

Condiciones Generales de Contratación del Alquiler de Vehículos

Las presentes Condiciones Generales de Contratación del Alquiler de Vehículos (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan la relación contractual entre la empresa SOLO rent a car (en adelante, la "Arrendadora") y el cliente (en adelante, el "Arrendatario").

La formalización del contrato de alquiler se entenderá perfeccionada mediante la reserva, el pago correspondiente y/o la recogida del vehículo por parte del Arrendatario, lo que implica la aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares aplicables al alquiler.

La Arrendadora cede al Arrendatario el uso del vehículo por el plazo, precio y demás condiciones establecidas en la reserva, en las Condiciones Particulares y en las presentes Condiciones Generales.

En caso de discrepancia entre las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares aplicables al alquiler, prevalecerán estas últimas.

1. Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto el régimen de alquiler de vehículo(s) y furgoneta(s) sin conductor para transporte privado, conforme a las cláusulas estipuladas aquí, en las cuales ambas partes acuerdan las condiciones propuestas por la Arrendadora, SOLO rent a car. El Arrendatario accede al alquiler de un vehículo del grupo seleccionado por la duración del contrato. No se garantiza que el Arrendatario reciba un modelo en particular, y no posee derecho a un vehículo específico. Así, el alquiler no está vinculado a un vehículo concreto, sino que se podrá asignar al Arrendatario un vehículo perteneciente al mismo grupo de vehículos similares, respecto a características técnicas y de habitabilidad. El uso del vehículo alquilado se destina exclusivamente a transporte privado, tal como para uso turístico del cliente. Queda prohibido el uso del vehículo para cualquier otro propósito, incluidos fines comerciales, lucrativos o profesionales. El contrato se formalizará y firmará en las instalaciones de la Arrendadora, SOLO rent a car. Es responsabilidad del Arrendatario portar siempre consigo el contrato de alquiler vigente durante la duración del mismo.

2. Estado del Vehículo

El Cliente (en adelante, "el Arrendatario") recibe el vehículo en perfectas condiciones y se compromete a devolverlo en el mismo estado. El Arrendatario debe conservar y conducir el vehículo cumpliendo con las normas establecidas en el Código de la Circulación de España y según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Será responsable de los gastos y daños resultantes de su incumplimiento, y en tal caso, el

depósito quedará retenido sin devolución hasta que el técnico asignado por la empresa resuelva la situación. El vehículo se entrega con toda la documentación necesaria, accesorios y elementos en correcto estado de funcionamiento, mantenimiento y chapa revisada, sin deficiencias, salvo las observaciones que se indiquen en el propio contrato de alquiler en el momento de la entrega. El Arrendatario se compromete a devolver el vehículo en idénticas condiciones. En caso de que el Arrendatario observe algún daño o desperfecto visible en el vehículo que no esté descrito en el Contrato de Alquiler al momento de la recogida, deberá informarlo inmediatamente a uno de los agentes de la empresa. Es imperativo que tales daños o desperfectos sean añadidos al contrato y firmados por ambas partes para asegurar su reconocimiento. El Arrendatario tiene el derecho de verificar el estado del vehículo en su presencia. Si no solicita la modificación correspondiente, la empresa de alquiler considerará que el Arrendatario ha aceptado el vehículo en el estado descrito en el contrato.

3. Documentación Necesaria para la Recogida del Vehículo

Para proceder con la recogida del vehículo, el conductor principal deberá presentar la siguiente documentación obligatoriamente:

- Número de reserva/Voucher
- DNI, NIE o ID válido y vigente.
- Carnet de conducir válido y vigente; se requiere una licencia tipo B.
- El cliente es responsable de verificar si requiere un Permiso de Conducir Internacional para circular por España. Este permiso deberá presentarse junto con su carnet de conducir original y vigente.
- La empresa se reserva el derecho de solicitar documentación adicional, incluyendo comprobante de domicilio y billetes de avión, antes de autorizar la entrega del vehículo.

No se aceptarán licencias provisionales o de aprendizaje. Es imprescindible que el cliente presente la documentación en su formato original. No se aceptan permisos de conducir fotocopiados ni en formato digital o electrónico.

3.1. Tiempo de Cortesía para la Recogida del Vehículo

SOLO rent a car mantendrá el vehículo reservado durante un período de **120 minutos** desde la hora prevista de recogida.

Si el cliente no recoge el vehículo ni informa a la oficina de un posible retraso dentro de dicho plazo, la reserva podrá ser cancelada conforme a lo establecido en el apartado **4.3. No Show**.

4. Cancelaciones, Modificaciones y No Show

Las siguientes condiciones de cancelación serán aplicables en función del paquete seleccionado:

PAQUETE BASIC o PAQUETE PLUS

- Cancelación con más de 48 horas de antelación:
SOLO rent a car retendrá el 30% del precio total del alquiler, más 50 € en concepto de gastos administrativos.
- Cancelación con menos de 48 horas de antelación:
SOLO rent a car retendrá el 30% del precio total del alquiler, más 50 € en concepto de gastos administrativos.

PAQUETE COMFORT

- Cancelación con más de 48 horas de antelación:
Gratuita.
- Cancelación con menos de 48 horas de antelación:
SOLO rent a car retendrá el 30% del precio total del alquiler, más 50 € en concepto de gastos administrativos.

PAQUETE SELECT

- Cancelación con más de 48 horas de antelación:
Gratuita.
- Cancelación con menos de 48 horas de antelación:
SOLO rent a car retendrá el 30% del precio total del alquiler, más 50 € en concepto de gastos administrativos.

Condiciones adicionales

- En caso de que el importe abonado por el alquiler sea inferior a la penalización de cancelación aplicable, no se realizará ningún reembolso ni se exigirá al cliente el pago de cantidad adicional alguna.
- Las reservas realizadas con menos de 48 horas de antelación a la hora de recogida no podrán ser modificadas ni canceladas.

4.1. Inicio del alquiler

Una vez iniciado el periodo de alquiler para el cual se ha realizado la reserva, no se aceptarán cancelaciones ni modificaciones, y no se efectuará la devolución de ningún importe abonado.

4.2. Modificaciones

No se permite modificar la fecha de recogida del vehículo, excepto en casos de retraso de vuelo o fuerza mayor debidamente justificados.

El cliente deberá solicitar la modificación por escrito, aportando la documentación correspondiente. La modificación podrá implicar cambios en el precio del alquiler.

Todas las solicitudes deberán enviarse a: **support@sologroup.net**

4.3. No Show (No Presentación)

Se considerará "No Show" y la reserva quedará automáticamente cancelada sin derecho a reembolso en los siguientes casos:

- El cliente no recoge el vehículo en la hora prevista ni dentro del periodo de cortesía establecido.
- El cliente no informa a la empresa del retraso dentro del plazo de cortesía.
- El cliente no cumple con los requisitos necesarios para la recogida del vehículo.
- El cliente no presenta la documentación obligatoria.
- El cliente no aporta un método de pago válido para el alquiler.
- El cliente no aporta un método de pago válido para el depósito conforme a las condiciones del contrato.

En todos estos supuestos, la reserva será tratada como **No Show**, no procediendo ningún tipo de reembolso.

5. Duración del Contrato

La duración del alquiler será la establecida en el contrato.

El periodo mínimo es de 1 día (24 horas) y el máximo de 89 días consecutivos.

Los días de alquiler se computan por periodos de 24 horas desde la hora exacta de recogida hasta la devolución del vehículo con todos sus elementos.

SOLO rent a car se reserva el derecho de sustituir el vehículo durante el periodo de alquiler si se alcanzan los límites de tiempo o kilometraje establecidos en el contrato.

El cliente deberá devolver el vehículo en la fecha, hora y lugar acordados. Se establece un periodo de cortesía de **60 minutos**.

6. Devolución Anticipada del Vehículo

En caso de devolución anticipada del vehículo, no se realizará ningún reembolso del importe abonado.

Dicha devolución se considerará una resolución unilateral del contrato por parte del cliente.

7. Devolución del Vehículo y Retrasos

El cliente deberá devolver el vehículo en la fecha, hora y lugar establecidos en el contrato.

El cliente se compromete a informar a la empresa de cualquier retraso con la mayor antelación posible.

Retrasos en la devolución

En caso de retraso, se aplicarán los siguientes cargos:

- Hasta 1 hora: sin cargo adicional
- Hasta 2 horas: equivalente a 1 día de alquiler
- A partir de 3 horas: 50 € + 1 día de alquiler

Además, el cliente deberá abonar cualquier coste adicional derivado del uso del vehículo fuera del periodo contratado, incluyendo exceso de kilometraje u otros cargos aplicables.

Uso fuera del periodo contratado

El uso del vehículo una vez finalizado el contrato:

- implica la pérdida de cobertura de cualquier paquete contratado
- transfiere toda la responsabilidad al cliente
- podrá generar cargos adicionales por daños, perjuicios o pérdidas

Falta de devolución del vehículo

Si el vehículo no es devuelto y no existe comunicación por parte del cliente, la empresa podrá:

- considerar la situación como uso indebido o apropiación indebida del vehículo
- iniciar acciones legales
- reclamar todos los costes derivados, incluyendo la recuperación del vehículo

En caso de abandono del vehículo, se aplicará un cargo mínimo de **100 €**, además de todos los gastos asociados.

Incumplimiento contractual

En caso de incumplimiento de las condiciones del contrato, SOLO rent a car se reserva el derecho de retirar el vehículo en cualquier momento y exigir compensación por los daños y perjuicios ocasionados.

El cliente deberá utilizar el vehículo conforme a las normas de circulación y con la debida diligencia. En caso contrario, podrá perder la cobertura del paquete contratado y será responsable de todos los daños ocasionados.

8. Prórroga del Contrato

8.1 Solicitud de prórroga

Si el arrendatario desea extender el período de uso del vehículo, deberá solicitarlo previamente por escrito a través del correo electrónico **support@sologroup.net**, con al menos **24 horas de antelación** a la finalización del contrato.

La prórroga estará sujeta a la autorización expresa de SOLO rent a car y al pago inmediato del importe adicional correspondiente, así como, en su caso, a la actualización del depósito.

8.2 Procedimiento de prórroga

Para formalizar la prórroga, el cliente deberá acudir a una oficina de SOLO rent a car:

- Preferentemente a la misma oficina donde se realizó la recogida del vehículo
- O a otra oficina, sujeto a disponibilidad y con el correspondiente cargo adicional indicado en el apartado **EXTRAS (punto 16)**

La empresa podrá requerir la inspección del vehículo antes de autorizar la prórroga. En caso de detectarse daños, exceso de kilometraje u otras incidencias, se podrá recalcular el importe del depósito y/o los cargos aplicables.

