

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Fahrzeugmietvertrag**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Fahrzeuganmietung (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der Firma SOLO rent a car (im Folgenden „Vermieterin“) und dem Kunden (im Folgenden „Mieter“).

Der Abschluss des Mietvertrages gilt als erfolgt durch die Reservierung, die entsprechende Zahlung und/oder die Abholung des Fahrzeugs durch den Mieter, was die vollständige Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der für die Anmietung geltenden Besonderen Bedingungen voraussetzt.

Die Vermieterin überlässt dem Mieter die Nutzung des Fahrzeugs für den Zeitraum, zu dem Preis und unter den weiteren Bedingungen, die in der Reservierung, in den Besonderen Bedingungen sowie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

Im Falle von Abweichungen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den für die Anmietung geltenden Besonderen Bedingungen haben letztere Vorrang.

### **1. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG**

**Gegenstand dieses Vertrags ist die Vermietung von Fahrzeugen und Transportern ohne Fahrer zur privaten Nutzung gemäß den hierin festgelegten Bestimmungen, wobei beide Parteien den von der Vermieterin, SOLO rent a car, vorgeschlagenen Bedingungen zustimmen.**

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, ein Fahrzeug aus der ausgewählten Gruppe für die Dauer des Vertrags zu mieten. Es wird nicht garantiert, dass der Mieter ein bestimmtes Modell erhält, und es besteht kein Anspruch auf ein konkretes Fahrzeug.

Die Anmietung ist somit nicht an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden; vielmehr kann dem Mieter ein Fahrzeug derselben Gruppe mit vergleichbaren technischen Eigenschaften und Ausstattungsmerkmalen zugewiesen werden.

Die Nutzung des gemieteten Fahrzeugs ist ausschließlich für private Zwecke vorgesehen, beispielsweise für touristische Nutzung. Jede andere Nutzung, insbesondere zu gewerblichen, beruflichen oder gewinnorientierten Zwecken, ist untersagt.

Der Vertrag wird in den Geschäftsräumen der Vermieterin, SOLO rent a car, abgeschlossen und unterzeichnet.

Der Mieter ist verpflichtet, den gültigen Mietvertrag während der gesamten Mietdauer stets mitzuführen.

### **2. FAHRZEUGZUSTAND**

**Der Kunde (im Folgenden "Mieter") erhält das gemietete Fahrzeug in einwandfreiem Zustand und verpflichtet sich, es im gleichen Zustand zurückzugeben. Der Mieter ist**

**verpflichtet, das Fahrzeug in Übereinstimmung mit der spanischen Straßenverkehrsordnung und den Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen zu nutzen und zu fahren. Der Mieter haftet für alle Kosten und Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung der Allgemeinen Bedingungen ergeben. In diesem Fall wird die Kautions nicht zurückerstattet, bis der vom Unternehmen beauftragte Techniker die Situation geklärt hat. Das Fahrzeug wird mit allen erforderlichen Unterlagen, Zubehör und Teilen vermietet, in einwandfreiem Zustand, gewartet, karosseriegeprüft und frei von Mängeln, außer denen, die im Mietvertrag selbst angegeben sind und die bei der Übernahme des Fahrzeugs durch den Mieter nachgewiesen werden.**

**Der Mieter verpflichtet sich, das Fahrzeug in demselben Zustand zurückzugeben. Der Mieter hat das Recht, den Zustand des Fahrzeugs in seinem Beisein zu überprüfen. Stellt der Mieter bei der Übernahme des Fahrzeugs sichtbare Schäden oder Mängel fest, die nicht im Vertrag aufgeführt sind, muss er einen Mitarbeiter des Unternehmens darüber informieren. Es ist notwendig, dass diese Schäden oder Mängel in den Vertrag aufgenommen werden und von beiden Parteien mit ihrer Unterschrift bestätigt werden. Der Mieter hat das Recht, den Zustand des Fahrzeugs in seinem Beisein zu überprüfen. Liegt keine entsprechende Aufforderung des Kunden vor, dem Vertrag Mängel hinzuzufügen, geht der Vermieter davon aus, dass der Mieter das Fahrzeug in dem im Vertrag beschriebenen Zustand übernommen hat.**

### **3. ERFORDERLICHE DOKUMENTE FÜR DIE FAHRZEUGABHOLUNG**

Für die Abholung des Fahrzeugs ist der Hauptfahrer verpflichtet, folgende Unterlagen vorzulegen:

- Reservierungsnummer / Voucher
- Gültiger und aktueller Personalausweis, NIE oder Reisepass
- Gültiger und aktueller Führerschein der Klasse B
- Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich zu prüfen, ob für das Fahren in Spanien ein internationaler Führerschein erforderlich ist. Dieser ist zusammen mit dem originalen und gültigen Führerschein vorzulegen
- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, zusätzliche Unterlagen anzufordern, einschließlich eines Wohnsitznachweises und Flugtickets, bevor die Fahrzeugübergabe genehmigt wird

Vorläufige oder Lernführerscheine werden nicht akzeptiert. Der Kunde ist verpflichtet, alle Dokumente im Original vorzulegen. Fotokopien sowie digitale oder elektronische Führerscheine werden nicht akzeptiert.

