise en charge : Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, CP 29004. SOLO rent a car propose un service gratuit de navette en minibus jusqu'à l'aéroport de Malaga. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher.
- **Fourgons Malaga** : adresse de prise en charge : Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher.
- **Alicante** : adresse de prise en charge : El Altet, Polígono 2, nº 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car propose un service gratuit de navette en minibus jusqu'à l'aéroport d'Alicante. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher.

- **Marbella** : adresse de prise en charge : Nave 76, Polígono Industrial La Campana, Marbella, Málaga, CP 29660. Dans ce cas, le véhicule doit être pris en charge directement au bureau. L'adresse précise de prise en charge du véhicule est clairement indiquée dans le contrat de location.

10. Restitution du véhicule

Lieux de restitution :

- **Malaga, pendant les heures d'ouverture** : Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, CP 29004. SOLO rent a car propose un service gratuit de navette en minibus depuis le bureau jusqu'à l'aéroport de Malaga. Veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher. **En dehors des heures d'ouverture** : Av. del Comandante García Morato, 20, Málaga, CP 29004 - « EASY PARKING ». SOLO rent a car fournira les instructions après communication préalable du client par courrier électronique.
 - **Fourgons Malaga** : adresse de restitution : Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher.
 - **Alicante** : El Altet, Polígono 2, nº 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car propose un service gratuit de navette en minibus depuis le bureau jusqu'à l'aéroport d'Alicante. Veuillez suivre les instructions indiquées sur votre voucher.
 - **Marbella** : Nave 76, Polígono Industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660.
 - **Pendant les heures d'ouverture** : le véhicule est restitué directement au bureau.
 - **En dehors des heures d'ouverture** : le véhicule est restitué directement au bureau, les clés devant être déposées dans la boîte aux lettres portant la mention « SOLO rent a car ». Veuillez suivre les instructions figurant sur votre coupon. La restitution du véhicule doit être effectuée au bureau, à la date et à l'heure stipulées dans le contrat de location. Le véhicule sera restitué par le client dans les mêmes conditions et le même état que lors de sa remise, avec tous ses pneus, outils, équipements auxiliaires, documents et accessoires.
- **Procédures supplémentaires :**

1) Restitutions en dehors des heures d'ouverture : le Client doit informer le personnel et obtenir l'autorisation écrite de l'entreprise pour effectuer la restitution dans ces

conditions. Il doit envoyer au personnel de l'entreprise des photos de l'état du véhicule et de l'endroit où il se trouve.

2) Inspection après restitution : si la restitution est effectuée en dehors des heures de bureau, le personnel de l'entreprise inspectera le véhicule dans les 24 heures suivantes et émettra un justificatif indiquant l'état du véhicule, qui sera envoyé au client par courrier électronique.

3) Responsabilité du client : si le client restitue le véhicule en dehors des heures de bureau, il demeure entièrement responsable du véhicule, y compris de tout dommage, jusqu'à ce que le personnel puisse le localiser pendant les heures de bureau.

4) Effets personnels : le Locataire doit s'assurer de retirer tous ses effets personnels du véhicule.

SOLO rent a car n'est pas responsable des objets laissés dans le véhicule. Toutefois, si un objet est retrouvé, le Locataire peut demander son envoi par écrit à l'adresse support@sologroup.net, après avoir préalablement réglé les frais associés à cet envoi, lesquels relèvent de sa responsabilité exclusive.

Le client doit restituer le véhicule pendant les heures d'ouverture affichées dans chacune des agences du Loueur SOLO rent a car, sauf accord écrit contraire.

11. Accident avec le véhicule

En cas d'accident, le client doit en informer immédiatement SOLO rent a car, en remettant l'original du constat d'accident dûment rempli et signé, ainsi que le rapport de police, dans un délai maximal de 24 heures à compter du moment de l'accident. Si le constat d'accident ne définit pas clairement tous les dommages occasionnés au véhicule, ainsi que les détails du sinistre, cela sera considéré comme une négligence de la part du client et comme un manquement au contrat, conformément aux Conditions Générales de Location, et constituera un motif d'exclusion au titre de l'article 24 « Exclusions », qui inclut l'abandon du véhicule. En conséquence, des frais supplémentaires pourront être appliqués à ce titre, sans préjudice du droit du Loueur de résilier le contrat et de réclamer les dommages, frais et pertes occasionnés.

Données minimales devant figurer dans le constat d'accident :

- Numéro d'immatriculation du véhicule assuré et de l'autre véhicule impliqué, ainsi que les données des conducteurs des deux véhicules.
- Date de l'accident.

- Lieu exact de l'accident.
- Circonstances de l'accident (version des faits avec les éventuelles manoeuvres).
- Description détaillée des dommages sur le véhicule assuré et sur l'autre véhicule impliqué.

Le client doit fournir à l'entreprise le constat amiable d'accident et/ou le rapport de police, avec toutes les informations nécessaires, y compris les coordonnées des témoins, l'intervention de la police ou d'un agent compétent, des photographies et toute autre preuve jugée utile pour clarifier la situation.

- En cas de vol, d'incendie, de dommages causés par des animaux ou des phénomènes naturels et, de manière générale, dans tout cas de dommage, le Locataire ou le conducteur devra en informer immédiatement la police ou les autorités de sécurité compétentes. Il devra également prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les intérêts du Loueur. Il devra aussi contacter immédiatement l'entreprise de location et déposer une plainte ou un rapport sur les faits dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai maximal de 24 heures.
- En cas d'accident avec un tiers, le Locataire devra remplir le constat amiable d'accident dans le formulaire normalisé et communiquer immédiatement au Loueur par écrit, dans un délai ne dépassant pas 24 heures, tous les détails de l'accident. Si l'autre partie refuse de signer le formulaire de constat amiable, le Locataire devra demander la présence et l'assistance de la police et remettre au Loueur une copie du rapport de police correspondant.
- Le constat amiable d'accident doit être rempli intégralement et avec le plus grand niveau de détail possible, tant en ce qui concerne les dommages que les circonstances dans lesquelles ils se sont produits. Le Locataire est tenu de signer et de recueillir la signature de l'autre partie, le cas échéant. Si l'autre partie refuse de signer, le Locataire doit demander la présence de la police sur les lieux afin d'établir les faits.
- En cas de dommage au véhicule ou d'accident, la simple présentation du constat amiable n'exonère pas le conducteur de sa responsabilité ni de ses obligations financières qui en découlent. La décision finale concernant la couverture du dommage appartient à la compagnie d'assurance, qui pourra accepter ou refuser la prise en charge. S'il est impossible de soumettre le dossier à la compagnie d'assurance, ou si celle-ci refuse de le couvrir, le client sera financièrement responsable des dommages causés.

11.1. Restrictions de réparation : le client ne doit pas amener le véhicule dans un atelier pour réparation sans l'autorisation préalable du Loueur. Cette action est interdite par l'entreprise, car seul le Loueur est habilité à décider des réparations et des ateliers appropriés pour les effectuer. Si le client amène le véhicule dans un atelier non autorisé par l'entreprise et sans autorisation écrite de celle-ci, des frais supplémentaires pourront lui être appliqués pour les dommages et préjudices que cela cause à l'entreprise.

11.2. Politique relative aux véhicules de remplacement : aucun véhicule de remplacement ne sera fourni si l'accident a été causé par une conduite négligente du client ou si les règles de circulation n'ont pas été respectées. Les véhicules de remplacement ne seront accordés sans frais que dans les cas de panne mécanique non liée à une conduite négligente ou irresponsable du client, et sous réserve qu'il n'y ait aucun manquement au contrat de la part de celui-ci. Outre toute autre indemnisation pour dommages et préjudices prévue par la loi, SOLO rent a car aura le droit de réclamer l'indemnisation des dommages et préjudices subis si le véhicule présente des dommages matériels pendant la période de location.

12. Modalités de paiement et dépôt de garantie

Le dépôt de garantie devra être payé au moyen d'une carte bancaire physique au nom du conducteur principal.

Pour les véhicules appartenant à la catégorie Luxury Elite (définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules »), le client devra présenter deux cartes de crédit physiques, toutes deux au nom du conducteur principal.

La carte devra être présentée physiquement au bureau au moment de la prise en charge du véhicule.

En règle générale, le dépôt de garantie devra être effectué par carte de crédit.

Les cartes de débit ne seront pas acceptées pour le dépôt de garantie, sauf dans les cas expressément autorisés conformément aux conditions particulières du forfait souscrit et toujours selon le critère interne de l'entreprise.

SOLO rent a car se réserve le droit d'effectuer une vérification électronique du type de carte au moyen d'un contrôle BIN sur le terminal de paiement.

Si la carte présentée est virtuelle, prépayée ou ne répond pas aux exigences établies, l'entreprise pourra refuser la remise du véhicule et la réservation sera considérée comme un NO SHOW.

Les paiements du dépôt de garantie au moyen de cartes virtuelles, de cartes au nom de tiers, d'espèces, de chèques bancaires, de cartes prépayées, de virements bancaires ou de liens de paiement ne sont pas acceptés.

Le dépôt de garantie sert de garantie pour l'exécution des obligations du client découlant du contrat de location.