8.3 Condiciones de la prórroga

La prórroga estará siempre sujeta a la disponibilidad del vehículo y a criterios operativos internos.

El precio de la prórroga no estará vinculado al precio inicial del contrato y se calculará conforme a la **tarifa vigente** en el momento de la extensión.

El periodo mínimo de prórroga será de **24 horas**.

8.4 Denegación de la prórroga

SOLO rent a car se reserva el derecho de denegar cualquier solicitud de prórroga, especialmente en caso de:

- Falta de disponibilidad del vehículo
- Incumplimiento de las Condiciones Generales por parte del cliente
- Riesgo operativo o financiero

8.5 Duración máxima del alquiler

El período máximo de alquiler, incluidas las prórrogas, será de **89 días consecutivos**.

El depósito inicial no podrá ser utilizado como forma de pago de la prórroga.

8.6 Uso del vehículo sin prórroga autorizada

El uso del vehículo sin autorización expresa una vez finalizado el contrato será considerado como incumplimiento contractual y dará lugar a:

- La aplicación de cargos adicionales conforme a la tarifa vigente
- La pérdida de cobertura de cualquier paquete contratado
- La responsabilidad total del cliente por cualquier daño o perjuicio ocasionado

9. Recogida del Vehículo

Lugar de Recogida del Vehículo:

- **Málaga:** Dirección de recogida: Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, CP 29004. SOLO rent a car ofrece un servicio de traslado gratuito en minibús hasta el aeropuerto de Málaga. Para más detalles, siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- **Furgonetas Málaga:** Dirección de recogida: Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Para más detalles, siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- **Alicante:** Dirección de recogida: El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car ofrece un servicio de traslado gratuito en minibús hasta el aeropuerto de Alicante. Para más detalles, siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- **Marbella:** Dirección de recogida: Nave 76, Polígono Industrial La Campana, Marbella, Málaga, CP 29660. En este caso, el vehículo se debe entregar directamente en la oficina. La dirección específica para la recogida del vehículo está claramente indicada en el contrato de alquiler.

10. Devolución del Vehículo

Lugares de Devolución:

- **Málaga:** - Durante el horario de apertura: Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, CP 29004. SOLO rent a car ofrece un servicio de traslado en minibús gratuito desde la oficina hasta el aeropuerto de Málaga. Siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- **Furgonetas Málaga:** Dirección de devolución: Carril Cruzcampo, 74, Churrana, Málaga CP 29004. Para más detalles, siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- Fuera del horario de apertura: Av. del Comandante García Morato, 20, Málaga, CP 29004 – “EASY PARKING.” SOLO rent a car proporcionará las instrucciones mediante comunicación previa del cliente por correo electrónico.
- **Alicante:** - El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car ofrece un servicio de traslado en minibús gratuito desde la oficina hasta el aeropuerto de Alicante. Siga las instrucciones indicadas en su voucher.
- **Marbella:** - Nave 76, Polígono Industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660.
- En horario de apertura: El vehículo se devuelve directamente en la oficina.
- Fuera del horario de apertura: El vehículo se devuelve directamente en la oficina, dejando las llaves en el buzón marcado "SOLO rent a car" Siga las instrucciones en su cupón. La devolución del vehículo debe realizarse en la oficina, fecha y hora estipuladas en el contrato de alquiler. El vehículo será devuelto por el cliente en las mismas condiciones y estado en el que se le entregó, junto con todos sus neumáticos, herramientas, equipo auxiliar, documentos y accesorios.
- **Procedimientos Adicionales:**
 - 1) Devoluciones fuera del horario de atención: El Cliente debe informar al personal y obtener autorización escrita de la empresa para la devolución en estas condiciones. Debe enviar fotos del estado del vehículo y del lugar donde se encuentra al personal de la empresa.
 - 2) Inspección post-devolución: Si la devolución se realiza fuera del horario de oficina, el personal de la empresa inspeccionará el vehículo dentro de las 24 horas siguientes y emitirá un justificante con el estado del vehículo, que se remitirá al cliente por correo electrónico.
 - 3) Responsabilidad del cliente: Si devuelve el vehículo fuera del horario de oficina, el cliente seguirá siendo totalmente responsable del vehículo, incluido cualquier daño, hasta que el personal pueda localizarlo durante el horario de oficina.
 - 4) Objetos personales: El arrendatario debe asegurarse de retirar todos sus objetos personales del vehículo.
SOLO rent a car no se hace responsable de ningún objeto dejado en el vehículo. Sin embargo, si se encuentra algún objeto, el arrendatario puede solicitar su envío por

escrito a support@sologroup.net, debiendo previamente pagar los costos asociados al envío, los cuales serán responsabilidad exclusiva del arrendatario.

El cliente debe devolver el vehículo dentro del horario de oficina, expuesto en cada una de las sucursales del arrendador SOLO rent a car salvo que exista un acuerdo escrito en caso contrario.

11. Accidente con el Vehículo

En caso de accidente, el cliente debe notificar inmediatamente a SOLO rent a car , entregando el documento original del parte de accidente debidamente relleno y firmado, junto con el atestado policial, dentro de un plazo máximo de 24 horas desde el momento del accidente. En caso de que el parte de accidente no defina claramente todos los daños ocasionados al vehículo, así como los detalles del siniestro, esto se considerará como una negligencia por parte del cliente y un incumplimiento del contrato, según lo establecido en las Condiciones Generales del Alquiler, y será motivo de exclusión bajo el apartado 24 “Exclusiones”, que incluye el abandono del vehículo. Como resultado, se aplicará un cargo adicional por estos conceptos, sin perjuicio de que el arrendador pueda resolver el contrato y reclamar los daños, gastos y pérdidas ocasionados.

Datos mínimos que deben constar en el parte de accidente:

- Matrícula del vehículo asegurado y del otro vehículo involucrado, así como datos de los conductores de ambos vehículos.
- Fecha del accidente.
- Lugar exacto del accidente.
- Circunstancias del accidente (versión de los hechos con las posibles maniobras).
- Descripción detallada de los daños en el vehículo asegurado y el otro vehículo involucrado.

El cliente debe proporcionar a la empresa la declaración amistosa del accidente y/o atestado policial, con toda la información necesaria incluyendo datos de testigos, intervención de la policía o agente competente, fotografías y cualquier otra prueba que se considere oportuna para clarificar la situación.

- En caso de robo, incendio, daños causados por animales o fenómenos naturales, y en general en cualquier supuesto de daño, el arrendatario o el conductor deberá notificar de inmediato a la policía o a las autoridades de seguridad correspondientes. Además, deberá tomar todas las medidas necesarias para proteger los intereses del arrendador. También deberá comunicarse inmediatamente con la empresa arrendadora y presentar una denuncia o reporte de los hechos en el menor tiempo y en un plazo máximo de 24 horas.

- En caso de accidente con contrario, el arrendatario deberá completar Declaración Amistosa de Accidente en el formato normalizado y comunicarle al arrendador por escrito de inmediato,

y en un plazo no mayor a 24 horas, todos los detalles del accidente. Si la otra parte se niega a firmar el formulario de Declaración Amistosa, el arrendatario deberá solicitar la presencia y asistencia de la policía y entregar al arrendador una copia del correspondiente reporte policial.

- La Declaración Amistosa de Accidente debe ser completada en su totalidad con el mayor detalle posible, tanto en lo que respecta a los daños como a las circunstancias en las que ocurrieron. El arrendatario está obligado a firmar y a recoger la firma de la otra parte, si la hubiera. Si la otra parte se niega a firmar, el arrendatario debe solicitar la presencia policial en el lugar para esclarecer los hechos.

- En caso de daño al vehículo o accidente, la simple presentación del parte amistoso no exime al conductor de su responsabilidad ni de sus obligaciones financieras derivadas del mismo. La determinación final sobre la cobertura del daño corresponde a la compañía de seguros, que podrá aceptar o denegar la cobertura. Si no es posible presentar el caso a la compañía de seguros, o si la misma no acepta cubrirlo, el cliente será financieramente responsable de los daños causados.

11.1. Restricciones de Reparación: El cliente no debe llevar el vehículo a ningún taller para su reparación sin la autorización previa del arrendador. Esta acción está prohibida por la empresa, ya que solo el arrendador tiene la autoridad para decidir sobre las reparaciones y los talleres adecuados para llevarlas a cabo. Si el cliente lleva el vehículo a un taller no autorizado por la empresa y sin autorización escrita por la misma, se le podrán aplicar cargos adicionales por los daños y perjuicios que esto cause a la empresa.

11.2. Política de Vehículos de Sustitución: No se proporcionará un vehículo de sustitución si el accidente fue causado por una conducción negligente del cliente o si no se respetaron las normas de circulación. Los vehículos de sustitución sólo se otorgarán sin costo alguno en casos de fallo mecánico no relacionados con una conducta negligente o irresponsable del cliente, y siempre que no haya incumplimientos del contrato por parte del mismo. En adición a cualquier otra indemnización por daños y perjuicios que corresponda conforme a derecho, SOLO rent a car tendrá derecho a reclamar la indemnización de los daños y perjuicios sufridos si el vehículo presenta daños materiales durante el período de alquiler.

12. Forma de Pago y el Depósito

El depósito deberá abonarse mediante tarjeta bancaria física a nombre del conductor principal.

Para vehículos pertenecientes a la categoría Luxury Elite (definida y descrita en el punto 15 del contrato: “Definición de grupos y categorías de vehículos”), el cliente deberá presentar dos tarjetas físicas de crédito, ambas a nombre del conductor principal.

La tarjeta deberá ser presentada físicamente en oficina en el momento de la recogida del vehículo.

Como norma general, el depósito deberá realizarse mediante tarjeta de crédito. No se aceptarán tarjetas de débito para el depósito, salvo en los casos expresamente autorizados conforme a las condiciones particulares del paquete contratado y siempre a criterio interno de la empresa.

SOLO rent a car se reserva el derecho de realizar una verificación electrónica del tipo de tarjeta mediante comprobación BIN en el terminal de pago.

En caso de que la tarjeta presentada sea virtual, prepago o no cumpla los requisitos establecidos, la empresa podrá rechazar la entrega del vehículo y la reserva será considerada como NO SHOW.

No se aceptan pagos del depósito mediante tarjetas virtuales, tarjetas a nombre de terceros, efectivo, cheques bancarios, tarjetas prepago, transferencias bancarias o enlaces de pago.