#### **3.1. Kulanzzeit für die Fahrzeugabholung**

SOLO rent a car hält das reservierte Fahrzeug für einen Zeitraum von 120 Minuten ab der vorgesehenen Abholzeit bereit.

Wenn der Kunde das Fahrzeug innerhalb dieses Zeitraums nicht abholt und die Station nicht über eine mögliche Verspätung informiert, kann die Reservierung gemäß Abschnitt 4.3 No Show storniert werden.

#### **4. STORNIERUNGEN, ÄNDERUNGEN UND NO SHOW**

Die folgenden Stornierungsbedingungen gelten je nach gewähltem Paket:

##### **PAKET BASIC oder PLUS**

Stornierung mehr als 48 Stunden im Voraus:

SOLO rent a car behält 30 % des Gesamtmietpreises sowie 50 € Verwaltungsgebühr ein

Stornierung weniger als 48 Stunden im Voraus:

SOLO rent a car behält 30 % des Gesamtmietpreises sowie 50 € Verwaltungsgebühr ein

##### **PAKET COMFORT**

Stornierung mehr als 48 Stunden im Voraus:

Kostenfrei

Stornierung weniger als 48 Stunden im Voraus:

SOLO rent a car behält 30 % des Gesamtmietpreises sowie 50 € Verwaltungsgebühr ein

##### **PAKET SELECT**

Stornierung mehr als 48 Stunden im Voraus:

Kostenfrei

Stornierung weniger als 48 Stunden im Voraus:

SOLO rent a car behält 30 % des Gesamtmietpreises sowie 50 € Verwaltungsgebühr ein

#### **ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN**

Liegt der bereits gezahlte Betrag unter der anwendbaren Stornogegebühr, erfolgt keine Rückerstattung, und es wird keine zusätzliche Zahlung vom Kunden verlangt

Reservierungen, die weniger als 48 Stunden vor der geplanten Abholung vorgenommen wurden, können weder geändert noch storniert werden

**4.1. Beginn der Anmietung.** Sobald der Mietzeitraum, für den die Reservierung vorgenommen wurde, begonnen hat, sind keine Änderungen an der Reservierung oder eine Stornierung zulässig und somit auch keine Rückerstattung des im Zusammenhang mit der Anmietung gezahlten Betrags.

Stornierungen oder Änderungen der Reservierung während des Zeitraums, für den die Anmietung vorgenommen wurde, werden nicht akzeptiert, da diese Vorgänge nicht durchgeführt werden können, und eine Rückerstattung des für die Anmietung gezahlten Betrags ist nicht möglich.

**4.2 Änderungen:** Es ist nicht erlaubt, das Datum der Fahrzeugübernahme zu ändern, außer im Falle von Flugverspätungen oder höherer Gewalt. In einem solchen Fall muss der Kunde schriftlich eine Änderung der Buchung beantragen und dabei seine Situation ordnungsgemäß begründen. Eine Umbuchung kann zu einer Änderung des Mietpreises führen. Alle Anträge auf Änderung oder Stornierung einer Reservierung sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: support@sologroup.net.

### **4.3. No Show (Nichterscheinen)**

In den folgenden Fällen gilt die Reservierung als „No Show“ und wird automatisch ohne Anspruch auf Rückerstattung storniert:

- Der Kunde holt das Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit oder innerhalb der festgelegten Kulanzfrist ab.
- Der Kunde informiert das Unternehmen nicht innerhalb der Kulanzfrist über eine Verspätung.
- Der Kunde erfüllt nicht die erforderlichen Voraussetzungen für die Fahrzeugabholung.
- Der Kunde legt die erforderlichen Dokumente nicht vor.
- Der Kunde stellt keine gültige Zahlungsmethode für die Anmietung zur Verfügung.
- Der Kunde stellt keine gültige Zahlungsmethode für die Kautionszahlung gemäß den Vertragsbedingungen zur Verfügung.

In allen oben genannten Fällen wird die Buchung als „No Show“ behandelt, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

## **5. VERTRAGSDAUER**

Die Mietdauer entspricht der im Mietvertrag festgelegten Dauer.