Exception (carte de débit)

À titre exceptionnel, une carte de débit physique au nom du conducteur principal pourra être acceptée uniquement pour les catégories Économique et Premium (selon l'article 15 du contrat), lorsque le forfait Comfort est souscrit.

Dans ces cas :

- L'entreprise pourra demander des documents supplémentaires (justificatif de domicile, billets d'avion ou autres).
- L'acceptation de la carte de débit restera soumise exclusivement au critère interne de l'entreprise.
- Le client accepte expressément que le dépôt de garantie soit débité (et non bloqué).

Préautorisation, débit et remboursement du dépôt de garantie

Le traitement du dépôt de garantie dépendra du type de carte utilisé et de la durée du contrat :

Paiements par carte de crédit :

- Jusqu'à 12 jours de location inclus : le dépôt de garantie sera bloqué (préautorisation).
- À partir de 13 jours de location : le dépôt de garantie sera débité.

Paiements par carte de débit (lorsqu'ils sont autorisés) :

- Le dépôt de garantie sera toujours débité (aucun blocage ne sera effectué).

Si la carte du client ne permet pas d'effectuer la préautorisation, l'entreprise se réserve le droit de débiter le dépôt de garantie ou de refuser la location.

En cas de prolongation du contrat, le client devra se présenter dans un bureau de SOLO rent a car pour la gestion du dépôt de garantie correspondant.

Le remboursement du dépôt de garantie sera effectué en euros et pourra prendre jusqu'à 30 jours à compter de la fin du contrat, sauf incidents survenus pendant la location.

SOLO rent a car ne sera pas responsable des commissions bancaires ni des variations du taux de change.

L'entreprise pourra retenir le dépôt de garantie en cas de dommages, incidents, vol, incendie ou manquement contractuel jusqu'à la résolution du dossier.

Si le montant des dommages ou préjudices dépasse le dépôt de garantie, l'entreprise se réserve le droit de réclamer l'intégralité des coûts, y compris les pertes liées à l'immobilisation du véhicule.

12.2. Exigences relatives à la carte pour la retenue ou le débit du dépôt de garantie

Pour que la retenue ou le débit du dépôt de garantie soit valable, la carte devra répondre aux exigences suivantes :

- Être une carte physique.
- Être au nom du conducteur principal.
- Correspondre exactement au document d'identité en cours de validité (DNI, passeport ou permis de conduire).

Ne seront pas acceptées :

- Cartes virtuelles (Apple Pay, Google Wallet, etc.).
- Cartes de tiers.
- Cartes avec noms abrégés ou ne correspondant pas aux documents.
- Cartes prépayées.
- Cartes ne permettant pas d'effectuer un blocage ou un débit.

En cas de non-respect, l'entreprise pourra refuser la remise du véhicule et considérer la réservation comme un NO SHOW.

12.3. Paiement de la location du véhicule : les modes de paiement acceptés pour la location du véhicule comprennent les cartes de crédit au nom du conducteur principal, les cartes de débit au nom du conducteur principal, les virements bancaires, les liens de paiement ou les espèces en euros. Les paiements par chèques bancaires ne

sont pas acceptés. Le paiement doit être effectué avec un moyen de paiement au nom du conducteur principal, et le titulaire de la carte de crédit ou de débit doit être présent au moment du paiement. Tous les paiements doivent respecter la législation en vigueur relative aux modes de paiement pour le service de location de véhicules sans chauffeur.

12.4. Autorisation de carte de crédit d'entreprise

Si la carte de paiement utilisée pour la location est au nom d'une entreprise, cela devra être communiqué et envoyé à SOLO Rent a Car par courrier électronique au moins 24 heures avant la prise en charge du véhicule. Le Locataire devra présenter l'autorisation écrite de l'entreprise au moment de la prise en charge du véhicule.

Cette autorisation devra inclure la raison sociale de l'entreprise, son CIF, son adresse enregistrée, le nom complet et la fonction de la personne accordant l'autorisation, ainsi que le cachet officiel de l'entreprise. Elle devra indiquer expressément que la location du véhicule est approuvée pour la personne qui prendra le véhicule, laquelle devra également être enregistrée comme conducteur principal, et inclure le nom complet du conducteur ainsi que le numéro de son permis de conduire valide.

L'absence de présentation de cette documentation entraînera le refus de la location.

13. Âge du conducteur

Exigences générales : l'âge minimum pour louer avec SOLO rent a car est de 21 ans. Le conducteur doit posséder un permis de conduire homologué et en vigueur en Espagne, avec une ancienneté minimale d'un an. Certains véhicules peuvent être soumis à des restrictions pour les jeunes conducteurs.

13.1. Jeunes conducteurs (21 à 25 ans) : les conducteurs appartenant à cette tranche d'âge sont considérés comme « jeunes conducteurs » et doivent souscrire un supplément obligatoire.

13.2. Conducteurs de 26 à 69 ans : aucun supplément additionnel ne sera appliqué aux conducteurs appartenant à cette tranche d'âge.

13.3. Conducteurs de plus de 69 ans : SOLO rent a car se réserve le droit de refuser le service aux conducteurs de plus de 69 ans.

13.4. Permis de conduire : un permis de conduire complet de catégorie « B » est requis. Les permis provisoires ou d'apprentissage ne seront pas acceptés.

13.5. Conducteurs additionnels : un maximum de trois conducteurs additionnels est autorisé par véhicule loué. Le client devra payer un supplément pour chaque conducteur additionnel indiqué dans le contrat de location.

13.6. Restrictions de conduite : la conduite par des personnes ne figurant pas dans le contrat de location est interdite et constitue un manquement de la part du client. En cas d'accident, le client assumera la responsabilité civile et/ou pénale correspondante, ainsi que toutes les responsabilités découlant de son acte.

14. Politique de carburant et AdBlue

Le client recevra le véhicule avec le réservoir de carburant plein et devra le restituer dans les mêmes conditions.

Si le réservoir n'est pas plein au moment de la restitution, le client devra payer le carburant manquant ainsi que des frais supplémentaires pour le service de ravitaillement assuré par SOLO rent a car.

Si, pendant la location, l'alerte de niveau bas d'AdBlue s'active, le client est tenu de remplir le réservoir correspondant.

Le client **ne devra pas continuer à circuler** si le véhicule indique une autonomie restante de **100 km ou moins** liée au système AdBlue. Dans ce cas, le client devra :

- contacter immédiatement SOLO rent a car afin de recevoir des instructions ; ou
- procéder au remplissage d'AdBlue et présenter le justificatif correspondant.

SOLO rent a car pourra rembourser le coût de l'AdBlue correctement ajouté, sur présentation du reçu. À titre alternatif, l'entreprise pourra proposer le remplacement du véhicule et prendre en charge le ravitaillement.

Responsabilité en cas de ravitaillement incorrect

Un ravitaillement incorrect, qu'il s'agisse de carburant ou d'AdBlue, ainsi que l'absence de ravitaillement lorsque cela est nécessaire, peut causer de graves dommages au véhicule.

Dans ces cas, le client sera responsable de :

- tous les dommages causés au véhicule ;
- les coûts de réparation ;
- les frais résultant de l'immobilisation du véhicule ;
- tout préjudice économique subi par l'entreprise.

15. Définition des groupes et catégories de véhicules

Chaque nom de CATÉGORIE DE VÉHICULE servira de référence officielle à une catégorie de véhicule regroupant plusieurs groupes de véhicules, selon la liste indiquée. Chaque fois qu'un nom de CATÉGORIE DE VÉHICULE apparaît dans le présent contrat, il sera entendu qu'il représente tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

Catégories de véhicules et leurs groupes

Économique; A, AK, AO, AX, BB, BF, BI, BN, BO, BP, BQ, BX, CA, CB, CC, CD, CE, CF, CG, CI, CK, CM, CN, CP, CQ, CZ, D, DF, N, W.

Premium; AB, AC, AD, AE, AF, AJ, AT, B, BA, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, CX, DD, DE, G, J, K, L, M, P, Q, T, U, V, X, Y, Z.

Luxury; AL, AM, AQ, AR, AS, AU, BC, BK, BL, BR, CS, CY, DA, DB.

Luxury Elite; AI, AV, BD, BE, BM, CT.

Petits Fourgons; PA, PB.

Fourgons moyens; MA, MB, MC, MD, ME, M3, MF, P1, M1, M2, M3.

Fourgons moyens frigorifiques; MBF, MDF, MEF.

Grands fourgons; GA, GB, GC, GD, GE, GF, G2.

Fourgon avec plateforme; EA.

16. Extras et frais supplémentaires non inclus dans la location

Les extras et frais supplémentaires qui ne sont pas inclus dans les services de base de location doivent être expressément souscrits par le client. Les extras comme les frais supplémentaires seront inclus dans la facture finale.

Le présent article comprend des listes relatives aux CATÉGORIES DE VÉHICULES. Chaque CATÉGORIE DE VÉHICULE est définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules », et servira de référence officielle pour tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

EXTRAS ET SUPPLÉMENTS :

Les extras et suppléments suivants pourront être souscrits par le client, aux tarifs indiqués :

Accessoires

- **Siège bébé (0-15 kg) :** 6 € par jour, maximum 120 € par location / location mensuelle.
- **Siège enfant (15-36 kg) :** 6 € par jour, maximum 120 € par location / location mensuelle.
- **Rehausseur enfant (15-36 kg):** 6 € par jour, maximum 120 € par location / location mensuelle.
- **Système de navigation GPS:** 6 € par jour, maximum 120 € par location / location mensuelle.
Les accessoires GPS sont réservés sans engagement et proposés sous réserve de disponibilité.