El depósito actúa como garantía del cumplimiento de las obligaciones del cliente derivadas del contrato de alquiler.

Excepción (tarjeta de débito)

De forma excepcional, podrá aceptarse tarjeta física de débito a nombre del conductor principal únicamente para las categorías Económico y Premium (según punto 15 del contrato), cuando se contrate el paquete Comfort.

En estos casos:

- La empresa podrá requerir documentación adicional (comprobante de domicilio, billetes de avión, u otros).
- La aceptación de la tarjeta de débito quedará sujeta exclusivamente a criterio interno de la empresa.
- El cliente acepta expresamente que el depósito será cargado (no bloqueado).

Preautorización, cargo y devolución del depósito

El tratamiento del depósito dependerá del tipo de tarjeta utilizada y de la duración del contrato:

Pagos con tarjeta de crédito:

- Hasta 12 días de alquiler (inclusive): el depósito será bloqueado (preautorización).
- A partir de 13 días de alquiler: el depósito será cargado (debitado).

Pagos con tarjeta de débito (cuando esté permitido):

— El depósito será siempre cargado (no se realizará bloqueo).

Si la tarjeta del cliente no permite realizar la preautorización, la empresa se reserva el derecho de efectuar el cargo del depósito o rechazar el alquiler.

En caso de ampliación del contrato, el cliente deberá acudir a una oficina de SOLO rent a car para la gestión del depósito correspondiente.

La devolución del depósito se realizará en euros y podrá tardar hasta 30 días desde la finalización del contrato, salvo incidencias durante el alquiler.

SOLO rent a car no será responsable de comisiones bancarias ni de variaciones en el tipo de cambio.

La empresa podrá retener el depósito en caso de daños, incidencias, robo, incendio o incumplimiento contractual hasta la resolución del caso.

Si el importe de los daños o perjuicios supera el depósito, la empresa se reserva el derecho de reclamar la totalidad de los costes, incluyendo pérdidas por inmovilización del vehículo.

12.2. Requisitos de la Tarjeta para la Retención o Cobro del Depósito

Para que la retención o el cobro del depósito sea válido, la tarjeta deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Ser tarjeta física.
- Estar a nombre del conductor principal.
- Coincidir exactamente con el documento de identidad vigente (DNI, pasaporte o permiso de conducir).

No se aceptarán:

- Tarjetas virtuales (Apple Pay, Google Wallet, etc.).
- Tarjetas de terceros.
- Tarjetas con nombres abreviados o no coincidentes.
- Tarjetas prepago.
- Tarjetas que no permitan realizar bloqueo o cargo.

En caso de incumplimiento, la empresa podrá rechazar la entrega del vehículo y considerar la reserva como NO SHOW.

12.3. Pago del Alquiler del Vehículo: Las formas de pago aceptadas para el alquiler del vehículo incluyen tarjetas de crédito al nombre del conductor principal, tarjetas de débito al nombre del conductor principal, transferencias bancarias, enlace de pago o efectivo en euros.

No se aceptan pagos mediante cheques bancarios. El pago debe ser efectuado con un medio a nombre del conductor principal y el titular de la tarjeta de crédito o débito debe estar presente al momento de realizar el pago. Todos los pagos deben cumplir con la legislación vigente respecto a las formas de pago para el servicio de alquiler de vehículos sin conductor.

12.4. Autorización de Tarjeta de Crédito de Empresa

Si la tarjeta de pago utilizada para el alquiler está a nombre de una empresa, esto deberá ser comunicado y enviado a SOLO Rent a Car por correo electrónico al menos 24 horas antes de la recogida del vehículo. El arrendatario deberá presentar la autorización escrita de la empresa al momento de la recogida del vehículo.

Dicha autorización deberá incluir la razón social de la empresa, CIF, dirección registrada, el nombre completo y cargo de la persona que otorga la autorización, así como el sello oficial de la empresa. Debe indicar expresamente que el alquiler del vehículo está aprobado para la persona que recogerá el vehículo, quien también deberá estar registrado como conductor principal, e incluir el nombre completo del conductor y su número de licencia de conducir válido.

La falta de presentación de esta documentación dará lugar a la denegación del alquiler.

13.Edad del Conductor

Requisitos Generales: La edad mínima para alquilar con SOLO rent a car es de 21 años. El conductor debe poseer un permiso de conducción homologado y vigente en España, con una antigüedad mínima de un año. Ciertos vehículos pueden tener restricciones para conductores jóvenes.

13.1. Conductores Jóvenes (21 a 25 años): Los conductores en este rango de edad son considerados "conductores jóvenes" y deben contratar un suplemento obligatorio.

13.2. Conductores de 26 a 69 años: No se aplicará ningún suplemento adicional a los conductores en este rango de edad.

13.3. Conductores Mayores de 69 años: SOLO rent a car se reserva el derecho de rechazar el servicio a conductores mayores de 69 años.

13.4. Licencia de Conducir: Se requiere una licencia de conducir completa tipo 'B'. No se aceptarán licencias provisionales o de aprendizaje.

13.5. Conductores Adicionales: Se permite un máximo de tres conductores adicionales por vehículo alquilado. El cliente deberá abonar un suplemento por cada conductor adicional especificado en el contrato de alquiler.

13.6. Restricciones de Conducción: La conducción por personas que no figuren en el contrato de alquiler está prohibida y constituye un incumplimiento por parte del cliente. En caso de

accidente, el cliente asumirá la responsabilidad civil y/o penal correspondiente, además de todas las responsabilidades derivadas de su actuación.

14. Política de Combustible y AdBlue

El cliente recibirá el vehículo con el depósito de combustible lleno y deberá devolverlo en las mismas condiciones.

En caso de que el depósito no esté lleno en el momento de la devolución, el cliente deberá abonar el combustible faltante, así como un cargo adicional por el servicio de repostaje prestado por SOLO rent a car.

Si durante el alquiler se activa el aviso de nivel bajo de AdBlue, el cliente está obligado a rellenar el depósito correspondiente.

El cliente **no deberá continuar circulando** si el vehículo indica una autonomía restante de **100 km o inferior** relacionada con el sistema AdBlue. En este caso, el cliente deberá:

- contactar inmediatamente con SOLO rent a car para recibir instrucciones, o
- proceder al repostaje de AdBlue y presentar el justificante correspondiente

SOLO rent a car podrá reembolsar el coste del AdBlue correctamente repostado, previa presentación del recibo. Alternativamente, la empresa podrá ofrecer la sustitución del vehículo y asumir el repostaje.

Responsabilidad por repostaje incorrecto

El repostaje incorrecto, tanto de combustible como de AdBlue, así como la falta de repostaje cuando sea necesario, podrá causar daños graves al vehículo.

En tales casos, el cliente será responsable de:

- todos los daños ocasionados al vehículo
- los costes de reparación
- los gastos derivados de la inmovilización del vehículo
- cualquier perjuicio económico sufrido por la empresa

15. Definición de grupos y categorías de vehículos

Cada nombre de **CATEGORÍA DEL VEHÍCULO** servirá como referencia oficial de una categoría de vehículo, que abarca múltiples grupos de vehículos según se indica en el listado. Siempre que un nombre de **CATEGORÍA DEL VEHÍCULO** aparezca en este contrato, se entenderá que representa a todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

Categorías de vehículos y sus grupos

Económico; A, AK, AO, AX, BB, BF, BI, BN, BO, BP, BQ, BX, CA, CB, CC, CD, CE, CF, CG, CI, CK, CM, CN, CP, CQ, CZ, D, DF, N, W.

Premium; AB, AC, AD, AE, AF, AJ, AT, B, BA, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, CX, DD, DE, G, J, K, L, M, P, Q, T, U, V, X, Y, Z.

Luxury; AL, AM, AQ, AR, AS, AU, BC, BK, BL, BR, CS, CY, DA, DB.

Luxury Elite; AI, AV, BD, BE, BM, CT.

Furgo Pequeñas; PA, PB.

Furgo Medianas; MA, MB, MC, MD, ME, M3, MF, P1, M1, M2, M3.

Furgo Medianas de Frío; MBF, MDF, MEF.

Furgo Grandes; GA, GB, GC, GD, GE, GF, G2.

Furgo con Plataforma; EA.

16. Extras y Cargos Adicionales No Incluidos en el Alquiler

Los extras y cargos adicionales que no están incluidos en los servicios básicos de alquiler deben ser contratados específicamente por el cliente. Tanto los extras como los recargos adicionales se incluirán en la factura final.

Este punto tiene tablas que enumera la CATEGORÍA DE VEHÍCULO. Cada CATEGORÍA DE VEHÍCULO está definida y descrita en el Punto del contrato: “15. Definición de grupos y categorías de vehículos”, y servirá como referencia oficial para todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

EXTRAS Y SUPLEMENTOS:

Los siguientes extras y suplementos podrán ser contratados por el cliente, aplicándose las tarifas indicadas:

Accesorios

- **Asiento de bebé (0 – 15 kg):** 6 € por día, con un máximo de 120 € por alquiler. Para alquileres mensuales, el coste máximo será de 120 €.
- **Asiento de niño (15 – 36 kg):** 6 € por día, con un máximo de 120 € por alquiler. Para alquileres mensuales, el coste máximo será de 120 €.
- **Asiento elevador (15 – 36 kg):** 6 € por día, con un máximo de 120 € por alquiler. Para alquileres mensuales, el coste máximo será de 120 €.

- **Sistema de navegación GPS:** 6 € por día, con un máximo de 120 € por alquiler. Para alquileres mensuales, el coste máximo será de 120 €.

Los accesorios GPS: se reservan sin compromiso y se ofrecen según disponibilidad.

Modelo Garantizado (cargo único por reserva)

El cliente podrá garantizar un modelo específico de vehículo mediante el pago de un cargo único por reserva, según la categoría:

- **Económico:** 45 €.
- **Premium:** 90 €.
- **Luxury:** 145 €.
- **Luxury Elite:** 290 €.

Conductor Joven

- Categorías de Vehículos: Económico, Furgó Pequeñas, Furgó Medianas, Furgó Medianas de Frío, Furgó Grandes, Furgó con Plataforma: **Conductor joven** (entre 21 y 25 años);
18 € por día, con un máximo de 270 € por alquiler o por alquiler mensual.
- Categorías de Vehículos: Premium: **Conductor joven** (entre 21 y 25 años);
38 € por día, con un máximo de 570 € por alquiler o por alquiler mensual.

Conductores Adicionales

- **Conductor adicional** (máximo 3 por contrato): 9 € por día, con un máximo de 180 € por alquiler o por alquiler mensual.