Die Mindestmietdauer beträgt 1 Tag (24 Stunden), die maximale Mietdauer 89 aufeinanderfolgende Tage.

Die Miettage werden in 24-Stunden-Perioden berechnet, beginnend mit dem genauen Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme bis zur Rückgabe des Fahrzeugs einschließlich aller Schlüssel, Unterlagen, Zubehörteile und Zusatzgeräte.

SOLO rent a car behält sich das Recht vor, das Fahrzeug während der Mietdauer auszutauschen, sofern die im Vertrag festgelegten Zeit- oder Kilometergrenzen erreicht werden.

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug am vereinbarten Datum, zur vereinbarten Uhrzeit und am vereinbarten Ort zurückzugeben. Es gilt eine Kulanzfrist von 60 Minuten.

## **6. VORZEITIGE RÜCKGABE DES FAHRZEUGS**

Im Falle einer vorzeitigen Rückgabe des Fahrzeugs erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.

Die vorzeitige Rückgabe gilt als einseitige Vertragsauflösung durch den Kunden.

## **7. FAHRZEUGRÜCKGABE UND VERSPÄTUNGEN**

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug am im Vertrag festgelegten Datum, zur vereinbarten Uhrzeit und am vereinbarten Ort zurückzugeben.

Der Kunde verpflichtet sich, das Unternehmen so früh wie möglich über jede Verspätung zu informieren.

### **Verspätete Rückgabe**

Im Falle einer Verspätung gelten folgende Gebühren:

- Bis zu 1 Stunde: keine Zusatzkosten
- Bis zu 2 Stunden: entspricht einem Miettag
- Ab 3 Stunden: 50 € + 1 Miettag

Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alle zusätzlichen Kosten zu tragen, die durch die Nutzung des Fahrzeugs außerhalb des vertraglich vereinbarten Zeitraums entstehen, einschließlich Mehrkilometer oder sonstiger anwendbarer Gebühren.

### **Nutzung außerhalb des Vertragszeitraums**

Die Nutzung des Fahrzeugs nach Ablauf des Mietvertrags:

- führt zum Verlust des Versicherungsschutzes bzw. der Leistungen aller gebuchten Pakete
- überträgt die volle Verantwortung auf den Kunden
- kann zusätzliche Kosten für Schäden, Verluste oder sonstige Nachteile verursachen

### **Nicht-Rückgabe des Fahrzeugs**

Wird das Fahrzeug nicht zurückgegeben und erfolgt keine Mitteilung durch den Kunden, ist das Unternehmen berechtigt:

- die Situation als missbräuchliche Nutzung oder unrechtmäßige Aneignung des Fahrzeugs zu betrachten
- rechtliche Schritte einzuleiten
- sämtliche daraus entstehenden Kosten, einschließlich der Wiederbeschaffung des Fahrzeugs, geltend zu machen

Im Falle des Zurücklassens des Fahrzeugs wird eine Mindestgebühr von 100 € sowie alle damit verbundenen Kosten berechnet.

## **Vertragsverletzung**

Im Falle eines Verstoßes gegen die Vertragsbedingungen behält sich SOLO rent a car das Recht vor, das Fahrzeug jederzeit zurückzunehmen und Ersatz für entstandene Schäden zu verlangen.

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug unter Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften und mit der erforderlichen Sorgfalt zu nutzen. Andernfalls kann der Kunde den Schutz des gewählten Pakets verlieren und haftet für sämtliche verursachten Schäden.

## **8. VERLÄNGERUNG DES VERTRAGS**

### **8.1 Antrag auf Verlängerung**

Wenn der Mieter die Nutzungsdauer des Fahrzeugs verlängern möchte, muss er dies im Voraus schriftlich per E-Mail an support@sologroup.net beantragen, mindestens 24 Stunden vor Ablauf des Vertrags.

Die Verlängerung unterliegt der ausdrücklichen Genehmigung von SOLO rent a car sowie der sofortigen Zahlung des entsprechenden zusätzlichen Betrags und gegebenenfalls der Anpassung der Kautions.

### **8.2 Verfahren zur Verlängerung**

Zur Formalisierung der Verlängerung muss der Kunde ein Büro von SOLO rent a car aufsuchen:

- Vorzugsweise dasselbe Büro, in dem das Fahrzeug übernommen wurde
- Oder ein anderes Büro, vorbehaltlich Verfügbarkeit und gegen die entsprechende zusätzliche Gebühr gemäß Abschnitt EXTRAS (Punkt 16)

Das Unternehmen kann vor Genehmigung der Verlängerung eine Inspektion des Fahrzeugs verlangen. Werden Schäden, eine Überschreitung der Kilometerleistung oder andere Vorfälle festgestellt, kann der Kautionsbetrag und/oder die anwendbaren Gebühren neu berechnet werden.