Modèle garanti

Le client pourra garantir un modèle spécifique de véhicule en s'acquittant de frais uniques de réservation, selon la catégorie

- **Économique:** 45 €.
- **Premium:** 90 €.
- **Luxury:** 145 €.
- **Luxury Elite:** 290 €.

Jeune conducteur

- Catégories de véhicules : Économique, petites fourgonnettes, fourgonnettes moyennes, fourgonnettes frigorifiques moyennes, grandes fourgonnettes, fourgonnettes avec plateforme : **conducteur jeune** (entre 21 et 25 ans); 18 € par jour, avec un maximum de 270 € par location ou par location mensuelle.
- Catégories de véhicules : Premium : **conducteur jeune** (entre 21 et 25 ans); 38 € par jour, avec un maximum de 570 € par location ou par location mensuelle.

Conducteurs additionnels

Conducteur additionnel (maximum 3 par contrat) : 9 € par jour, avec un maximum de 180 € par location ou par location mensuelle.

Le Client est seul responsable de la demande, de l'utilisation correcte et de l'installation des accessoires et dispositifs (siège bébé, siège enfant, rehausseur, navigateur, etc.), qui seront remis au Client à sa demande auprès du personnel. Dans tous les cas, le Client demeure exclusivement responsable et doit effectuer lui-même l'installation, la mise en place, la vérification et le contrôle de l'utilisation correcte des accessoires, en assumant toutes les conséquences et responsabilités en cas contraire. En aucun cas l'entreprise ou son personnel ne pourra être tenu responsable. En ce qui concerne les accessoires et dispositifs présents dans le véhicule, l'entreprise de location se limite à leur remise au client après demande préalable de celui-ci.

Dans tous les cas, la société de location SOLO rent a car est déchargée de toute responsabilité éventuelle résultant de dommages corporels ou matériels causés par le non-respect par le Client de l'obligation d'utiliser un dispositif de retenue obligatoire, ou par son installation incorrecte, son usage incorrect, ou tout défaut de fabrication éventuel dudit dispositif de retenue obligatoire ou des accessoires.

Frais pour conducteur non autorisé

Si le véhicule est conduit par une personne ne figurant pas comme conducteur autorisé dans le contrat de location, l'Entreprise se réserve le droit d'ajouter à la facture de location les frais correspondant au Conducteur additionnel. Ces frais seront équivalents au montant prévu pour le Conducteur additionnel conformément aux Termes et Conditions, plus des frais administratifs de 45 €.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Les frais supplémentaires suivants seront applicables le cas échéant :

- **Assistance routière** : 45 € par heure.
- **Nettoyage anti-tabac** : 100 €.
- **Nettoyage extraordinaire du véhicule (supérieur à 20 minutes)** : 150 €.
- **Nettoyage extraordinaire en cas de contamination par des animaux** : 150 €.

*Frais de nettoyage supplémentaire : ils seront appliqués si le véhicule est restitué dans un état nécessitant un nettoyage approfondi en dehors du cycle habituel de préparation pour la prochaine location. Si l'intervention d'une entreprise de nettoyage spécialisée est nécessaire, ce tarif est indicatif et dépendra du devis fourni par ladite entreprise.

- **Conducteur non autorisé** : coût du conducteur additionnel plus des frais administratifs de 45 €.

- **Gestion du ravitaillement (en cas de manque de carburant) : 19 €.**
- **Prise en charge ou restitution en dehors des heures d'ouverture : 45 €.**
- **Dépassement de kilométrage : facturé par kilomètre supplémentaire selon le tarif applicable à la catégorie du véhicule.**
- **Frais de gestion des dommages : 45 €.**
- **Gestion administrative : 45 €.**
- **Gestion, information et clarification concernant l'existence d'amendes : 45 €.**
- **Frais d'annulation : les conditions d'annulation, y compris les délais, pénalités et exceptions selon le forfait souscrit, sont détaillées au point 4 du présent contrat. De manière générale, des frais de 50 € plus 30 % du montant total de la location peuvent être appliqués en cas d'annulation hors délai.**
- **Passage de frontière sans autorisation : 390 €.**
- **Immobilisation du véhicule (manque à gagner) : en cas d'immobilisation totale ou partielle du véhicule due à des dommages, un mauvais usage, une négligence ou un non-respect des conditions contractuelles par le client, SOLO rent a car se réserve le droit de réclamer une compensation financière au titre du manque à gagner. Cette compensation couvrira la perte de revenus liée à l'impossibilité de louer le véhicule pendant la période d'immobilisation. Le montant sera calculé en fonction des facteurs suivants : nombre de jours d'immobilisation, saison applicable (haute, moyenne ou basse) et catégorie du véhicule.**
- **Restitution tardive : 50 € plus le tarif journalier de location correspondant.**
- **Abandon du véhicule : 100 € plus les coûts supplémentaires, incluant les kilomètres, pertes et frais associés.**

ONE WAY FEE (LIVRAISON OU RETOUR À UN AUTRE BUREAU)

Les frais pour la livraison ou la restitution dans une agence différente (One Way Fee) seront les suivants :

- Entre Alicante et Málaga : 330 € par trajet.
- Entre Alicante et Marbella : 390 € par trajet.
- Entre Málaga et Marbella : 60 € par trajet.

ACCESSOIRES PERDUS OU ENDOMMAGÉS

En cas de perte, de vol ou de détérioration des accessoires du véhicule, le client devra payer les compensations approximatives suivantes :

- **Clé du véhicule** : entre 300 € et 1 500 €.
- **Triangle de signalisation** : 10 €.
- **Balise V16** : 50 €.
- **Gilet réfléchissant** : 20 €.
- **Tapis du véhicule** : entre 50 € et 400 €.
- **Antenne** : entre 10 € et 200 €.
- **Documentation du véhicule** : 10 €.
- **Système de navigation/GPS** : 100 €.
- **Siège bébé (0 – 15 kg)** : entre 150 € et 500 €.
- **Siège enfant (15 – 36 kg)** : entre 100 € et 200 €.
- **Rehausseur enfant (15 – 36 kg)** : entre 20 € et 50 €.
- **Cache-bagages** : entre 100 € et 500 €.
- **Perte du kit anti-crevaisson** : 50 €.
- **Perte de la roue de secours** : entre 100 € et 500 €.

NOTE : Tous les montants indiqués sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du cas concret, des circonstances spécifiques et du coût réel de remplacement ou de réparation.

17. Utilisation du véhicule

Le client a l'obligation d'utiliser le véhicule avec la diligence requise, conformément aux caractéristiques de celui-ci et dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la circulation des véhicules à moteur, ainsi que des présentes Conditions Générales. À tout moment, le client devra éviter les situations susceptibles de causer des dommages au véhicule ou à des tiers. Le client sera responsable de tous les dommages et frais résultant de tout manquement de sa part.

Si le Locataire viole l'une des conditions établies dans les Conditions Générales ou dans les clauses particulières du Contrat, le Loueur SOLO rent a car se réserve le droit de retirer le véhicule au Locataire à tout moment. Le Loueur pourra également demander une indemnisation pour les dommages et préjudices causés.

18. Gestion, information et clarification en cas d'amende

Le Locataire s'engage à informer SOLO rent a car de toute amende, sanction ou infraction routière dont il aurait connaissance et qui aurait été imposée pendant la période de location du véhicule.

Si SOLO rent a car reçoit une notification d'amende ou de sanction liée au véhicule loué, l'entreprise procédera à l'identification du Locataire comme responsable auprès de l'autorité compétente et assurera la gestion administrative correspondante.

Pour chaque dossier de sanction, SOLO rent a car appliquera des frais fixes de 45 € au titre de:

- gestion administrative ;
- identification du conducteur ;
- traitement de la notification ;
- communication au Locataire.

Ces frais sont indépendants et s'ajoutent au montant de l'amende ou de la sanction, lequel devra être payé directement par le Locataire à l'autorité émettrice.

Les frais de gestion s'appliqueront dans tous les cas, que l'amende soit contestée, annulée ou finalement payée par le Locataire.

19. Usage du véhicule

Le client est autorisé à conduire le véhicule loué exclusivement sur le territoire péninsulaire du Royaume d'Espagne et à Gibraltar, à l'exclusion de Ceuta, Melilla, des îles Canaries et des îles Baléares.

NOTE IMPORTANTE : les véhicules ne peuvent circuler que sur le territoire péninsulaire de l'Espagne et à Gibraltar. L'accès aux îles Canaries, aux îles Baléares, à Ceuta, Melilla et à toute autre zone non mentionnée est interdit. Le non-respect de cette restriction est soumis à une pénalité ayant le caractère de clause pénale et peut entraîner la résiliation du contrat.

Le client sera pleinement responsable de tous les frais et pertes économiques occasionnés par son manquement.