El Cliente es el único responsable de solicitar, así como del adecuado uso e instalación de los accesorios y dispositivos (asiento bebé, asiento niño, asiento elevador, navegador, etc.), los cuales serán entregados al Cliente debiendo solicitarlos al personal, en todo caso el Cliente será exclusivamente el responsable y debe realizar una labor de instalación, colocación, realización, comprobación y verificación de la correcta utilización y uso de los accesorios, asumiendo el mismo todas las consecuencias y responsabilidades en caso contrario, en ningún caso la empresa o su personal será responsable. La empresa de alquiler respecto a los accesorios y dispositivos en el vehículo se limita a la entrega de estos al cliente previa comunicación del Cliente.

En cualquier caso, la empresa arrendadora SOLO rent a car queda libre de toda posible responsabilidad derivada de daños personales o materiales producidos por el incumplimiento

del Cliente respecto a la no utilización del dispositivo de retención obligatorio o de su instalación incorrecta o uso incorrecto y de cualquier posible defecto de fabricación del mencionado dispositivo de retención obligatorio o accesorios.

Cargo por Conductor No Autorizado

Si el vehículo es conducido por una persona que no figure como conductor autorizado en el Contrato de Alquiler, la Empresa se reserva el derecho de añadir a la factura del alquiler el Cargo por Conductor Adicional correspondiente. Dicho cargo será equivalente al importe estipulado para el Conductor Adicional conforme a los Términos y Condiciones, más un cargo administrativo de 45 €.

CARGOS ADICIONALES

Los siguientes cargos adicionales serán aplicables cuando corresponda:

- **Asistencia en carretera:** 45 € por hora.
- **Limpieza anti Tabaco:** 100 €.
- **Limpieza extraordinaria del vehículo (superior a 20 minutos):** 150 €*.
- **Limpieza extraordinaria por contaminación de animales:** 150 €*.
*Cargo por limpieza extra: Se aplicará en caso de que el vehículo se devuelva en un estado que requiera una limpieza más profunda fuera del ciclo habitual de nuestra limpieza estándar para prepararlo para el siguiente alquiler. Si es necesario, acudir a una empresa de limpieza especializada, este precio es orientativo y depende del presupuesto facilitado por la compañía especializada en la limpieza de vehículos.
- **Conductor no autorizado:** Coste del conductor adicional más un cargo administrativo de 45 €.
- **Gestión de repostaje (en caso de falta de combustible):** 19 €.
- **Recogida o devolución fuera del horario laboral:** 45 €.
- **Exceso de kilometraje:** Se cobrará por kilómetro adicional según la tarifa correspondiente al grupo de vehículo aplicable.
- **Tasa por gestión de daños:** 45 €.
- **Gestión administrativa:** 45 €.
- **Gestión, Información y Aclaración Existencia de Multas:** 45 €.
- **Cargo por cancelación:** Las condiciones de cancelación, incluidos los plazos, penalizaciones y excepciones según el paquete contratado, se encuentran detalladas en el punto 4 del presente contrato. En términos generales, podrá aplicarse un cargo de 50 € más el 30% del importe total del alquiler en caso de cancelación fuera de los plazos establecidos.
- **Cruce de frontera sin autorización:** 390 €.
- **Tiempo de inactividad de vehículo (lucro cesante):** En caso de que el vehículo quede inmovilizado total o parcialmente como consecuencia de daños, mal uso,

negligencia o incumplimiento de las condiciones contractuales por parte del cliente, SOLO rent a car tendrá derecho a reclamar una compensación económica en concepto de lucro cesante. Dicha compensación cubrirá la pérdida de ingresos derivada de la imposibilidad de alquilar el vehículo durante el período de inmovilización. El importe correspondiente será calculado en función de los siguientes factores: número de días en los que el vehículo permanezca fuera de servicio, temporada aplicable (alta, media o baja), categoría del vehículo.

- **Devolución tardía:** 50 € más la tarifa diaria de alquiler correspondiente.
- **Abandono del vehículo:** 100 € más los costes adicionales, incluyendo kilómetros, pérdidas y gastos derivados.

ONE WAY FEE (ENTREGA O DEVOLUCIÓN EN OFICINA DISTINTA)

El cargo por entrega o devolución en oficina distinta (One Way Fee) será:

- Entre Alicante y Málaga: 330 € por trayecto.
- Entre Alicante y Marbella: 390 € por trayecto.
- Entre Málaga y Marbella: 60 € por trayecto.

ACCESORIOS EXTRAVIADOS O DAÑADOS

En caso de pérdida, extravío o daño de accesorios del vehículo, el cliente deberá abonar las siguientes compensaciones aproximadas:

- **Llave del vehículo:** entre 300 € y 1.500 €.
- **Triángulo de emergencia:** 10 €.
- **Baliza V16:** 50 €.
- **Chaleco reflectante:** 20 €.
- **Alfombrillas del vehículo:** entre 50 € y 400 €.
- **Antena:** entre 10 € y 200 €.
- **Documentación del vehículo:** 10 €.
- **Sistema de navegación/GPS:** 100 €.
- **Asiento de bebé (0 – 15 kg):** entre 150 € y 500 €.
- **Asiento de niño (15 – 36 kg):** entre 100 € y 200 €.
- **Elevador de niño (15 – 36 kg):** entre 20 € y 50 €.
- **Funda cubre maletero:** entre 100 € y 500 €.
- **Pérdida del kit antipinchazos:** 50 €.
- **Pérdida de rueda de repuesto:** entre 100 € y 500 €.

NOTA: Todos los importes indicados son orientativos y podrán variar en función del caso concreto, las circunstancias específicas y el coste efectivo que suponga la reposición o reparación correspondiente.

17. Uso del Vehículo

El cliente tiene la obligación de utilizar el vehículo con la debida diligencia, acorde a las características del mismo y respetando la normativa de circulación de vehículos a motor vigente, así como lo estipulado en las presentes Condiciones Generales. En todo momento, el cliente deberá evitar situaciones que pudieran causar daños al vehículo o a terceros. El cliente será responsable de todos los daños y gastos que se deriven de su incumplimiento.

En caso de que el Arrendatario viole cualquiera de los términos establecidos en las Condiciones Generales o en las cláusulas particulares del Contrato, el Arrendador SOLO rent a car se reserva el derecho de retirar el vehículo al Arrendatario en cualquier momento. Asimismo, el Arrendador podrá solicitar una compensación por los daños y perjuicios ocasionados.

18. Gestión, Información y Aclaración existencia de Multa

El Arrendatario se compromete a informar a SOLO rent a car sobre cualquier multa, sanción o infracción de tráfico de la que tenga conocimiento y que haya sido impuesta durante el período de alquiler del vehículo.

En caso de que SOLO rent a car reciba una notificación de multa o sanción relacionada con el vehículo alquilado, la empresa procederá a identificar al Arrendatario como responsable ante la autoridad competente y a gestionar la tramitación administrativa correspondiente.

Por cada expediente sancionador, SOLO rent a car aplicará un cargo fijo de 45 € en concepto de:

- gestión administrativa,
- identificación del conductor,
- tramitación de la notificación,
- y comunicación al Arrendatario.

Este cargo es independiente y adicional al importe de la multa o sanción, el cual deberá ser abonado directamente por el Arrendatario a la autoridad emisora.

El cargo por gestión se aplicará en todos los casos, independientemente de que la multa sea recurrida, anulada o finalmente pagada por el Arrendatario.

19. Utilización del Vehículo

El cliente está autorizado a conducir el vehículo alquilado exclusivamente dentro del territorio peninsular del Reino de España y Gibraltar, con la exclusión de Ceuta, Melilla, las Islas Canarias y Baleares.

NOTA IMPORTANTE que los vehículos solo pueden circular en el territorio peninsular de España y en Gibraltar. Queda prohibido el acceso a las Islas Canarias, las Islas Baleares, Ceuta,

Melilla y cualquier otra zona no mencionada. El incumplimiento de esta restricción está sujeto a una penalización que tiene carácter de pena contractual y puede resultar en la resolución del contrato.

El cliente será plenamente responsable de todos los gastos y pérdidas económicas ocasionados por su incumplimiento.

19.1. Obligaciones del Cliente:

- **Utilizar y conducir el vehículo cumpliendo con las normas del Código de Circulación vigente y conforme a las especificaciones de uso del tipo de vehículo alquilado.**
- **Mantener siempre el contrato de alquiler accesible mientras maneja el vehículo.**
- **Proteger a los menores utilizando los dispositivos de retención obligatorios. SOLO rent a car se exime de cualquier responsabilidad por la falta de uso o instalación incorrecta de estos dispositivos.**
- **Utilizar el vehículo únicamente en vías reconocidas como carreteras públicas y evitar conducir en vías no autorizadas o en mal estado que puedan causar daños al vehículo.**
- **Abstenerse de utilizar el vehículo en carreras, concursos, pruebas de velocidad o cualquier actividad similar.**
- **No utilizar el vehículo para prácticas de conducción, pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos para automóviles.**
- **No usar el vehículo en situaciones de riesgo, especialmente cuando se alerte de ello a través de los indicadores del vehículo.**
- **No transportar personas a cambio de una compensación económica ni cometer actos delictivos o punibles con el vehículo.**
- **No conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas, fatiga extrema o cualquier otra condición que impida una conducción segura.**
- **No usar el vehículo para remolcar, empujar o transportar vehículos u objetos. - No transportar sustancias peligrosas, tóxicas o inflamables que infrinjan las disposiciones legales.**
- **No transportar el vehículo en barco, tren, camión o avión ni conducirlo por recintos restringidos como puertos, aeropuertos o instalaciones petrolíferas.**
- **No desplazar el vehículo fuera del territorio peninsular del Reino de España, a excepción de Gibraltar.**
- **Asegurar una distribución adecuada de la carga para no exceder el peso máximo autorizado.**
- **No subarrendar, hipotecar, vender o utilizar el vehículo o su documentación como garantía.**
- **Prohibición de fumar dentro del vehículo y de transportar animales o mascotas.**
- **En caso de accidente, robo, incendio, acto vandálico o desaparición del vehículo, se deberá notificar de inmediato a la policía y a SOLO rent a car, y, en un plazo máximo de 24 horas, enviar la comunicación a través del correo electrónico**

support@sologroup.net. Asimismo, será necesario presentar la denuncia correspondiente, la cual deberá ser entregada a SOLO rent a car, junto con las llaves del vehículo a la empresa arrendadora.