### **8.3 Bedingungen der Verlängerung**

Die Verlängerung unterliegt stets der Verfügbarkeit des Fahrzeugs und internen betrieblichen Kriterien.

Der Preis der Verlängerung ist nicht an den ursprünglichen Vertragspreis gebunden und wird gemäß dem zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Tarif berechnet.

Die Mindestdauer einer Verlängerung beträgt 24 Stunden.

## **8.4 Ablehnung der Verlängerung**

SOLO rent a car behält sich das Recht vor, jeden Antrag auf Verlängerung abzulehnen, insbesondere im Falle von:

- Fehlender Verfügbarkeit des Fahrzeugs
- Verstoß des Kunden gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Betrieblichen oder finanziellen Risiken

## **8.5 Maximale Mietdauer**

Die maximale Mietdauer einschließlich Verlängerungen beträgt 89 aufeinanderfolgende Tage.

Die ursprüngliche Kautionszahlung kann nicht als Zahlungsmittel für die Verlängerung verwendet werden.

## **8.6 Nutzung des Fahrzeugs ohne genehmigte Verlängerung**

Die Nutzung des Fahrzeugs ohne ausdrückliche Genehmigung nach Vertragsende gilt als Vertragsverletzung und führt zu:

- Anwendung zusätzlicher Gebühren gemäß dem geltenden Tarif
- Verlust des Versicherungsschutzes aus jedem gebuchten Paket
- Vollständiger Haftung des Kunden für jegliche verursachten Schäden oder Nachteile

## **9. AUTOVERMIETUNG**

Abholort des Autos:

- **Malaga:** Adresse: Av. del Comandante García Morato, 29004 Malaga. SOLO rent a car bietet einen kostenlosen Shuttleservice vom Flughafen zum Büro von SOLO rent a car in Malaga an. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Gutschein.
- **Málaga Nutzfahrzeuge:** Adresse: lautet Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Für weitere Informationen folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Gutschein.
- **Alicante:** Adresse: El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car bietet einen kostenlosen Shuttleservice vom Flughafen zum Büro von SOLO rent a car in Alicante an. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Gutschein.
- **Marbella:** Adresse: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Die Abholung des Autos erfolgt direkt im Büro. Die genaue Adresse für die Abholung des Fahrzeugs ist im Mietvertrag eindeutig angegeben.

## **10. AUTORÜCKGABE**

Ort der Fahrzeugrückgabe:

- **Málaga:** - Fahrzeugrückgabe während der Bürozeiten: Adresse - Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, 29004. SOLO rent a car bietet einen kostenlosen Shuttle-Service vom Büro in Málaga zum Flughafen an. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Voucher.
- Rückgabe des Fahrzeugs nach Geschäftsschluss: Adresse - Av. del Comandante García Morato, 20 - "EASY PARKING". SOLO rent a car wird Ihnen per E-Mail genauere Anweisungen geben.
- **Málaga Nutzfahrzeuge:** - Fahrzeugrückgabe während der Bürozeiten: Adresse - Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Voucher.
- Rückgabe des Fahrzeugs nach Geschäftsschluss: Adresse - Av. del Comandante García Morato, 20, Málaga, Málaga CP 29004 - "EASY PARKING". SOLO rent a car wird Ihnen per E-Mail genauere Anweisungen geben.
- **Alicante:** Adresse: El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. SOLO rent a car bietet einen kostenlosen Shuttle-Service vom Büro in Alicante zum Flughafen an. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Voucher.
- **Marbella:** - Rückgabe des Fahrzeugs während der Geschäftszeiten: Das Fahrzeug muss direkt im Büro in Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660 zurückgegeben werden.
- Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Geschäftszeiten: Das Fahrzeug muss direkt im Büro in Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660 zurückgegeben werden und die Schlüssel müssen in den Briefkasten mit der Aufschrift SOLO rent a car eingeworfen werden. Bitte befolgen Sie die Anweisungen auf Ihrem Voucher.
- Die Rückgabe des Fahrzeugs muss in der Geschäftsstelle zu dem im Mietvertrag angegebenen Datum und Zeitpunkt erfolgen. Das Fahrzeug wird vom Mieter in demselben Zustand zurückgegeben, in dem er es erhalten hat, zusammen mit allen Reifen, Werkzeugen, Hilfsmitteln, Dokumenten und Zubehör.