19.1. Obligations du Client

- Utiliser et conduire le véhicule en respectant les règles du Code de la route en vigueur et conformément aux spécifications d'utilisation du type de véhicule loué.
- Toujours conserver le contrat de location accessible pendant la conduite du véhicule.
- Protéger les mineurs en utilisant les dispositifs de retenue obligatoires. SOLO rent a car décline toute responsabilité en cas de non-utilisation ou d'installation incorrecte de ces dispositifs.
- Utiliser le véhicule uniquement sur les voies reconnues comme routes publiques et éviter de circuler sur des voies non autorisées ou en mauvais état, susceptibles de causer des dommages au véhicule.
- S'abstenir d'utiliser le véhicule dans des courses, concours, épreuves de vitesse ou toute activité similaire.
- Ne pas utiliser le véhicule pour des cours de conduite, des essais de résistance de matériaux, d'accessoires ou de produits automobiles.
- Ne pas utiliser le véhicule dans des situations à risque, notamment lorsque les indicateurs du véhicule signalent une alerte.
- Ne pas transporter de personnes contre une rémunération économique ni commettre d'actes délictueux ou punissables avec le véhicule.
- Ne pas conduire le véhicule sous l'influence de l'alcool, de drogues, d'une fatigue extrême ou de toute autre condition empêchant une conduite sûre.
- Ne pas utiliser le véhicule pour remorquer, pousser ou transporter d'autres véhicules ou objets. Ne pas transporter de substances dangereuses, toxiques ou inflammables en violation des dispositions légales.
- Ne pas transporter le véhicule par bateau, train, camion ou avion, ni le conduire dans des zones restreintes telles que ports, aéroports ou installations pétrolières.

- **Ne pas déplacer le véhicule en dehors du territoire péninsulaire du Royaume d'Espagne, à l'exception de Gibraltar.**
- **Assurer une répartition adéquate de la charge afin de ne pas dépasser le poids maximal autorisé.**
- **Ne pas sous-louer, hypothéquer, vendre ou utiliser le véhicule ou sa documentation comme garantie.**
- **Interdiction de fumer à l'intérieur du véhicule et de transporter des animaux ou des animaux de compagnie.**
- **En cas d'accident, de vol, d'incendie, d'acte de vandalisme ou de disparition du véhicule, la police et SOLO rent a car devront être immédiatement informés et, dans un délai maximal de 24 heures, la communication devra être envoyée par courrier électronique à support@sologroup.net. Il sera également nécessaire de présenter la plainte correspondante, laquelle devra être remise à SOLO rent a car, avec les clés du véhicule, à l'entreprise de location.**

19.2. Assurance et responsabilités

La location comprend une Assurance Obligatoire Automobile de Responsabilité Civile envers les tiers, sous réserve des exclusions et franchises applicables selon la police. Le client doit veiller à ses effets personnels à l'intérieur du véhicule, car SOLO rent a car n'est pas responsable des objets volés, oubliés ou perdus.

19.3. Franchise et responsabilité maximale

Dans les forfaits Basic et Comfort, le client assumera une franchise en cas de dommages au véhicule, dont le montant maximal dépendra de la fourchette de valeur du véhicule, entre 3.000 € et 10.000 €.

Pour le forfait Select, la franchise sera de 0 €, applicable exclusivement aux catégories Économique et Premium.

La franchise de 0 € n'exonère pas le client de sa responsabilité en cas de négligence, d'usage abusif du véhicule, de conduite sous l'influence de l'alcool ou de drogues, de

manquement aux conditions contractuelles ou de dommages non couverts par la police d'assurance.

En cas de négligence grave, de conduite dangereuse ou de manquement contractuel, le client répondra de la totalité des dommages causés.

Le présent article comprend des listes relatives aux CATÉGORIES DE VÉHICULES. Chaque CATÉGORIE DE VÉHICULE est définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules », et servira de référence officielle pour tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

19.4 Franchises des véhicules de tourisme

3.000 € - Économique

4.500 € - Premium

6.000 € - Luxury

10.000 € - Luxury Elite

19.5 Franchises des fourgons industriels

3.000 € - Petits fourgons, Fourgons moyens

3.500 € - Grands fourgons

4.000 € - Fourgons moyens frigorifiques, Fourgon avec plateforme

20. Montant du dépôt de garantie

Le présent article comprend des listes relatives aux CATÉGORIES DE VÉHICULES. Chaque CATÉGORIE DE VÉHICULE est définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules », et servira de référence officielle pour tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

1) Groupes de véhicules de tourisme et leurs dépôts de garantie correspondants :

Véhicules de tourisme

Dépôt de garantie selon la catégorie du véhicule et le forfait souscrit

Le client devra verser un dépôt de garantie en fonction de la catégorie du véhicule et du forfait sélectionné, selon les montants suivants :

Économique :

- Forfait Basic : **1 150 €**
- Forfait Comfort, Forfait PLUS : **575 €**
- Forfait Select : **250 €**

Premium :

- Forfait Basic : **1 750 €**
- Forfait Comfort, Forfait PLUS : **875 €**
- Forfait Select : **450 €**

Luxury :

- Forfait Basic : **4 500 €**
- Forfait Comfort, Forfait PLUS : **2 250 €**
- Forfait Select : **1 500 €**

Luxury Elite :

- Forfait Basic : **6 500 €**
- Forfait Comfort, Forfait PLUS : **3 250 €**
- Forfait Select : **non disponible**

Le dépôt du véhicule attribué peut être vérifié via :

- La confirmation de réservation ;
- Le contrat de location ;
- Le site web www.solorentacar.com (pour les fourgonnettes : www.solofurgonetas.com) ;
- En contactant n'importe quelle agence de SOLO rent a car.

2) Définition des catégories avec leurs groupes et franchises correspondantes :

Fourgonnettes industrielles

Dépôt de garantie selon la catégorie du véhicule

Le client devra verser un dépôt de garantie dont le montant varie en fonction de la catégorie du véhicule et du forfait souscrit, comme suit :

Petites et moyennes fourgonnettes :

- Forfait Basic : **1 150 €**
- Forfait Comfort : **575 €**
- Forfait Select : **non disponible**

Grandes fourgonnettes :

- Forfait Basic : **1 350 €**
- Forfait Comfort : **675 €**
- Forfait Select : **non disponible**

Fourgonnettes frigorifiques moyennes et fourgonnettes avec plateforme :

- Forfait Basic : **1 500 €**
- Forfait Comfort : **750 €**
- Forfait Select : **non disponible**

21. Assistance routière

Forfait « BASIC » : Pour les clients ayant réservé un véhicule avec le forfait BASIC, l'assistance routière n'est pas incluse et entraîne un coût supplémentaire.

- Si le véhicule a été loué dans nos agences de Málaga ou Marbella, le coût de l'assistance dans la province de Málaga sera de 45 € par intervention.
- Si le véhicule a été loué dans l'agence d'Alicante, le coût de l'assistance dans la province d'Alicante sera également de 45 € par intervention.
- En cas de besoin d'assistance en dehors de la province correspondante, des frais supplémentaires de déplacement seront appliqués, calculés en fonction des kilomètres parcourus et du temps d'intervention du technicien.

Forfaits « COMFORT », « SELECT » et « PLUS » : Pour les clients optant pour les forfaits COMFORT, SELECT et PLUS, l'assistance routière est incluse sans frais supplémentaires dans la province où le véhicule a été retiré (Málaga ou Alicante). En dehors de la province correspondante, des coûts supplémentaires peuvent

s'appliquer si le remorquage longue distance ou d'autres interventions spécifiques sont nécessaires.

Définition de l'assistance routière : Ce service offre une assistance 24h/24 et inclut sans frais supplémentaires les réparations pouvant être effectuées sur place en cas de panne, le service de remorquage du véhicule vers le garage le plus proche (jusqu'à 50 km maximum), ainsi qu'un taxi permettant de transporter le client vers une destination proche ou vers nos agences.

22. Politique de kilométrage

Le présent article comprend des listes relatives aux CATÉGORIES DE VÉHICULES. Chaque CATÉGORIE DE VÉHICULE est définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules », et servira de référence officielle pour tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

Tous les véhicules ne pourront circuler que sur le territoire de la péninsule espagnole et à Gibraltar.

22.1. Politique de kilométrage pour les fourgons industriels

Toutes les fourgonnettes incluent, par défaut, le forfait **BASIC**.

a) Forfait BASIC

Pour les catégories de véhicules : petites fourgonnettes, fourgonnettes moyennes, fourgonnettes frigorifiques moyennes, grandes fourgonnettes, fourgonnettes avec plateforme, les limites suivantes s'appliquent :

- Contrat de 1 à 12 jours : 200 km par jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 2 400 km par contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 80 km par jour.
- Kilométrage supplémentaire : 0,25 € par kilomètre.

b) Forfait COMFORT

- Contrat de 1 à 12 jours : 400 km par jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 4 800 km par contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 160 km par jour.
- Kilométrage supplémentaire : 0,25 € par kilomètre.

22.2. Politique de kilométrage pour les véhicules de tourisme

a) Forfait BASIC

Catégorie Économique :

- Contrat de 1 à 12 jours : 200 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 2 400 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 80 km/jour.
- Dépassement : 0,30 €/km.

Catégorie Premium :

- Contrat de 1 à 12 jours : 150 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 1 800 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 60 km/jour.
- Dépassement : 0,50 €/km.