19.2. Seguro y Responsabilidades: El alquiler incluye un Seguro Obligatorio de Automóvil de Responsabilidad Civil frente a terceros, sujeto a las exclusiones y franquicias aplicables según la póliza. El cliente debe cuidar sus pertenencias personales dentro del vehículo, ya que SOLO rent a car no se responsabiliza por objetos robados, olvidados o perdidos.

19.3. Franquicia y responsabilidad máxima

En los paquetes Basic y Comfort, el cliente asumirá una franquicia en caso de daños al vehículo, cuyo importe máximo dependerá del rango de valor del vehículo entre 3.000 € – 10.000 €.

Para el paquete Select, la franquicia será 0 €, aplicable exclusivamente a las categorías Económico y Premium.

La franquicia 0 € no exime al cliente de su responsabilidad en caso de negligencia, uso indebido del vehículo, conducción bajo los efectos del alcohol o drogas, incumplimiento de las condiciones contractuales o daños no cubiertos por la póliza de seguro.

En caso de negligencia grave, conducción temeraria o incumplimiento contractual, el cliente responderá por la totalidad de los daños ocasionados.

Este punto tiene tablas que enumera la CATEGORÍA DE VEHÍCULO. Cada CATEGORÍA DE VEHÍCULO está definida y descrita en el Punto del contrato: “15. Definición de grupos y categorías de vehículos”, y servirá como referencia oficial para todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

19.4. Franquicias de vehículos de Turismo

3.000 € - Económico

4.500 € - Premium

6.000 € - Luxury

10.000 € - Luxury Elite

19.5. Franquicias de Furgonetas Industriales

3.000 € - Furgo Pequeñas, Furgo Medianas

3.500 € - Furgo Grandes

4.000 € - Furgo Medianas de Frio, Furgo Plataforma

20.Importe del depósito

Este punto tiene tablas que enumera la CATEGORÍA DE VEHÍCULO. Cada CATEGORÍA DE VEHÍCULO está definida y descrita en el Punto del contrato: “15. Definición de grupos y categorías de vehículos”, y servirá como referencia oficial para todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

1) Grupos de vehículos de turismo y sus correspondientes depósitos:

Vehículos de Turismo

Depósito de garantía según categoría del vehículo y paquete contratado

El cliente deberá abonar un depósito de garantía en función de la categoría del vehículo y del paquete seleccionado, conforme a los siguientes importes:

Económico:

- Paquete Basic: **1.150 €**
- Paquete Comfort, Paquete PLUS: **575 €**
- Paquete Select: **250 €**

Premium:

- Paquete Basic: **1.750 €**
- Paquete Comfort, Paquete PLUS: **875 €**
- Paquete Select: **450 €**

Luxury:

- Paquete Basic: **4.500 €**
- Paquete Comfort, Paquete PLUS: **2.250 €**
- Paquete Select: **1.500€**

Luxury Elite:

- Paquete Basic: **6.500 €**
- Paquete Comfort, Paquete PLUS: **3.250 €**
- Paquete Select: **no disponible**

El depósito del vehículo asignado se puede determinar consultando:

- La confirmación de la reserva.
- El contrato de alquiler.
- En la web www.solorentacar.com, si es una furgoneta la página web es www.solofurgonetas.com.
- Mediante comunicación con cualquier oficina de SOLO rent a car.

2) Definición de categorías con sus grupos y sus franquicias correspondientes:

Furgonetas Industriales

Depósito de garantía según categoría del vehículo

El cliente deberá abonar un depósito de garantía, cuyo importe variará en función de la categoría del vehículo y del paquete contratado, conforme a lo siguiente:

Furgo pequeñas y Furgo medianas:

- Paquete Basic: **1.150 €**
- Paquete Comfort: **575 €**
- Paquete Select: **no disponible**

Furgo grandes:

- Paquete Basic: **1.350 €**
- Paquete Comfort: **675 €**
- Paquete Select: **no disponible**

Furgo medianas de frío y Furgo plataforma:

- Paquete Basic: **1.500 €**
- Paquete Comfort: **750 €**
- Paquete Select: **no disponible**

21. Asistencia en Carretera

Paquete "BASIC": Para los clientes que reserven un vehículo con el paquete BASIC, la asistencia en carretera no está incluida y conlleva un coste adicional.

- Si el vehículo ha sido alquilado en nuestras oficinas de Málaga o Marbella, el coste de la asistencia dentro de la provincia de Málaga será de 45 € por cada solicitud.
- Si el vehículo ha sido alquilado en la oficina de Alicante, el coste de la asistencia dentro de la provincia de Alicante será también de 45 € por cada solicitud.

- En caso de necesitar asistencia fuera de la provincia correspondiente, se aplicará un cargo adicional por desplazamiento, calculado en base a los kilómetros recorridos y el tiempo de intervención del técnico.

Paquetes "COMFORT", "SELECT", y "PLUS": Para los clientes que opten por los paquetes "COMFORT", "SELECT", y "PLUS", la asistencia en carretera está incluida sin coste adicional dentro de la provincia donde se realizó la recogida del vehículo (Málaga o Alicante).

Fuera de la provincia correspondiente, podrían aplicarse costes adicionales si el traslado requiere grúa a larga distancia u otras intervenciones específicas.

Definición de Asistencia en Carretera: Este servicio ofrece asistencia en carretera las 24 horas del día e incluye sin coste adicional las reparaciones que se puedan realizar in situ en el lugar de la avería, el servicio de grúa para trasladar el vehículo al taller más cercano (hasta un máximo de 50 km), y un taxi para trasladar al cliente a una ubicación cercana o a nuestras oficinas.

22. Política de Kilometraje

Este punto tiene tablas que enumera la CATEGORÍA DE VEHÍCULO. Cada CATEGORÍA DE VEHÍCULO está definida y descrita en el Punto del contrato: “15. Definición de grupos y categorías de vehículos”, y servirá como referencia oficial para todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

Todos los vehículos únicamente podrán circular dentro de la Península Española y Gibraltar.

22.1. Política de Kilometraje para Furgonetas Industriales

Todas las furgonetas incluyen, por defecto, el paquete **BASIC**.

a) Paquete BASIC

Para las Categorías de Vehículos: Furgo Pequeñas, Furgo Medianas, Furgo Medianas de Frío, Furgo Grandes, Furgo con Plataforma, se aplicarán los siguientes límites:

- Contrato de 1 a 12 días: 200 km por día.
- Contrato de 13 a 30 días: 2.400 km por contrato.
- Contrato de 31 días o más: 80 km por día.
- Kilometraje adicional: 0,25 € por kilómetro.

b) Paquete COMFORT

- Contrato de 1 a 12 días: 400 km por día.
- Contrato de 13 a 30 días: 4.800 km por contrato.
- Contrato de 31 días o más: 160 km por día.
- Kilometraje adicional: 0,25 € por kilómetro.

22.2. Política de Kilometraje para Vehículos Turismo

a) Paquete BASIC

- **Categoría Económica:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 200 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 2.400 km/contrato.
 - Contrato de 31 días o más: 80 km/día.
 - Exceso: 0,30 €/km.
- **Categoría Premium:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 150 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 1.800 km/contrato.
 - Contrato de 31 días o más: 60 km/día.
 - Exceso: 0,50 €/km.
- **Categoría Luxury y Luxury Elite:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 150 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 1.800 km/contrato.
 - Contrato de 31 días o más: 60 km/día.
 - Exceso: 1,50 €/km (Luxury) y 2,50 €/km (Luxury Elite).

Uso indebido:

En caso de detectarse un kilometraje anormal o un uso distinto al turístico (incluyendo usos comerciales o profesionales), SOLO rent a car podrá resolver el contrato por incumplimiento y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.

b) Paquete COMFORT

- **Categoría Económica:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 300 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 3.600 km/contrato.
 - Contrato de 31 días o más: 120 km/día.
 - Exceso: 0,30 €/km.
- **Categoría Premium:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 250 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 3.000 km/contrato.

- Contrato de 31 días o más: 100 km/día.
- Exceso: 0,50 €/km.
- **Categorías Luxury y Luxury Elite:**
 - Contrato de 1 a 12 días: 250 km/día.
 - Contrato de 13 a 30 días: 3.000 km/contrato.
 - Contrato de 31 días o más: 100 km/día.
 - Exceso: 1,50 €/km (Luxury) y 2,50 €/km (Luxury Elite).

c) Paquete SELECT

- **Categoría Económica:**
 - Contrato de 1 a 30 días: kilometraje ilimitado.
 - Contrato de 31 días o más: 120 km/día.
 - Exceso: 0,30 €/km.
- **Categoría Premium:**
 - Contrato de 1 a 30 días: kilometraje ilimitado.
 - Contrato de 31 días o más: 100 km/día.
 - Exceso: 0,50 €/km.

Condición de uso del kilometraje ilimitado: El kilometraje ilimitado está destinado exclusivamente a uso privado y turístico. Queda prohibido cualquier uso comercial, profesional o lucrativo del vehículo.

d) Paquete PLUS (alquileres de duración de 60 días o más)

- **Categoría Económica:**
 - Incluido: 4.800 km/mes.
 - Exceso: 0,30 €/km.
- **Categoría Premium:**
 - Incluido: 3.000 km/mes.
 - Exceso: 0,50 €/km.
- **Categoría Luxury y Luxury Elite:**
 - Incluido: 3.000 km/mes.
 - Exceso: 1,50 €/km (Luxury) y 2,50 €/km (Luxury Elite).

22.3. Compra de Kilómetros Adicionales

El cliente podrá adquirir kilómetros adicionales para ampliar el límite contratado. Dichos kilómetros se añadirán al límite inicial y deberán contratarse **antes del inicio del periodo de alquiler.**

23. Daños en el Vehículo y Daños de Cortesía

A. Recepción del Vehículo: Al momento de la entrega del vehículo, el cliente recibirá por correo electrónico, junto con su contrato de alquiler y las condiciones generales, información detallada sobre el estado del vehículo, incluyendo fotografías de cualquier desperfecto existente. Si el cliente detecta discrepancias entre la información proporcionada y el estado real del vehículo (como daños no señalados o discrepancias en el nivel de gasolina), debe notificar a SOLO rent a car dentro de los 15 minutos posteriores a la formalización de la reserva y antes de abandonar el aparcamiento o las instalaciones del arrendador.