### **Zusätzliche Verfahren:**

- 1) Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten: Der Kunde muss das Personal informieren und eine schriftliche Genehmigung des Unternehmens für die Rückgabe unter diesen Bedingungen einholen. Der Kunde muss den Mitarbeitern des Unternehmens Fotos vom Zustand des Fahrzeugs und seinem Standort zukommen lassen.
- 2) Überprüfung des Fahrzeugs nach der Rückgabe: Erfolgt die Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten, überprüfen die Mitarbeiter des Unternehmens das Fahrzeug innerhalb von

24 Stunden und senden dem Kunden per E-Mail eine Bestätigung mit einer Beschreibung des Zustands des Fahrzeugs.

3) Haftung des Kunden: Wenn das Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten zurückgegeben wird, haftet der Kunde in vollem Umfang für das Fahrzeug, einschließlich eventueller Schäden, bis das Fahrzeug von Mitarbeitern des Unternehmens während der Geschäftszeiten gefunden wird.

4) Persönliche Gegenstände: Der Mieter muss sicherstellen, dass alle persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug entfernt werden.

SOLO rent a car haftet nicht für Gegenstände, die im Fahrzeug zurückgelassen werden. Sollte jedoch ein Gegenstand gefunden werden, kann der Mieter verlangen, dass dieser schriftlich per E-Mail an support@sologroup.net geschickt wird, nachdem er zuvor die Kosten für den Versand bezahlt hat, die allein zu Lasten des Mieters gehen.

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug während der in jeder Filiale des Vermieters SOLO rent a car vorgesehenen Öffnungszeiten zurückzugeben, es sei denn, es besteht eine anders lautende schriftliche Vereinbarung.

## **11. FAHRZEUGUNFALL**

Im Falle eines Unfalls muss der Kunde SOLO rent a car unverzüglich benachrichtigen, indem er innerhalb von höchstens 24 Stunden nach dem Unfall einen ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Unfallbericht zusammen mit einem Polizeibericht einreicht. Wenn aus dem Unfallbericht nicht alle am Fahrzeug verursachten Schäden oder die Einzelheiten des Unfalls eindeutig hervorgehen, wird dies als Fahrlässigkeit betrachtet und als Vertragsverletzung seitens des Kunden gemäß den Allgemeinen Mietbedingungen als Ausnahme gemäß Abschnitt 24 "Ausnahmen" behandelt, zu denen auch das Verlassen des Fahrzeugs gehört. Infolgedessen werden für diese Handlungen zusätzliche Gebühren erhoben, und der Vermieter hat das Recht, den Vertrag zu kündigen und Schadenersatz, Kosten und Verluste zu fordern.

Im Unfallbericht müssen mindestens folgende Angaben enthalten sein:

- Kennzeichen des versicherten Fahrzeugs und des Fahrzeugs des Unfallgegners sowie die Angaben zu den Fahrern aller an dem Unfall beteiligten Fahrzeuge.
- Datum des Unfalls.
- Genauer Ort des Unfalls.
- Umstände des Unfalls (Ablauf des Geschehens mit Beschreibung möglicher Fahrmanöver).
- Detaillierte Beschreibung der Schäden am versicherten Fahrzeug und am Fahrzeug der Gegenpartei.

Der Kunde muss dem Unternehmen einen Unfallbericht und/oder einen Polizeibericht vorlegen, zusammen mit allen notwendigen Informationen, einschließlich Zeugenangaben,

Interventionen der Polizei oder der zuständigen Beamten, Fotos und allen anderen Beweisen, die zur Klärung der Situation für notwendig erachtet werden.

- Bei Diebstahl, Brand, Schäden durch Tiere oder Naturereignisse muss der Mieter oder Fahrer wie bei jedem anderen Schaden unverzüglich die Polizei oder die zuständigen Sicherheitsbehörden benachrichtigen. Darüber hinaus muss der Mieter alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Interessen des Vermieters zu schützen, und sich unverzüglich mit der Vermieterfirma in Verbindung setzen und so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, einen Unfallbericht oder eine Erklärung abgeben.

- Im Falle eines Unfalls mit einer anderen Person muss der Mieter einen Unfallbericht (Declaracion Amistosa de Accidente) in der vorgeschriebenen Form ausfüllen und den Vermieter unverzüglich und innerhalb von höchstens 24 Stunden schriftlich über alle Einzelheiten des Unfalls informieren. Weigert sich der Unfallgegner, den Unfallbericht zu unterschreiben, muss der Mieter die Polizei hinzuziehen und dem Vermieter eine Kopie des entsprechenden Polizeiberichts zukommen lassen.