Catégories Luxury et Luxury Elite :

- Contrat de 1 à 12 jours : 150 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 1 800 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 60 km/jour.
- Dépassement : 1,50 €/km (Luxury) et 2,50 €/km (Luxury Elite).

Utilisation abusive :

En cas de détection d'un kilométrage anormal ou d'une utilisation non touristique (y compris un usage commercial ou professionnel), SOLO rent a car pourra résilier le contrat pour non-respect des conditions et réclamer les dommages et intérêts correspondants.

b) Forfait COMFORT

Catégorie Économique :

- Contrat de 1 à 12 jours : 300 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 3 600 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 120 km/jour.
- Dépassement : 0,30 €/km.

Catégorie Premium :

- Contrat de 1 à 12 jours : 250 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 3 000 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 100 km/jour.
- Dépassement : 0,50 €/km.

Catégories Luxury et Luxury Elite :

- Contrat de 1 à 12 jours : 250 km/jour.
- Contrat de 13 à 30 jours : 3 000 km/contrat.
- Contrat de 31 jours ou plus : 100 km/jour.
- Dépassement : 1,50 €/km (Luxury) et 2,50 €/km (Luxury Elite).

c) Forfait SELECT

Catégorie Économique :

- Contrat de 1 à 30 jours : kilométrage illimité.
- Contrat de 31 jours ou plus : 120 km/jour.
- Dépassement : 0,30 €/km.

Catégorie Premium :

- Contrat de 1 à 30 jours : kilométrage illimité.
- Contrat de 31 jours ou plus : 100 km/jour.
- Dépassement : 0,50 €/km.

Condition d'utilisation du kilométrage illimité : le kilométrage illimité est strictement réservé à un usage privé et touristique. Tout usage commercial, professionnel ou lucratif du véhicule est interdit.

d) Forfait PLUS (locations d'une durée de 60 jours ou plus)

Catégorie Économique :

- Inclus : 4 800 km/mois.
- Dépassement : 0,30 €/km.

Catégorie Premium :

- Inclus : 3 000 km/mois.
- Dépassement : 0,50 €/km.

Catégories Luxury et Luxury Elite :

- Inclus : 3 000 km/mois.
- Dépassement : 1,50 €/km (Luxury) et 2,50 €/km (Luxury Elite).

22.3. Achat de kilomètres additionnels

Le client pourra acquérir des kilomètres additionnels afin d'augmenter la limite souscrite. Ces kilomètres seront ajoutés à la limite initiale et devront être souscrits **avant le début de la période de location.**

23. Dommages au véhicule et dommages de courtoisie

A. Réception du véhicule : au moment de la remise du véhicule, le client recevra par courrier électronique, avec son contrat de location et les conditions générales, des informations détaillées sur l'état du véhicule, y compris des photographies de tout défaut existant. Si le client constate des différences entre les informations fournies et l'état réel du véhicule (par exemple des dommages non signalés ou des différences concernant le niveau de carburant), il doit en informer SOLO rent a car dans les 15

minutes suivant la formalisation de la réservation et avant de quitter le parking ou les installations du Loueur.

B. Restitution du véhicule : au moment de la restitution, les agents de SOLO rent a car inspecteront le véhicule et établiront un procès-verbal concernant son état. Si des dommages non identifiés lors de la remise du véhicule sont constatés et ne sont pas couverts par les exonérations de responsabilité du forfait souscrit, la politique de couverture prévue dans ledit forfait s'appliquera, sauf dans les cas d'exclusions spécifiques. Le client sera directement responsable de tous les dommages qui ne sont pas couverts par le forfait souscrit, ainsi que du manque à gagner résultant de l'immobilisation du véhicule destiné à l'exploitation commerciale de SOLO rent a car.

Si le client a souscrit les forfaits BASIC, COMFORT, SELECT ou PLUS, les dommages de courtoisie ne seront pas pris en compte pour effectuer des frais lors de la restitution du véhicule, sauf s'ils sont extrêmement visibles, significatifs et/ou techniques, et s'ils affectent la viabilité commerciale du véhicule loué.

C. Dommages de courtoisie : sont considérés comme **dommages de courtoisie** les dommages affectant uniquement **la carrosserie** (portes, pare-chocs, capot, etc.) et ayant un diamètre inférieur à 1 cm, tels que les éclats, rayures, frottements ou petites bosses.

Exclusions : cette règle **ne s'applique pas** aux vitres, pneus ni serrures.

Des dommages multiples situés dans une zone de 10 cm², chacun d'un diamètre inférieur à 1 cm, **ne seront pas considérés** comme des dommages de courtoisie et le client en sera donc responsable. Pour l'évaluation des dommages, un outil correspondant aux mesures indiquées sera utilisé.

D. Dépassement du dépôt de garantie par les dommages : si les coûts des dommages causés par le client dépassent le montant du dépôt de garantie, SOLO rent a car se réserve le droit de réclamer le montant intégral du dommage émergent et du manque à gagner résultant de l'immobilisation du véhicule. Cela inclut le prélèvement de fonds sur le compte bancaire du client utilisé pour payer le dépôt de garantie ou la location. Le client autorise cette action et sera responsable des frais et dommages supplémentaires générés.

24. Forfaits contractables. Détail des forfaits contractables

Le présent article comprend des tableaux qui énumèrent la CATÉGORIE DE VÉHICULE. Chaque CATÉGORIE DE VÉHICULE est définie et décrite à l'article 15 du contrat : « Définition des groupes et catégories de véhicules », et servira de référence officielle pour tous les groupes de véhicules inclus dans ladite catégorie.

Forfaits contractables et politique d'exclusions :

BASIC* : inclus par défaut dans tous les véhicules. Ce forfait suit les dispositions du tableau des forfaits contractables, qui comprend l'Assurance Obligatoire Automobile de Responsabilité Civile envers les tiers.

COMFORT/SELECT** : ce forfait doit être souscrit directement auprès de SOLO rent a car. Dans le cadre du Comfort ou du Select, le client ne sera pas responsable des dommages spécifiés dans le tableau des dommages, sauf si les dommages relèvent des exclusions détaillées.

Comparatif des forfaits BASIC, COMFORT ET SELECT

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES FORFAITS BASIC VS COMFORT ET SELECT				
Caractéristiques	Description	Basic	Comfort	Select
Franchise		Franchise complète	Réduite jusqu'au montant du dépôt	Sans franchise
Responsabilité des tiers		Oui	Oui	Oui
Vol du véhicule		Oui	Oui	Oui
Incendie du véhicule		Oui	Oui	Oui
Pneus	Crevaision	Non	Oui	Oui
Dépannage gratuit (moins de 50 km)		Non	Oui	Oui
Assistance routière 24h gratuite		Non	Oui	Oui
Carrosserie : capot, ailes, portes, coffre, toit, pare-chocs avant et arrière	Rayure	Non	Limité*	Oui
	Choc	Non	Limité*	Oui
Pare-brise avant, lunette arrière, vitres	Impact	Non	Limité*	Oui
	Fissure			
Rétroviseurs	Coque	Non	Limité*	Oui
	Miroir			
	Mécanisme			
Phares (avant/arrière)	Rayure	Non	Limité*	Oui
	Casse			
Gestion des dommages		Non	Limité*	Oui

Limité* signifie que la responsabilité du locataire pour les dommages sera limitée au montant du dépôt de garantie versé.

DÉPÔTS – BASIC VS COMFORT OU SELECT			
CATÉGORIE DU VÉHICULE	MONTANT DU DÉPÔT AVEC FORFAIT BASIC	MONTANT DU DÉPÔT AVEC FORFAIT COMFORT	MONTANT DU DÉPÔT AVEC FORFAIT SELECT
Économique	1,150 €	575 €	250 €
Premium	1,750 €	875 €	450 €
Luxury	4,500 €	2,250 €	1,500 €
Luxury Elite	6,500 €	3,250 €	Non disponible
Petites fourgonnettes, Fourgonnettes moyennes	1,150 €	575 €	Non disponible
Grandes fourgonnettes	1,350 €	675 €	Non disponible
Fourgonnettes frigorifiques moyennes / fourgonnettes avec plateforme	1,500 €	750 €	Non disponible

POLITIQUE D'ANNULATION – BASIC VS COMFORT OU SELECT			
Description		BASIC	COMFORT / SELECT / PLUS
Annulation gratuite	48 heures avant le début de la location	Non	Oui
	No show	Non	Non

POLITIQUE DE KILOMÉTRAGE POUR LES VÉHICULES DE TOURISME

Les véhicules peuvent circuler uniquement sur la péninsule espagnole et à Gibraltar.