B. Devolución del Vehículo: En el momento de la devolución, los agentes de SOLO rent a car inspeccionarán el vehículo y elaborarán un acta sobre su estado. Si se detectan daños que no fueron identificados durante la entrega y que no están cubiertos por exenciones de responsabilidad del paquete contratado, se aplicará la política de coberturas estipulada en dicho paquete, excepto en los casos de exclusiones específicas. El cliente será directamente responsable por todos los daños que no estén contemplados en el paquete contratado, así como por el lucro cesante debido a la paralización del vehículo destinado a la explotación comercial de SOLO rent a car.

Si el cliente ha contratado los paquetes BASIC, COMFORT, SELECT o PLUS, los daños de cortesía no serán considerados para efectuar cargos en la devolución del vehículo, a menos que sean extremadamente visibles, significativos y/o técnicos, afectando la viabilidad comercial del vehículo alquilado.

C. Daños de Cortesía: Se consideran **daños de cortesía** aquellos que afectan únicamente la **carrocería** (puertas, parachoques, capó, etc.) y que son inferiores a 1 cm de diámetro, tales como chips, arañazos, roces o abolladuras.

Exclusiones: esta regla **no se aplica** a cristales, neumáticos ni cerraduras.

Múltiples daños dentro de un área de 10 cm², cada uno menor a 1 cm de diámetro, **no se considerarán** como daños de cortesía y, por tanto, el cliente será responsable de estos. Para la evaluación de los daños, se utilizará una herramienta que corresponde con las medidas señaladas.

D. Exceso de Daños sobre el Depósito: Si los costes por daños generados por el cliente superan el importe del depósito, SOLO rent a car se reserva el derecho de reclamar el importe completo de los daños emergentes y el lucro cesante debido a la paralización del vehículo. Esto incluye retirar fondos de la cuenta bancaria del cliente utilizado para pagar el depósito o el alquiler. El cliente autoriza esta acción y será responsable de los gastos y daños adicionales generados.

24. Paquetes Contratables. Desglose de Paquetes Contratables

Este punto tiene tablas que enumera la CATEGORÍA DE VEHÍCULO. Cada CATEGORÍA DE VEHÍCULO está definida y descrita en el Punto del contrato: “15. Definición de grupos

y categorías de vehículos”, y servirá como referencia oficial para todos los grupos de vehículos incluidos en dicha categoría.

Paquetes Contratables y Política de Exclusiones:

BASIC *: Incluido por defecto en todos los vehículos. Este paquete sigue lo dispuesto en el cuadrante de paquetes contratables, que incluye el Seguro Obligatorio del Automóvil de Responsabilidad Civil frente a terceros.

COMFORT/SELECT**: Este paquete debe ser contratado directamente con SOLO rent a car. Bajo el Comfort o Select, el cliente no será responsable de los daños especificados en el cuadrante de daños, a menos que los daños caigan bajo las exclusiones detalladas.

Comparativa paquetes BASIC, COMFORT Y SELECT

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PAQUETES BASIC VS COMFORT Y SELECT				
Características	Descripción	Basic	Comfort	Select
Franquicia		Franquicia Completa	Reducida hasta la cantidad del depósito	Sin Franquicia
Responsabilidad de terceros		Sí	Sí	Sí
Robo del vehículo		Sí	Sí	Sí
Incendio del vehículo		Sí	Sí	Sí
Neumáticos	Pinchazo	No	Sí	Sí
Grúa gratis (Menos de 50km)		No	Sí	Sí
Asistencia en carretera 24h gratis		No	Sí	Sí
Carrocería; Capó, Aletas, Puertas, Maletero, Techo, Parachoques delantero, Parachoques trasero.	Roce	No	Limitado*	Sí
	Golpe	No	Limitado*	Sí
Parabrisas delantero, Luna trasera, Cristales.	Chip Fractura	No	Limitado*	Sí
Espejos retrovisores	Carcasa	No	Limitado*	Sí
	Cristal			
	Espejo			
Faros (delanteros/traseros)	Roce	No	Limitado*	Sí
	Rotura			
Gestión de daños		No	Limitado*	Sí

Limitado* significa que la responsabilidad del arrendatario por daños quedará limitada al importe del depósito abonado

DEPÓSITOS - BASIC VS COMFORT O SELECT

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	SUMA DEL DEPÓSITO CON PAQUETE BASIC	SUMA DEL DEPÓSITO CON PAQUETE COMFORT	SUMA DEL DEPÓSITO CON PAQUETE SELECT
Económico	1,150 €	575 €	250 €
Premium	1,750 €	875 €	450 €
Luxury	4,500 €	2,250 €	1,500 €
Luxury Elite	6,500 €	3,250 €	Paquete No Disponible
Furgo Pequeñas, Furgo Medianas	1,150 €	575 €	Paquete No Disponible
Furgo Grandes	1,350 €	675 €	Paquete No Disponible
Furgo Medianas de Frío, Furgo con Plataforma	1,500 €	750 €	Paquete No Disponible

POLÍTICA DE CANCELACIÓN - BASIC VS COMFORT O SELECT

Descripción		BASIC*	COMFORT / SELECT / PLUS
Cancelación gratuita:	48 horas antes del inicio del alquiler	No	Sí
	No show	No	No

POLÍTICA DEL KILOMETRAJE DE TURISMOS

Los vehículos solo pueden circular por la Península española y Gibraltar

CON PAQUETE "BASIC"

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Contrato de 1 a 12 días	Contrato de 13 a 30 días	Contrato 31 días o más	Precio de 1 kilómetro adicional
Económico	200 km por día	2400 km por contrato	80 km por día	0.3€ por 1 Kilómetro
Premium	150 km por día	1800 km por contrato	60 km por día	0.5€ por 1 Kilómetro
Luxury	150 km por día	1800 km por contrato	60 km por día	1.5€ por 1 Kilómetro
Luxury Elite	150 km por día	1800 km por contrato	60 km por día	2.5€ por 1 Kilómetro

CON PAQUETE "SELECT"

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Contrato de 1 a 30 días	Contrato 31 días o más	Precio de 1 kilómetro adicional
Económico	ILIMITADO	120 km por día	0.3€ por 1 Kilómetro
Premium	ILIMITADO	100 km por día	0.5€ por 1 Kilómetro
Luxury	ILIMITADO	100 km por día	1.5€ por 1 Kilómetro

CON PAQUETE "COMFORT"

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Contrato de 1 a 12 días	Contrato de 13 a 30 días	Contrato 31 días o más	Precio de 1 kilómetro adicional
Económico	300 km por día	3600 km por contrato	120 km por día	0.3€ por 1 Kilómetro
Premium	250 km por día	3000 km por contrato	100 km por día	0.5€ por 1 Kilómetro
Luxury	250 km por día	3000 km por contrato	100 km por día	1.5€ por 1 Kilómetro
Luxury Elite	250 km por día	3000 km por contrato	100 km por día	2.5€ por 1 Kilómetro

POLÍTICA DEL KILOMETRAJE DE FURGONETAS INDUSTRIALES

Los vehículos solo pueden circular por la Península española y Gibraltar

CON PAQUETE "BASIC"

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Contrato de 1 a 12 días	Contrato de 13 a 30 días	Contrato 31 días o más	Precio de 1 kilómetro adicional
Furgo Pequeñas, Furgo Medianas, Furgo Grandes, Furgo Medianas de Frio, Furgo Plataforma	200 km por día	2400 km por contrato	80 km por día	0.25€ por 1 Kilómetro

CON PAQUETE "COMFORT"

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Contrato de 1 a 12 días	Contrato de 13 a 30 días	Contrato 31 días o más	Precio de 1 kilómetro adicional
Furgo Pequeñas, Furgo Medianas, Furgo Grandes, Furgo Medianas de Frio, Furgo Plataforma	400 km por día	4800 km por contrato	160 km por día	0.25€ por 1 Kilómetro

Comparativa paquetes BASIC vs PLUS

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PAQUETES BASIC VS PLUS

CARACTERÍSTICAS	Descripción	BASIC*	PLUS
Franquicia		Completa según grupo	Reducida al importe del depósito según el grupo
Cantidad de Depósito	Economía	1,150 €	575 €
	Premium	1,750 €	875 €
	Luxury	4,500 €	2,250 €
	Luxury Elite	6,500 €	3,250 €
Responsabilidad de terceros		Sí	Sí
Robo del vehículo		Sí	Sí
Incendio del vehículo		Sí	Sí
Grúa gratis (Menos de 50km)		No	Sí
Asistencia en carretera 24h gratis		No	Sí
Gestión de daños		No	No

POLÍTICA DEL KILOMETRAJE DE TURISMOS CON PAQUETE "PLUS"

Los vehículos solo pueden circular por la Península española y Gibraltar

CATEGORÍA DEL VEHÍCULO	Kilómetros incluidos por día	Kilómetros incluidos por mes	Precio de 1 kilómetro adicional
Economía	120 km por día	3600km	0.30€ por 1 Kilómetro
Premium	100 km por día	3000km	0.50€ por 1 Kilómetro
Luxury	100 km por día	3000km	1.50€ por 1 Kilómetro
Luxury Elite	100 km por día	3000km	2.50€ por 1 Kilómetro

Los paquetes disponibles para el alquiler de corta duración son: Basic, Comfort y Select.

Para el alquiler de duración de 60 días o más estarán disponibles los paquetes Basic y PLUS.

El paquete BASIC está disponible exclusivamente para contratación online a través de la página web oficial de SOLO rent a car y no podrá ser contratado directamente en oficina. Todos los vehículos incluyen por defecto el paquete “Basic”, que cubre el seguro obligatorio de responsabilidad civil conforme a la legislación vigente.

El paquete COMFORT constituye una modalidad ampliada que integra beneficios adicionales respecto al paquete Basic. Este paquete podrá contratarse tanto online como directamente en oficina, sujeto a disponibilidad. Las condiciones específicas de kilometraje, depósito y franquicia dependerán de la categoría del vehículo alquilado y quedarán reflejadas en el contrato correspondiente.

El paquete SELECT es un paquete ampliado que incluye condiciones especiales de kilometraje y depósito, así como franquicia 0 € para las categorías en las que esté disponible. Este paquete estará disponible exclusivamente para determinadas categorías de vehículos, conforme a criterios operativos internos y disponibilidad.

El paquete PLUS está disponible exclusivamente para contratos de alquiler de duración de 60 días o más a través de SOLO rent a car. La disponibilidad del paquete dependerá de la categoría del vehículo.

La disponibilidad de cada paquete dependerá de la categoría del vehículo, del tipo de contrato y de criterios operativos internos.

La empresa se reserva el derecho de limitar, modificar o retirar la disponibilidad de determinados paquetes en cualquier momento por razones operativas, comerciales o de gestión de riesgo.