- Die Unfallanzeige muss vollständig und so detailliert wie möglich ausgefüllt werden, sowohl was den Schaden als auch was die Umstände des Unfalls betrifft. Der Mieter muss unterschreiben und die Unterschrift der Gegenpartei beibringen, falls vorhanden. Verweigert die Gegenpartei die Unterschrift, muss der Mieter die Anwesenheit der Polizei am Unfallort verlangen, um den Sachverhalt festzustellen.

- Bei einer Fahrzeugbeschädigung oder einem Unfall entbindet die bloße Vorlage des Unfallberichts den Fahrer weder von seiner Verantwortung noch von seinen daraus resultierenden finanziellen Verpflichtungen. Die endgültige Entscheidung über die Schadenabdeckung obliegt der Versicherungsgesellschaft, die die Deckung annehmen oder ablehnen kann. Falls der Fall nicht bei der Versicherungsgesellschaft vorgelegt werden kann oder diese die Deckung ablehnt, haftet der Kunde finanziell für die verursachten Schäden.

**11.1 Reparaturbeschränkungen:** Der Kunde darf das Fahrzeug ohne vorherige Genehmigung des Vermieters nicht in eine Werkstatt zur Reparatur bringen. Diese Tätigkeit ist dem Unternehmen untersagt, da nur der Vermieter das Recht hat, über Reparaturen und geeignete Werkstätten zu entscheiden, die diese durchführen. Wenn der Kunde das Fahrzeug ohne schriftliche Genehmigung des Vermieters in eine nicht vom Vermieter autorisierte Werkstatt bringt, wird dem Kunden eine zusätzliche Gebühr für eventuelle Schäden, die dem Vermieter entstanden sind, in Rechnung gestellt, zusätzlich zu allen Schäden, die sich aus diesen Handlungen ergeben.

**11.2 Ersatzwagen:** Ein Ersatzwagen wird nicht gestellt, wenn der Kunde den Unfall verschuldet hat, z.B. durch unvorsichtiges Fahren oder Verkehrsverstöße. Ein Ersatzwagen wird nur dann kostenlos zur Verfügung gestellt, wenn ein mechanischer Defekt vorliegt, der nicht auf ein fahrlässiges oder unverantwortliches Verhalten des Kunden zurückzuführen ist,

und sofern der Kunde alle Vertragsbedingungen einhält. Darüber hinaus hat SOLO rent a car das Recht, für Schäden, die während der Mietzeit am Fahrzeug entstanden sind, eine Entschädigung zu verlangen, zusätzlich zu jeder anderen gesetzlich vorgesehenen Entschädigung.

## **12. ZAHLUNGSMETHODE UND KAUTION**

Die Kaution ist mittels einer physischen Bankkarte zu leisten, die auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt ist.

Für Fahrzeuge der Kategorie Luxury Elite (gemäß Punkt 15 des Vertrags: „Definition der Fahrzeuggruppen und -kategorien“) ist der Kunde verpflichtet, zwei physische Kreditkarten vorzulegen, die beide auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sind.

Die Karte muss bei der Fahrzeugübernahme im Büro physisch vorgelegt werden.

Grundsätzlich ist die Kaution per Kreditkarte zu leisten.

Debitkarten werden für die Kaution nicht akzeptiert, außer in ausdrücklich gemäß den Bedingungen des gebuchten Pakets zugelassenen Fällen und stets nach alleinigem Ermessen des Unternehmens.

SOLO rent a car behält sich das Recht vor, den Kartentyp mittels BIN-Prüfung am Zahlungsterminal elektronisch zu überprüfen.

Falls die vorgelegte Karte eine virtuelle Karte, eine Prepaid-Karte ist oder die festgelegten Anforderungen nicht erfüllt, kann das Unternehmen die Fahrzeugübergabe verweigern und die Reservierung als NO SHOW behandeln.

Nicht akzeptiert werden Zahlungen der Kaution mittels virtueller Karten, Karten auf den Namen Dritter, Bargeld, Bankschecks, Prepaid-Karten, Banküberweisungen oder Zahlungslinks.

Die Kaution dient als Garantie für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Kunden.

### **Ausnahme (Debitkarte)**

Ausnahmsweise kann eine physische Debitkarte auf den Namen des Hauptfahrers ausschließlich für die Kategorien Economy und Premium (gemäß Punkt 15 des Vertrags) akzeptiert werden, sofern das Paket Comfort gebucht wurde.

In diesen Fällen:

- Das Unternehmen kann zusätzliche Unterlagen anfordern (Adressnachweis, Flugtickets oder ähnliche Dokumente).

- Die Annahme der Debitkarte unterliegt ausschließlich dem internen Ermessen des Unternehmens.
- Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kautionsbelastung (nicht blockiert) wird.