FORFAIT BASIC

CATÉGORIE DU VÉHICULE	Contrat de 1 à 12 jours	Contrat de 13 à 30 jours	Contrat 31 jours ou plus	Prix par km supplémentaire
Économique	200 km par jour	2400 km par contrat	80 km par jour	0.30€ par 1 Kilomètre
Premium	150 km par jour	1800 km par contrat	60 km par jour	0.50€ par 1 Kilomètre
Luxury	150 km par jour	1800 km par contrat	60 km par jour	1.50€ par 1 Kilomètre
Luxury Elite	150 km par jour	1800 km par contrat	60 km par jour	2.50€ par 1 Kilomètre

FORFAIT SELECT

CATÉGORIE DU VÉHICULE	Contrat de 1 à 30 jours	Contrat 31 jours ou plus	Prix par km supplémentaire
Économique	ILLIMITÉ	120 km par jour	0.30€ par 1 Kilomètre
Premium	ILLIMITÉ	100 km par jour	0.50€ par 1 Kilomètre
Luxury	ILLIMITÉ	100 km par jour	1.50€ par 1 Kilomètre

FORFAIT COMFORT

CATÉGORIE DU VÉHICULE	Contrat de 1 à 12 jours	Contrat de 13 à 30 jours	Contrat 31 jours ou plus	Prix par km supplémentaire
Économique	300 km par jour	3600 km par contrat	120 km par jour	0.30€ par 1 Kilomètre
Premium	250 km par jour	3000 km par contrat	100 km par jour	0.50€ par 1 Kilomètre
Luxury	250 km par jour	3000 km par contrat	100 km par jour	1.5€ par 1 Kilomètre
Luxury Elite	250 km par jour	3000 km par contrat	100 km par jour	2.50€ par 1 Kilomètre

POLITIQUE DE KILOMÉTRAGE – FOURGONNETTES INDUSTRIELLES

Les véhicules peuvent circuler uniquement sur la péninsule espagnole et à Gibraltar.

FORFAIT BASIC

CATÉGORIE DU VÉHICULE	Contrat de 1 à 12 jours	Contrat de 13 a 30 jours	Contrat 31 jours ou plus	Prix par km supplémentaire
Petites fourgonnettes, moyennes, grandes, frigorifiques moyennes, plateforme	200 km par jour	2400 km par contrat	80 km par jour	0.25€ par 1 Kilomètre

FORFAIT COMFORT

CATÉGORIE DU VÉHICULE	Contrat de 1 à 12 jours	Contrat de 13 a 30 jours	Contrat 31 jours ou plus	Prix par km supplémentaire
Petites fourgonnettes, moyennes, grandes, frigorifiques moyennes, plateforme	400 km par jour	4800 par contrat	160 km par jour	0.25€ par 1 Kilomètre

COMPARATIF BASIC VS PLUS

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES FORFAITS BASIC VS PLUS			
CARACTÉRISTIQUES	DESCRIPTION	BASIC	PLUS
Franchise		Complète selon groupe	Réduite au montant du dépôt selon le groupe
Montant du dépôt	Économique	1,150 €	575 €
	Premium	1,750 €	875 €
	Luxury	4,500 €	2,250 €
	Luxury Elite	6,500 €	3,250 €
Responsabilité des tiers		Oui	Oui
Vol du véhicule		Oui	Oui
Incendie du véhicule		Oui	Oui
Dépannage gratuit (< 50 km)		Non	Oui
Assistance 24h gratuite		Non	Oui
Gestion des dommages		Non	Non

POLITIQUE DE KILOMÉTRAGE – FORFAIT PLUS			
Les véhicules peuvent circuler uniquement sur la péninsule espagnole et à Gibraltar.			
CATÉGORIE DU VÉHICULE	Kilomètre par jour inclus	Kilomètre par mois inclus	Prix par kilomètre supplémentaire
Économique	120 km par jour	3600 km	0.30€ par 1 Kilomètre
Premium	100 km par jour	3000 km	0.50€ par 1 Kilomètre
Luxury	100 km par jour	3000 km	1.50€ par 1 Kilomètre
Luxury Elite	100 km par jour	3000 km	2.50€ par 1 Kilomètre

Les forfaits disponibles pour la location de courte durée sont : Basic, Comfort et Select.

Pour les locations d'une durée de 60 jours ou plus, les forfaits Basic et PLUS seront disponibles.

Le forfait BASIC est disponible exclusivement pour une souscription en ligne via le site web officiel de SOLO rent a car et ne pourra pas être souscrit directement au bureau. Tous les véhicules incluent par défaut le forfait « Basic », qui couvre l'assurance obligatoire de responsabilité civile conformément à la législation en vigueur.

Le forfait COMFORT constitue une modalité élargie qui intègre des avantages supplémentaires par rapport au forfait Basic. Ce forfait pourra être souscrit en ligne ou directement au bureau, sous réserve de disponibilité. Les conditions spécifiques de kilométrage, de dépôt de garantie et de franchise dépendront de la catégorie du véhicule loué et seront indiquées dans le contrat correspondant.

Le forfait SELECT est un forfait élargi qui inclut des conditions spéciales de kilométrage et de dépôt de garantie, ainsi qu'une franchise de 0 € pour les catégories dans lesquelles il est disponible. Ce forfait sera disponible exclusivement pour certaines catégories de véhicules, conformément aux critères opérationnels internes et sous réserve de disponibilité.

Le forfait PLUS est disponible exclusivement pour les contrats de location d'une durée de 60 jours ou plus auprès de SOLO rent a car. La disponibilité du forfait dépendra de la catégorie du véhicule.

La disponibilité de chaque forfait dépendra de la catégorie du véhicule, du type de contrat et des critères opérationnels internes.

L'entreprise se réserve le droit de limiter, modifier ou retirer la disponibilité de certains forfaits à tout moment pour des raisons opérationnelles, commerciales ou de gestion des risques.

Important : tous les forfaits sont soumis aux exceptions détaillées dans le tableau suivant du présent article, sous le titre « EXCLUSIONS ».

Dans les cas de dommages causés par le client sans intervention de tiers et sans rapport de police ni constat amiable d'accident, les situations suivantes pourront également être considérées comme de la négligence :

- Les frais de réparation dépassent la franchise.
- Il existe plusieurs dommages non liés entre eux sur différentes parties du véhicule.

Liste des exclusions :

- **Dommmages résultant du non-respect des termes et conditions du contrat de location.**
- **Incendie causé par négligence.**
- **Absence de remise de la clé originale avec un rapport de police complet et/ou un constat amiable à l'entreprise de location dans les 24 heures suivant un accident.**
- **Dommmages survenus alors que le véhicule était conduit par une personne non incluse dans le contrat.**
- **Utilisation incorrecte du carburant et frais liés aux pannes mécaniques qui en résultent.**
- **Perte et remplacement des clés.**
- **Dommmages à l'intérieur du véhicule et à ses accessoires.**
- **Dommmages survenus après la date d'expiration du contrat.**
- **Dommmages résultant de la conduite sous l'influence de l'alcool ou de drogues.**
- **Frais de service de dépanneuse à plus de 50 km de distance.**
- **En cas d'abandon du véhicule.**
- **Dommmages causés au véhicule par l'installation d'équipements non autorisés.**
- **Réparations non autorisées et modifications, détériorations et réparations qui en découlent.**

- Dommmages causés à un autre véhicule, décès ou blessures corporelles causés à une personne ou dommages aux biens en raison d'une négligence ou d'une conduite imprudente.
- Dommmages causés à la partie inférieure du véhicule et dommages mécaniques associés.
- Dommmages résultant d'activités frauduleuses, malhonnêtes, illégales ou délictueuses commises par le client ou ses conducteurs additionnels.
- Si la compagnie d'assurance décide qu'il ne s'agit pas d'un cas assurable, il sera considéré qu'il y a eu un manquement ou une négligence, de sorte qu'aucun forfait de SOLO rent a car ne couvrira le sinistre.
- Dommmages survenus lors d'une conduite enfreignant gravement les règles de circulation du pays de location.
- Dommmages causés en dehors de la zone territorialement autorisée.
- Transporter davantage de passagers ou de poids dans le véhicule que ce qui est spécifié par le fabricant du véhicule ou autorisé par la loi.
- Dommmages causés au véhicule en l'utilisant pour déplacer, pousser ou remorquer d'autres véhicules.
- Exclusions supplémentaires :
- Vol résultant d'actes de vandalisme, de négligence, ou lorsque les clés ou tout dispositif permettant d'ouvrir ou de faire fonctionner le véhicule n'ont pas été retirés de celui-ci.
- Dommmages survenus pendant le transport d'animaux de compagnie ou d'animaux.
- Manque de diligence dans l'utilisation et/ou l'entretien du véhicule, en évitant toute situation susceptible de provoquer des dommages au véhicule ou à des tiers.

- **Note** : les frais de nettoyage extraordinaire ainsi que les dommages résultant directement ou indirectement de la guerre, d'actes de terrorisme, de risques nucléaires ou de la participation à une guerre active sont également exclus.

25. Résiliation anticipée du contrat de location de véhicule

Les parties pourront résilier le contrat de location de véhicule s'il existe une cause légale pour le faire. Les causes de résiliation anticipée du contrat sont détaillées ci-dessous :

1. Rejet ou retour de moyens de paiement : si un moyen de paiement fourni par le client est rejeté ou retourné, celui-ci devra effectuer le paiement immédiatement ou respecter les conditions de paiement préalablement convenues avec SOLO rent a car. À défaut, le contrat pourra être résilié.

2. Utilisation inappropriée du véhicule : si le client utilise le véhicule d'une manière non conforme à sa destination ou lui cause des dommages par dol ou négligence grave, y compris en cas de défaut d'entretien ou de contrôles requis.