Importante: Todos los paquetes están sujetos a las excepciones detalladas en la siguiente tabla del presente apartado, bajo el título “EXCLUSIONES”.

En casos de daños causados por el cliente sin la intervención de terceros y sin un informe policial o parte amistoso de accidente, también podrían considerarse como negligencia los siguientes casos:

- Los gastos de reparación superan la franquicia.
- Hay múltiples daños no relacionados en diferentes partes del vehículo.

Listado de Exclusiones:

- Daños resultantes del incumplimiento de los términos y condiciones del contrato de alquiler.
- Incendio provocado por negligencia.
- Falta de entrega de la llave original junto con un informe policial completo y/o parte amistoso a la empresa arrendadora dentro de las 24 horas siguientes a un accidente.
- Daños ocurridos mientras el vehículo era conducido por alguien no incluido en el contrato.
- Uso incorrecto de combustible y los gastos relacionados con los fallos mecánicos resultantes.
- Pérdida y reemplazo de llaves.
- Daños en el interior del vehículo y sus accesorios.
- Daños incurridos después de la fecha de vencimiento del contrato.
- Daños resultantes de la conducción bajo influencia de alcohol o drogas.
- Cargos por servicio de grúa a más de 50 km de distancia.
- En caso de abandono del vehículo.
- Daños causados al vehículo por la instalación de equipos no autorizados.
- Reparaciones no autorizadas y las consiguientes modificaciones, roturas y reparaciones.
- Daños causados a otro vehículo, muerte o lesiones corporales a una persona o propiedad debido a negligencia o conducción imprudente.
- Daños causados a la parte inferior del vehículo y daños mecánicos relacionados.
- Daños resultantes de actividades fraudulentas, deshonestas, ilegales o delictivas cometidas por el cliente o sus conductores adicionales.
- Si la compañía de seguros decide que este no es un caso asegurable, se considerará que ha habido un incumplimiento o negligencia, por lo que no estará cubierto por ningún paquete de SOLO rent a car.
- Daños que surgen durante la conducción que infringe gravemente las leyes de tráfico del país de alquiler.
- Daños causados fuera de la zona territorialmente autorizada.
- Llevar más pasajeros o peso en el vehículo del especificado por el fabricante del vehículo o permitido por la ley.
- Daños causados al vehículo al usarlo para mover, empujar o remolcar otros vehículos.

Exclusiones Adicionales:

- Robo por actos vandálicos, negligencia, o si las llaves o cualquier aparato que sirva para abrir o hacer funcionar el vehículo no han sido retirados del mismo.
- Daños ocurridos mientras se transportan mascotas/animales.

- **Falta de diligencia en la utilización y/o cuidado con el vehículo, evitando cualquier situación que pueda provocar daños en el Vehículo o a terceros.**

Nota: Las tarifas de limpieza extraordinarias y los daños derivados directa o indirectamente de guerra, actos de terrorismo, riesgos nucleares, o la participación en una guerra activa, también están excluidos.

25. Finalización Anticipada del Contrato de Alquiler de Vehículo

Las partes podrán resolver el contrato de alquiler de vehículo si concurre una causa legal para ello. A continuación, se detallan las causas de finalización anticipada del contrato:

1. Devolución de Medios de Pago: Si se devuelve cualquier medio de pago proporcionado por el cliente, este deberá realizar el pago de manera inmediata o cumplir con las condiciones de pago previamente acordadas con SOLO rent a car, en caso contrario, se podrá resolver el contrato.

2. Uso Inadecuado del Vehículo: Si el cliente utiliza el vehículo de un modo no adecuado a su destino o causa daños al mismo por dolo o negligencia grave, incluida la falta de mantenimiento o revisiones requeridas.

3. Vulneración de Normativa de Conducción: Incluye infracciones como el exceso de velocidad máxima permitida o conducción en estado de embriaguez.

4. Incumplimiento de Disposiciones Contractuales: Si el cliente incumple cualquiera de las disposiciones del presente contrato de alquiler del vehículo, de sus Condiciones Generales o de las condiciones particulares suscritas.

5. Exceder el Territorio Permitido para la Conducción: Si el cliente conduce el vehículo fuera del territorio permitido, es decir, el territorio peninsular de España y Gibraltar, sin autorización previa, firmada, escrita y expresa del arrendador.

En caso de resolución del contrato, el cliente debe devolver de forma inmediata el vehículo, las llaves, la documentación y los accesorios al arrendador.

SOLO rent a car tendrá derecho a resolver el contrato y a retirar el vehículo de donde se encuentre, siendo todos los gastos de recuperación del vehículo y los gastos por lucro cesante, responsabilidad del cliente. Además, en caso de resolución contractual, el arrendador podrá reclamar los daños y perjuicios que la misma le haya ocasionado, incluyendo el daño emergente (como gastos de grúas, peritajes, costes legales, etc.) y el lucro cesante por la falta de disponibilidad del vehículo alquilado.

La cuantía diaria del lucro cesante será establecida tomando como referencia el certificado sobre el lucro cesante por paralización de vehículo emitido por la Federación Nacional Empresarial de Vehículos de Alquiler con y sin Conductor (FENEVAL), por AECA, AESVA, o por el perito o entidad correspondiente en la materia.

26. Condiciones particulares de alquiler de duración de 60 días o más

Un alquiler de **60 días o más** se gestiona directamente con SOLO rent a car, con tarifas especiales. Si un alquiler empieza siendo corto y se extiende más de 60 días, las condiciones solo cambian si se acuerda por escrito.

Duración y extensión: La prórroga requiere acuerdo expreso del Arrendador y puede ajustar tarifas según la categoría del vehículo y condiciones de mercado.

El depósito se cobra **una sola vez al inicio** y solo puede modificarse en caso de sustitución del vehículo.

Kilometraje y uso: incluye kilómetros según tarifa; exceso se cobra; uso no personal puede generar cargos.

Uso comercial: Está prohibido usar el vehículo para Taxi, VTC, reparto, transporte, (salvo furgonetas industriales) o subarrendar.

Seguro y fianza: igual que en alquiler corto; fianza cargada a tarjeta.

Finalización Anticipada del Contrato

- **60 días o más:** se puede terminar sin penalización, pero no se reembolsa el período en curso; el depósito se devuelve descontando daños o posibles cargos adicionales.
- **Menos de 60 días:** se aplican tarifas de corta temporada y el cliente sigue siendo responsable de daños o exceso de kilometraje.

Renovación: los contratos duran máximo 89 días; al finalizar, se puede renovar o ajustar vehículo, tarifa o seguro, pero siempre con acuerdo del Arrendador.

27. Exoneración de Responsabilidades

La arrendadora SOLO rent a car quedará exonerada de toda responsabilidad contractual, de conformidad con lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, en el supuesto de que el alquiler del vehículo no pueda desarrollarse por fuerza mayor o por causas ajenas a su voluntad.

28. Modificaciones del Contrato

No existen acuerdos entre el CLIENTE y SOLO rent a car que no se encuentren reflejados por escrito en el contrato de alquiler o en estas condiciones generales. Cualquier modificación a estos documentos deberá realizarse también por escrito y ser firmada por ambas partes. Las

partes firmarán un contrato de alquiler (condiciones particulares) bajo las estipulaciones del presente contrato de Condiciones Generales de Alquiler.

29. Idioma

El CLIENTE dispone de las presentes condiciones en español y también cuenta con sus versiones en diferentes idiomas (ruso, alemán e inglés). En caso de discrepancias entre las versiones redactadas en otros idiomas (ruso, alemán e inglés), la versión redactada en español prevalecerá y será la dirimente, y así se hará constar en las versiones de la misma redactadas en otros idiomas.

30. Servicio de Atención al Cliente

Puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente de SOLO rent a car en la siguiente dirección de correo electrónico: support@sologroup.net. Además, en todas nuestras instalaciones encontrará hojas oficiales de reclamación disponibles, y nuestro personal estará encantado de proporcionarlas cuando sean solicitadas.

31. Sistema de Localización Remota del Vehículo

Por la presente, se informa y se obtiene el consentimiento del cliente en cuanto a que algunos vehículos de SOLO rent a car pueden estar equipados con un sistema de localización remota. Este sistema permite monitorear y controlar la ubicación del vehículo, y se activa especialmente en casos de que el vehículo exceda el área geográfica autorizada, lo cual se considerará un incumplimiento del contrato.

1. Fines del Tratamiento de Datos: Los vehículos de SOLO rent a car están dotados de tecnología de “vehículos conectados” que procesa datos de ubicación y del estado del vehículo, incluyendo, pero no limitado a, la fecha de vencimiento para la próxima revisión, el bloqueo del vehículo, su velocidad, el estado de los sensores o la activación de los sistemas de seguridad como los airbags. Estos datos se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar el proceso de alquiler del vehículo.
- Prevenir delitos contra la propiedad, como el no retorno del vehículo en el plazo acordado o su uso fuera del área acordada.
- Mantenimiento y cuidado de la flota.
- Cumplimiento de los términos del contrato de alquiler.
- Establecer, verificar e investigar daños en los vehículos o accidentes.

2. Legitimidad del Tratamiento: El tratamiento de estos datos se basa en el interés legítimo de SOLO rent a car para proteger su flota y derechos contractuales, prevenir, detectar o

investigar el uso no autorizado de sus vehículos y sistemas, y asegurar el cumplimiento de las leyes y políticas de la empresa. Además, se fundamenta en el consentimiento específico proporcionado por el CLIENTE al firmar el contrato de arrendamiento de vehículo.

3. Categoría de Destinatarios de los Datos: En determinados mercados y para ciertas categorías de vehículos, SOLO rent a car trabaja con proveedores de servicios de geolocalización externos. Para prevenir, investigar y/o evitar delitos contra la propiedad, los datos pueden ser cedidos a autoridades, organismos de investigación, reguladores, cuerpos policiales, administraciones públicas, agencias de cobro, peritos, prestadores de asistencia, abogados, procuradores, corredurías de seguros y aseguradoras.

32. Tratamiento de los Datos en Caso de Daños, Accidentes, Infracciones

32.1. Fines del tratamiento: Cuando usted detecte daños en nuestros vehículos, si usted o un tercero causa daños en ellos, se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos, procederemos al tratamiento de sus datos personales, datos de contacto, datos contractuales, datos financieros, y otros datos relevantes con los siguientes fines:

- Recepción y examen de reclamaciones.
- Atención al cliente en caso de siniestro.
- Tramitación de los daños.
- Tramitación de siniestros, incluyendo el procesamiento de su información y la de terceros, como la Policía, el siguiente arrendatario, testigos, entre otros. Este tratamiento también incluye la gestión de las categorías de datos mencionadas con el propósito de liquidación de los daños frente a aseguradoras y corredurías de seguros. En relación con los siniestros y accidentes, sus datos personales, de contacto y contractuales se utilizan también para proporcionar ayuda a través de los servicios de asistencia en carretera y garantía de movilidad de SOLO rent a car.