### **Voraussetzung, Belastung und Rückerstattung der Kautions**

Die Behandlung der Kautions hängt vom Kartentyp und der Vertragsdauer ab:

#### **Zahlung mit Kreditkarte:**

- Bis zu 12 Tagen Mietdauer (einschließlich): Die Kautions wird blockiert (Voraussetzung).
- Ab 13 Tagen Mietdauer: Die Kautions wird belastet ( abgebucht).

#### **Zahlung mit Debitkarte (sofern zulässig):**

- Die Kautions wird stets belastet (keine Blockierung).

Wenn die Karte des Kunden keine Voraussetzungen zulässt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Kautions direkt zu belasten oder die Anmietung abzulehnen.

Im Falle einer Vertragsverlängerung muss der Kunde eine Niederlassung von SOLO rent a car aufsuchen, um die entsprechende Kautions zu hinterlegen.

Die Rückerstattung der Kautions erfolgt in Euro und kann bis zu 30 Tage nach Vertragsende dauern, sofern während der Mietzeit keine Vorfälle aufgetreten sind.

SOLO rent a car haftet nicht für Bankgebühren oder Wechselkursschwankungen.

Das Unternehmen kann die Kautions im Falle von Schäden, Vorfällen, Diebstahl, Brand oder Vertragsverletzungen bis zur Klärung des Falls einbehalten.

Übersteigen die Schäden oder Verluste den Kautionsbetrag, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den gesamten Betrag einschließlich Nutzungsausfall (Stillstand des Fahrzeugs) geltend zu machen.

### 12.2 Anforderungen an die Karte für die Kautions

Damit die Blockierung oder Belastung der Kautions gültig ist, muss die verwendete Karte folgende Anforderungen erfüllen:

- Es muss sich um eine physische Karte handeln.
- Sie muss auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sein.
- Der Name muss exakt mit dem gültigen Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) übereinstimmen.

Nicht akzeptiert werden:

- Virtuelle Karten (Apple Pay, Google Wallet usw.).
- Karten von Dritten.
- Karten mit abgekürzten oder nicht übereinstimmenden Namen.
- Prepaid-Karten.
- Karten, die keine Blockierung oder Belastung ermöglichen.

Erfüllt die vorgelegte Karte diese Anforderungen nicht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Fahrzeugübergabe zu verweigern und die Reservierung als NO SHOW zu behandeln.

12.3. Zahlung der Fahrzeugmiete: Die akzeptierten Zahlungsmittel für die Fahrzeugmiete umfassen Kreditkarten auf den Namen des Hauptfahrers, Debitkarten auf den Namen des Hauptfahrers, Banküberweisungen, Zahlungslinks oder Bargeld in Euro. Zahlungen per Bankscheck werden nicht akzeptiert. Die Zahlung muss mit einem Zahlungsmittel auf den Namen des Hauptfahrers erfolgen, und der Karteninhaber der Kredit- oder Debitkarte muss bei der Zahlung anwesend sein. Alle Zahlungen müssen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Zahlungsmittel für den Dienst der Fahrzeugmiete ohne Fahrer entsprechen.

#### 12.4. Firmenkreditkarten-Autorisierung

Falls die für die Mietzahlung verwendete Karte auf den Namen eines Unternehmens ausgestellt ist, muss dies SOLO Rent a Car per E-Mail mindestens 24 Stunden vor der Fahrzeugabholung mitgeteilt und nachgewiesen werden. Der Mieter muss die schriftliche Autorisierung des Unternehmens bei der Fahrzeugabholung vorlegen.

Diese Autorisierung muss den Firmennamen, die CIF (Steuernummer), die registrierte Adresse, den vollständigen Namen und die Position der Person, die die Autorisierung erteilt, sowie den offiziellen Firmenstempel enthalten. Sie muss ausdrücklich angeben, dass die Anmietung des Fahrzeugs für die Person genehmigt ist, die das Fahrzeug abholt, welche auch als Hauptfahrer registriert sein muss, und muss den vollständigen Namen des Fahrers sowie seine gültige Führerscheinnummer enthalten.

Das Fehlen dieser Dokumentation führt zur Ablehnung der Vermietung.

### **13. ALTER DES FAHRERS**

Allgemeine Voraussetzungen: Das Mindestalter für die Anmietung bei SOLO rent a car beträgt 21 Jahre. Der Fahrer muss im Besitz eines offiziellen, in Spanien gültigen Führerscheins sein, der noch mindestens ein Jahr gültig ist. Einige Fahrzeuge sind für junge Fahrer nicht verfügbar.