3. Violation de la réglementation de conduite : cela inclut les infractions telles que le dépassement de la vitesse maximale autorisée ou la conduite en état d'ivresse.

4. Manquement aux dispositions contractuelles : si le client ne respecte l'une quelconque des dispositions du présent contrat de location de véhicule, de ses Conditions Générales ou des conditions particulières souscrites.

5. Dépassement du territoire autorisé pour la conduite : si le client conduit le véhicule en dehors du territoire autorisé, c'est-à-dire le territoire péninsulaire de l'Espagne et Gibraltar, sans autorisation préalable, signée, écrite et expresse du Loueur.

En cas de résiliation du contrat, le client doit restituer immédiatement le véhicule, les clés, la documentation et les accessoires au Loueur.

SOLO rent a car aura le droit de résilier le contrat et de retirer le véhicule là où il se trouve, tous les frais de récupération du véhicule et les frais liés au manque à gagner étant à la charge du client. En outre, en cas de résiliation contractuelle, le Loueur pourra réclamer les dommages et préjudices que celle-ci lui aura causés, y compris le

dommage émergent (tels que frais de dépanneuses, expertises, frais juridiques, etc.) et le manque à gagner résultant de l'indisponibilité du véhicule loué.

Le montant journalier du manque à gagner sera établi en prenant comme référence le certificat relatif au manque à gagner pour immobilisation de véhicule émis par la Fédération Nationale des Entreprises de Véhicules de Location avec et sans Chauffeur (FENEVAL), par AECA, AESVA, ou par l'expert ou l'entité compétente en la matière.

26. Conditions particulières de location d'une durée de 60 jours ou plus

Une location de **60 jours ou plus** est gérée directement avec SOLO rent a car, avec des tarifs spéciaux. Si une location commence comme une location de courte durée et est prolongée au-delà de 60 jours, les conditions ne changent que si cela est convenu par écrit.

Durée et prolongation : la prolongation nécessite l'accord exprès du Loueur et peut entraîner l'ajustement des tarifs selon la catégorie du véhicule et les conditions du marché.

Le dépôt de garantie est débité **une seule fois au début** et ne peut être modifié qu'en cas de remplacement du véhicule.

Kilométrage et usage : les kilomètres sont inclus selon le tarif ; tout excédent est facturé ; un usage non personnel peut entraîner des frais.

Usage commercial : il est interdit d'utiliser le véhicule pour taxi, VTC, livraison, transport (sauf fourgons industriels) ou sous-location.

Assurance et caution : mêmes conditions que pour la location de courte durée ; la caution est débitée sur la carte.

Résiliation anticipée du contrat

- **60 jours ou plus** : la location peut être résiliée sans pénalité, mais la période en cours n'est pas remboursée ; le dépôt de garantie est restitué après déduction des dommages ou éventuels frais supplémentaires.

- **Moins de 60 jours** : les tarifs de courte durée s'appliquent et le client demeure responsable des dommages ou des excès de kilométrage.

Renouvellement : les contrats ont une durée maximale de 89 jours ; à leur expiration, le véhicule, le tarif ou l'assurance peuvent être renouvelés ou ajustés, mais toujours avec l'accord du Loueur.

27. Exonération de responsabilité

Le Loueur SOLO rent a car sera exonéré de toute responsabilité contractuelle, conformément aux dispositions de l'article 1105 du Code civil, dans le cas où la location du véhicule ne pourrait pas se dérouler en raison d'un cas de force majeure ou de causes indépendantes de sa volonté.

28. Modifications du contrat

Il n'existe aucun accord entre le CLIENT et SOLO rent a car qui ne soit pas reflété par écrit dans le contrat de location ou dans les présentes Conditions Générales. Toute modification de ces documents devra également être faite par écrit et signée par les deux parties. Les parties signeront un contrat de location (conditions particulières) conformément aux stipulations du présent contrat de Conditions Générales de Location.

29. Langue

Le CLIENT dispose des présentes conditions en espagnol et dispose également de versions dans différentes langues (russe, allemand et anglais). En cas de divergence entre les versions rédigées dans d'autres langues (russe, allemand et anglais), la version rédigée en espagnol prévaudra et fera foi ; cela sera également indiqué dans les versions rédigées dans les autres langues.

30. Service client

Vous pouvez contacter le Service client de SOLO rent a car à l'adresse électronique suivante : support@sologroup.net. En outre, des feuilles officielles de réclamation sont disponibles dans toutes nos installations, et notre personnel se fera un plaisir de les fournir lorsqu'elles seront demandées.

31. Système de localisation à distance du véhicule

Par les présentes, le client est informé et donne son consentement au fait que certains véhicules de SOLO rent a car peuvent être équipés d'un système de localisation à distance. Ce système permet de surveiller et de contrôler la localisation du véhicule et s'active notamment lorsque le véhicule dépasse la zone géographique autorisée, ce qui sera considéré comme un manquement au contrat.

1. Finalités du traitement des données : les véhicules de SOLO rent a car sont dotés d'une technologie de « véhicules connectés » qui traite des données de localisation et d'état du véhicule, y compris, sans s'y limiter, la date d'échéance de la prochaine révision, le blocage du véhicule, sa vitesse, l'état des capteurs ou l'activation des systèmes de sécurité tels que les airbags. Ces données sont utilisées exclusivement pour:

- Gérer le processus de location du véhicule.
- Prévenir les infractions contre la propriété, telles que la non-restitution du véhicule dans le délai convenu ou son utilisation en dehors de la zone convenue.
- Assurer l'entretien et le suivi de la flotte.
- Veiller au respect des termes du contrat de location.
- Établir, vérifier et enquêter sur les dommages aux véhicules ou les accidents.

2. Légitimité du traitement : le traitement de ces données est fondé sur l'intérêt légitime de SOLO rent a car à protéger sa flotte et ses droits contractuels, à prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation non autorisée de ses véhicules et systèmes, et à garantir le respect des lois et politiques de l'entreprise. Il repose également sur le consentement spécifique donné par le CLIENT lors de la signature du contrat de location de véhicule.

3. Catégories de destinataires des données : sur certains marchés et pour certaines catégories de véhicules, SOLO rent a car travaille avec des prestataires externes de services de géolocalisation. Afin de prévenir, enquêter et/ou éviter des infractions contre la propriété, les données peuvent être communiquées aux autorités, organismes d'enquête, régulateurs, forces de police, administrations publiques, agences de

recouvrement, experts, prestataires d'assistance, avocats, avoués, courtiers en assurance et assureurs.

32. Traitement des données en cas de dommages, accidents ou infractions

32.1. Finalités du traitement : lorsque vous constatez des dommages sur nos véhicules, lorsque vous-même ou un tiers causez des dommages à ceux-ci, lorsque la réglementation relative à la circulation routière est enfreinte pendant votre location, ou lorsque vous-même ou un tiers êtes impliqué dans un accident avec l'un de nos véhicules, nous procéderons au traitement de vos données personnelles, données de contact, données contractuelles, données financières et autres données pertinentes aux fins suivantes :

- Réception et examen des réclamations.
- Service client en cas de sinistre.
- Traitement des dommages.
- Traitement des sinistres, y compris le traitement de vos informations et de celles de tiers, tels que la police, le locataire suivant, les témoins, entre autres. Ce traitement inclut également la gestion des catégories de données mentionnées dans le but de régler les dommages auprès des assureurs et courtiers en assurance. En lien avec les sinistres et accidents, vos données personnelles, de contact et contractuelles sont également utilisées pour fournir une aide par l'intermédiaire des services d'assistance routière et de garantie de mobilité de SOLO rent a car.

Vos données sont également traitées pour respecter des obligations légales, telles que les notifications aux organismes d'enquête, l'identification des conducteurs en cas d'infractions routières, entre autres. Si les autorités compétentes soupçonnent que vous avez commis une infraction ou un délit avec l'un de nos véhicules, seront traitées, en plus de vos données personnelles stockées, les données fournies par les autorités compétentes.

En outre, vos données personnelles, données de contact, données financières et données contractuelles, y compris celles relatives à la santé, comme un certificat médical remis par le client pour justifier une résiliation anticipée du contrat, seront traitées afin de

garantir et d'exécuter nos réclamations à votre encontre, par exemple en cas de défaut de paiement ou de dommages causés à nos véhicules.

Notre intérêt légitime pour le traitement de vos données aux fins de liquidation des dommages et d'exécution de nos propres réclamations à votre encontre réside dans la prévention des dommages causés à notre entreprise et dans la garantie de disponibilité de véhicules sans dommages pour nos clients. En outre, sur la base de relations contractuelles avec des tiers, tels que les assureurs, nous sommes tenus de traiter vos données afin de liquider les dommages. Notre intérêt légitime dans ce contexte consiste à garantir le respect des contrats.

32.2. Catégories de destinataires de vos données : si nécessaire, nous communiquons vos données aux destinataires suivants : autorités, organismes d'enquête, organismes de régulation, forces de police, administrations publiques, agences de recouvrement, experts, prestataires d'assistance, avocats et avoués, courtiers en assurance et assureurs.

33. Utilisation du système de navigation (GPS)

L'utilisation d'un système de navigation (GPS) dans le véhicule pendant la période de location peut entraîner le stockage de données de navigation dans le véhicule. Ces données peuvent également inclure des informations enregistrées lorsque des téléphones mobiles ou d'autres dispositifs sont connectés au système du véhicule.