Sus datos también se procesan para cumplir obligaciones legales, como notificaciones a organismos de investigación, identificación de conductores ante infracciones de tráfico, entre otros. En caso de que las autoridades competentes sospechen que ha cometido una infracción o delito con uno de nuestros vehículos, se procesarán, además de sus datos personales almacenados, aquellos datos que nos hayan proporcionado las autoridades competentes.

Además, sus datos personales, datos de contacto, datos financieros, y datos contractuales, incluidos aquellos relativos a la salud, como un parte médico entregado por el cliente como justificación para la finalización anticipada del contrato, se tratarán con el propósito de asegurar y ejecutar nuestras reclamaciones contra usted, por ejemplo, en casos de impago o daños a nuestros vehículos.

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos con el propósito de la liquidación de daños y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted radica en prevenir daños a nuestra empresa y asegurar la disponibilidad de vehículos sin daños para nuestros clientes. Además, basados en relaciones contractuales con terceros, como aseguradoras, estamos obligados a tratar sus datos para liquidar daños. Nuestro interés legítimo en este contexto consiste en asegurar el cumplimiento de los contratos.

32.2. Categorías de destinatarios de sus datos: Si es necesario, revelamos sus datos a los siguientes destinatarios: autoridades, organismos de investigación, organismos reguladores, órganos policiales, administraciones públicas, agencias de cobro, peritos, prestadores de asistencia, abogados y procuradores, corredurías de seguros y aseguradoras.

33. Uso del Sistema de Navegación (GPS)

El uso de un sistema de navegación (GPS) en el vehículo durante el período de alquiler puede resultar en que se almacenen datos de navegación en el vehículo. Estos datos también pueden incluir información almacenada cuando se conectan teléfonos móviles u otros dispositivos al sistema del vehículo.

33.1.Responsabilidad del Cliente: Si el CLIENTE y/o conductor no desea que dichos datos permanezcan en el vehículo alquilado tras su devolución, es su responsabilidad asegurarse de eliminar dichos datos antes de devolver el vehículo. La eliminación de los datos se puede realizar restableciendo el navegador (GPS) y los sistemas de comunicación del vehículo a su “configuración de fábrica”.

33.2.Responsabilidad de SOLO rent a car: No es responsabilidad de SOLO rent a car borrar los datos mencionados. Sin embargo, una vez que haya transcurrido un período de 2 horas desde la devolución efectiva del vehículo al ARRENDADOR, los datos relacionados con el uso del sistema de navegación serán borrados automáticamente

34. Política de Privacidad de Datos

Este texto legal le da detalles de cómo recopilamos y procesamos sus datos personales mediante el uso de nuestro sitio www.solorentacar.com, incluyendo cualquier información que pueda proporcionarnos a través del sitio cuando solicita información o se contrata un servicio, se registra a nuestro boletín informativo o proporciona sus datos de contacto a través del formulario habilitado para ello.

Al proporcionarnos los datos, le informamos de que nuestros servicios no son posibles para quienes la normativa les impide prestar consentimiento, por lo que al remitirnos los formularios nos garantiza que tiene la capacidad suficiente para otorgar consentimiento. „SOLO MARBELLA, S.L.,, es el responsable de sus datos.

El responsable en el tratamiento de los datos:

Denominación Social: SOLO MARBELLA, S.L.

C.I.F.: B-93089928

Domicilio Social: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Málaga.

Teléfono +34 951 509 999

Email: support@sologroup.net

Datos registrales: Registro Mercantil Málaga, Tomo 4825, Libro 3733, Folio 62, hoja MA- 07336, inscripción.

1. ¿Qué datos recopilamos?

El Reglamento General de Protección de Datos, nos dice que dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable.

Esto no incluiría los datos anónimos, ni porcentuales. En nuestra web www.solorentacar.com podemos procesar ciertos tipos de datos personales, que podrán incluir:

- Datos de identidad: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: email y dirección.
- Datos de marketing y comunicaciones: preferencias para recibir comunicaciones de marketing por nuestra parte y medio preferente de comunicación.

No recopilamos ningún dato relativo a categorías especiales de datos personales (aquellos que desvelen su origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical e información sobre su salud, datos genéticos o biométricos).

En caso de que se le solicite recopilar datos personales por ley o según los términos de contratación entre nosotros y se niegue a facilitárnoslos, es posible que no podamos realizar dicho contrato o prestar el servicio, debiendo comunicárnoslo con antelación.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos?

Los medios que usamos para recopilar datos personales son a través del formulario de nuestra página www.solorentacar.com, a través de nuestro email de contacto, por teléfono o correo postal, cuando:

- Solicita información de nuestros productos o servicios
- Contrata la prestación de nuestros servicios o productos
- A través de la tecnología o interacciones automatizadas: en nuestro sitio podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones de uso. Estos datos son recopilados a través de cookies o tecnologías similares.

Si quiere ampliar la información, puede consultar nuestra política de cookies publicada en la página web.

- A través de terceros:
- Google: datos analíticos o datos de búsqueda. Fuera de la Unión Europea.

3. Finalidad y legitimidad para el uso de sus datos. Los usos más comunes de sus datos personales son:

- Para la formalización de un contrato entre SOLO rent a car y Usted.
- Cuando preste su consentimiento en el tratamiento de sus datos
- Cuando los necesitemos para dar cumplimiento a una obligación legal o regulatoria
- Cuando sea necesario para nuestro interés legítimo o de un tercero.

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento enviando un correo a support@sologroup.net o consultando el apartado de ejercicio de derechos más adelante.

Podemos procesar algún dato personal por algún motivo legal adicional, por lo que si necesita detalles al respecto puede enviar un correo electrónico a support@sologroup.net

4. Finalidad: solo utilizaremos sus datos para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlo para otro motivo, notificándoselo previamente para que este informado del motivo legal de su procesamiento y siempre y cuando el fin sea compatible con el propósito original.

5. Plazo de conservación: se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Sera de aplicación lo dispuesto en las diferentes normativas respecto al plazo de conservación, en lo que resulte de aplicación al presente tratamiento.

6. Sus derechos en protección de datos: ¿Cómo ejercer dichos derechos? Los usuarios podrán dirigir una comunicación al domicilio social de „SOLO MARBELLA, S.L.,, o dirección de correo electrónico support@sologroup.net, incluyendo en ambos casos fotocopia de su D.N.I u otro documento de identificación similar, para solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales: podrá preguntar a SOLO rent a car , si está usando sus datos personales.
- A solicitar su rectificación, si no fuesen correctos, o a ejercer el derecho al olvido con respecto a los mismos.
- A solicitar la limitación del tratamiento, en este caso, solo serán conservados por SOLO rent a car para el ejercicio o defensa de reclamaciones

- A oponerse a su tratamiento SOLO rent a car dejará tratar los datos en la forma que nos indique, salvo que por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, estos deban seguir tratándose.
- A la portabilidad de los datos: si quieren que sus datos se traten de otra forma.

SOLO rent a car le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Podrá utilizar los modelos puestos a su disposición por administración o autoridad competente. Es posible que tengamos que solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquier otro de los derechos mencionados anteriormente). Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Todas las solicitudes las solventamos en el plazo legal indicado mes. No obstante, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja, o si ya ha realizado una serie de actuaciones previamente. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

La firma del Contrato como se indica expresamente por parte del Arrendatario se considerará como aceptación de las Condiciones Generales y Específicas especificadas en el contrato, así como autorización de lo dispuesto en el mismo.

7. Cesión de datos personales. Es posible que, en el desempeño de nuestro trabajo, necesitemos de la ayuda de terceros, que solo tratarán los datos para prestar el servicio contratado:

- Proveedores de servicios que brindan servicios de administración de sistemas y tecnología de la información.
- Asesores profesionales que incluyen abogados, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría bancarios, legales, de seguros y de contabilidad.

Solo permitimos que dichos encargados traten sus datos para fines determinados.

Solo permitimos que dichos encargados traten sus datos para fines determinados y de conformidad con nuestras instrucciones. No obstante, puede solicitarnos, en cumplimiento de la transparencia un listado de quienes son estas empresas que nos prestan servicios, puede hacerlo al email: support@sologroup.net

8. Seguridad de Datos. Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan de forma no autorizada, se modifiquen o divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocer dichos datos. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de sus datos personales y se lo notificaremos a usted y a la Autoridad de Control en caso de que ocurriera, tal como queda regulado en el RGPD en sus artículos 33 y 34, una brecha de seguridad.

35. Fuero

En caso de discrepancia sobre cualquier cuestión que surja entre las partes en relación al presente contrato, como podría ser relativa a su ejecución, interpretación, cumplimiento o resolución, manifiestan su intención de renunciar al fuero que corresponda, por preferencia a los Juzgados y Tribunales de Marbella.

36. El Cliente

El cliente ha sido plenamente informado de todo lo dispuesto en el contrato, estando este redacto en un lenguaje claro y fácilmente comprensible, ambas partes conforme con el contenido del mismo aquí presente.

La firma del contrato por parte del arrendatario implica la aceptación de las condiciones generales y específicas establecidas en el mismo. Con esta firma, yo, el presente cliente, acepto el estado en el cual se me ha entregado el vehículo y todo el contenido del presente contrato, así como acepto pagar el precio total del alquiler y he comprendido que puedo incurrir en costes adicionales mencionados arriba en los términos de alquiler, y acepto responsabilidades como arrendatario de este vehículo durante el transcurso de este acuerdo en relación a las condiciones especificadas en Los términos y condiciones del acuerdo de alquiler y en su caso finalizado de incurrir en las mismas, y cuando se realice el pago con una tarjeta bancaria.

Autorizo y he leído las disposiciones relativas al tratamiento de mis datos, así como la política correspondiente, que figuran en el presente contrato, y por la presente expreso mi consentimiento mediante mi firma.

Yo, autorizo a „SOLO MARBELLA SL,, a cargar y deducir todos los costes, incluyendo tasas de accidente, cargos, multas o procesos administrativos relacionados con mi operación de un vehículo propiedad de „SOLO MARBELLA SL,, bajo **Los términos del contrato de alquiler.**

Firma del cliente