33.1. Responsabilité du Client : si le CLIENT et/ou le conducteur ne souhaite pas que ces données restent dans le véhicule loué après sa restitution, il lui appartient de s'assurer de leur suppression avant de restituer le véhicule. La suppression des données peut être effectuée en réinitialisant le navigateur (GPS) et les systèmes de communication du véhicule aux « paramètres d'usine ».

33.2. Responsabilité de SOLO rent a car : il n'incombe pas à SOLO rent a car d'effacer les données mentionnées. Toutefois, une fois écoulée une période de 2 heures à compter de la restitution effective du véhicule au LOUEUR, les données relatives à l'utilisation du système de navigation seront automatiquement supprimées.

34. Politique de confidentialité des données

Le présent texte légal vous fournit des informations sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site www.solorentacar.com, y compris toute information que vous pourriez nous fournir via le site lorsque vous demandez des informations ou contractez un service, vous inscrivez à notre bulletin d'information ou fournissez vos coordonnées via le formulaire prévu à cet effet.

En nous fournissant vos données, nous vous informons que nos services ne sont pas accessibles aux personnes auxquelles la réglementation interdit de donner leur consentement ; par conséquent, en nous envoyant les formulaires, vous nous garantissez que vous disposez de la capacité suffisante pour donner votre consentement. „SOLO MARBELLA, S.L.,„ est le responsable de vos données.

Responsable du traitement des données :

Dénomination sociale : SOLO MARBELLA, S.L.

C.I.F. : B-93089928

Siège social : Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Málaga.

Téléphone : [+34 951 509 999](tel:+34951509999)

Email : support@sologroup.net

Données d'inscription : Registre du Commerce de Málaga, Tome 4825, Livre 3733, Folio 62, Feuille MA-07336, inscription.

1. Quelles données collectons-nous ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données définit une donnée personnelle comme toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Cela n'inclut pas les données anonymes ni les données exprimées en pourcentages. Sur notre site www.solorentacar.com, nous pouvons traiter certains types de données personnelles, qui peuvent inclure :

- Données d'identité : nom et prénom.
- Données de contact : email et adresse.

- Données de marketing et de communication : préférences pour recevoir des communications marketing de notre part et moyen de communication préféré.

Nous ne collectons aucune donnée relevant des catégories particulières de données personnelles (celles révélant l'origine ethnique ou raciale, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et les informations relatives à la santé, les données génétiques ou biométriques).

Si des données personnelles vous sont demandées en vertu de la loi ou selon les conditions contractuelles nous liant et que vous refusez de les fournir, il est possible que nous ne puissions pas exécuter le contrat ou fournir le service, auquel cas nous devons vous en informer au préalable.

2. Comment collectons-nous vos données ?

Les moyens que nous utilisons pour collecter des données personnelles sont le formulaire de notre page www.solorentacar.com, notre email de contact, le téléphone ou le courrier postal, lorsque :

- Vous demandez des informations sur nos produits ou services.
- Vous contractez la fourniture de nos services ou produits.
- Par le biais de la technologie ou d'interactions automatisées : sur notre site, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques concernant votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes d'utilisation. Ces données sont collectées au moyen de cookies ou de technologies similaires. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre politique de cookies publiée sur le site web.
- Par l'intermédiaire de tiers :
- Google : données analytiques ou données de recherche. Hors de l'Union européenne.

3. Finalité et légitimité de l'utilisation de vos données. Les usages les plus courants de vos données personnelles sont les suivants :

- Pour la formalisation d'un contrat entre SOLO rent a car et Vous.

- Lorsque vous donnez votre consentement au traitement de vos données.
- Lorsque nous en avons besoin pour respecter une obligation légale ou réglementaire.
- Lorsque cela est nécessaire pour notre intérêt légitime ou celui d'un tiers.

L'Utilisateur pourra retirer le consentement donné à tout moment en envoyant un courrier électronique à support@sologroup.net ou en consultant la section relative à l'exercice des droits ci-dessous.

Nous pouvons traiter certaines données personnelles pour un autre motif légal additionnel ; si vous souhaitez obtenir des détails à ce sujet, vous pouvez envoyer un courrier électronique à support@sologroup.net.

4. Finalité : nous utiliserons vos données uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si nous estimons raisonnablement devoir les utiliser pour une autre raison, en vous en informant au préalable afin que vous soyez informé du fondement légal de ce traitement, et à condition que cette finalité soit compatible avec la finalité initiale.

5. Durée de conservation : les données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et pour déterminer les éventuelles responsabilités pouvant découler de cette finalité et du traitement des données. Les dispositions des différentes réglementations relatives aux délais de conservation s'appliqueront dans la mesure où elles sont applicables au présent traitement.

6. Vos droits en matière de protection des données : comment exercer ces droits ?

Les utilisateurs peuvent adresser une communication au siège social de „SOLO MARBELLA, S.L.,. ou à l'adresse électronique support@sologroup.net, en joignant dans les deux cas une photocopie de leur D.N.I. ou d'un autre document d'identification similaire, afin de demander l'exercice des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles : vous pourrez demander à SOLO rent a car si elle utilise vos données personnelles.

- Demander leur rectification si elles ne sont pas correctes, ou exercer le droit à l'oubli à leur égard.
- Demander la limitation du traitement ; dans ce cas, elles ne seront conservées par SOLO rent a car que pour l'exercice ou la défense de réclamations.
- Vous opposer à leur traitement : SOLO rent a car cessera de traiter les données de la manière que vous indiquez, sauf si des motifs légitimes ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations imposent la poursuite du traitement.
- Portabilité des données : si vous souhaitez que vos données soient traitées d'une autre manière, SOLO rent a car facilitera la portabilité de vos données vers le nouveau responsable.

Vous pourrez utiliser les modèles mis à votre disposition par l'administration ou l'autorité compétente. Il est possible que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre droit mentionné ci-dessus). Il s'agit d'une mesure de sécurité destinée à garantir que les données personnelles ne soient pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Nous répondons à toutes les demandes dans le délai légal indiqué d'un mois. Toutefois, il peut nous falloir plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez déjà effectué plusieurs démarches auparavant. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons à jour.

La signature du Contrat, comme expressément indiqué par le Locataire, sera considérée comme l'acceptation des Conditions Générales et Spécifiques mentionnées dans le contrat, ainsi que comme l'autorisation de ce qui y est prévu.

7. Communication de données personnelles

Dans l'exercice de notre activité, nous pouvons avoir besoin de l'aide de tiers, qui traiteront les données uniquement pour fournir le service souscrit :

- Prestataires de services fournissant des services d'administration de systèmes et de technologies de l'information.
- Conseillers professionnels, notamment avocats, auditeurs et assureurs, fournissant des services de conseil bancaire, juridique, d'assurance et comptable.

Nous autorisons ces sous-traitants à traiter vos données uniquement à des fins déterminées.

Nous autorisons ces sous-traitants à traiter vos données uniquement à des fins déterminées et conformément à nos instructions. Toutefois, vous pouvez nous demander, conformément au principe de transparence, la liste des entreprises qui nous fournissent ces services en écrivant à l'adresse suivante : support@sologroup.net.

8. Sécurité des données

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, contractants et autres tiers qui ont un besoin professionnel d'en connaître. Ils ne traiteront vos données personnelles que selon nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en œuvre des procédures pour traiter toute suspicion de violation de vos données personnelles et nous vous notifierons, ainsi qu'à l'Autorité de contrôle, toute violation si elle devait survenir, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

35. Jurisdiction compétente

En cas de litige relatif à toute question pouvant survenir entre les parties en lien avec le présent contrat, notamment son exécution, son interprétation, son respect ou sa résiliation, les parties manifestent leur intention de renoncer à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre, au profit des Tribunaux et Cours de Marbella.

36. Le Client

Le client a été pleinement informé de tout ce qui est prévu dans le contrat, celui-ci étant rédigé dans un langage clair et facilement compréhensible, les deux parties étant conformes à son contenu.

La signature du contrat par le Locataire implique l'acceptation des conditions générales et spécifiques qui y sont établies. Par cette signature, moi, le présent client, j'accepte l'état dans lequel le véhicule m'a été remis ainsi que l'intégralité du contenu du présent contrat ; j'accepte également de payer le prix total de la location et je reconnais avoir compris que je peux encourir les frais supplémentaires mentionnés ci-dessus dans les conditions de location. J'accepte les responsabilités qui m'incombent en qualité de Locataire de ce véhicule pendant la durée du présent accord, conformément aux termes et conditions du contrat de location, y compris, le cas échéant, après sa finalisation, lorsque le paiement est effectué au moyen d'une carte bancaire.

J'autorise et déclare avoir lu les dispositions relatives au traitement de mes données, ainsi que la politique correspondante figurant dans le présent contrat, et j'exprime par la présente mon consentement au moyen de ma signature.

J'autorise „SOLO MARBELLA SL,, à débiter et déduire tous les coûts, y compris les frais d'accident, charges, amendes ou procédures administratives liés à mon utilisation d'un véhicule appartenant à „SOLO MARBELLA SL,, conformément **aux termes du contrat de location.**

Signature du client