**13.1 Junge Fahrer (21 bis 25 Jahre):** Fahrer in dieser Altersgruppe gelten als "junge Fahrer" und müssen eine zusätzliche Gebühr zahlen.

**13.2 Für Fahrer zwischen 26 und 69 Jahren** wird keine zusätzliche Gebühr erhoben, es sei denn, sie haben zwischen 1 und 4 Jahren Fahrpraxis (in diesem Fall gilt ebenfalls die Gebühr für die Option "Junger Fahrer").

**13.3 Fahrer über 69 Jahre:** Der Vermieter behält sich das Recht vor, Fahrern, die älter als 69 Jahre sind, den Dienst zu verweigern.

**13.4 Führerschein:** Ein vollständiger Führerschein der Klasse "B" ist erforderlich. Befristete Führerscheine oder Führerscheineulinge werden nicht akzeptiert.

**13.5 Zusätzliche Fahrer:** Pro Mietwagen sind maximal drei zusätzliche Fahrer erlaubt. Der Kunde muss für jeden zusätzlichen Fahrer, der im Mietvertrag angegeben ist, bezahlen.

**13.6 Fahrverbot:** Das Führen eines Fahrzeugs durch eine nicht im Mietvertrag angegebene Person stellt einen direkten Vertragsbruch dar, und der Hauptfahrer haftet im Falle eines Unfalls (zivil- oder strafrechtlich) zusätzlich zu seiner Haftung gegenüber dem Unternehmen.

#### **14. KRAFTSTOFF- UND ADBLUE-RICHTLINIE**

Der Kunde erhält das Fahrzeug mit vollem Kraftstofftank und ist verpflichtet, es im gleichen Zustand zurückzugeben.

Falls der Tank bei der Rückgabe nicht voll ist, muss der Kunde den fehlenden Kraftstoff sowie eine zusätzliche Gebühr für den vom Vermieter erbrachten Betankungsservice bezahlen.

Wenn während der Mietdauer eine Warnmeldung über einen niedrigen AdBlue-Stand erscheint, ist der Kunde verpflichtet, den entsprechenden Tank aufzufüllen.

Der Kunde darf die Fahrt nicht fortsetzen, wenn das Fahrzeug eine verbleibende Reichweite von 100 km oder weniger im Zusammenhang mit dem AdBlue-System anzeigt. In diesem Fall muss der Kunde:

- unverzüglich SOLO rent a car kontaktieren, um Anweisungen zu erhalten, oder
- AdBlue nachfüllen und den entsprechenden Beleg vorlegen.

SOLO rent a car kann die Kosten für korrekt nachgefülltes AdBlue gegen Vorlage des Belegs erstatten. Alternativ kann das Unternehmen einen Fahrzeugwechsel anbieten und das Nachfüllen selbst übernehmen.

## **Haftung bei falscher Betankung**

Eine falsche Betankung sowohl mit Kraftstoff als auch mit AdBlue sowie das Unterlassen des erforderlichen Nachfüllens kann zu erheblichen Schäden am Fahrzeug führen.

In solchen Fällen haftet der Kunde für:

- sämtliche am Fahrzeug entstandenen Schäden
- die Reparaturkosten
- Kosten aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Fahrzeugs
- jegliche wirtschaftliche Verluste des Unternehmens

## **15. DEFINITION DER FAHRZEUGGRUPPEN UND -KATEGORIEN**

Jede FAHRZEUGKATEGORIE dient als offizielle Referenz für eine Kategorie von Fahrzeugen, die mehrere Fahrzeuggruppen gemäß der nachstehenden Auflistung umfasst.

Immer wenn eine FAHRZEUGKATEGORIE in diesem Vertrag genannt wird, gilt sie als Bezug auf alle darin enthaltenen Fahrzeuggruppen.

### **Fahrzeugkategorien und zugehörige Gruppen:**

**Economy:** A, AK, AO, AX, BB, BF, BI, BN, BO, BP, BQ, BX, CA, CB, CC, CD, CE, CF, CG, CI, CK, CM, CN, CP, CQ, CZ, D, DF, N, W

**Premium:** AB, AC, AD, AE, AF, AJ, AT, B, BA, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, CX, DD, DE, G, J, K, L, M, P, Q, T, U, V, X, Y, Z

**Luxury:** AL, AM, AQ, AR, AS, AU, BC, BK, BL, BR, CS, CY, DA, DB

**Luxury Elite:** AI, AV, BD, BE, BM, CT

**Kleintransporter:** PA, PB

**Mittelgroße Transporter:** MA, MB, MC, MD, ME, M3, MF, P1, M1, M2, M3

**Mittelgroße Kühltransporter:** MBF, MDF, MEF

**Großtransporter:** GA, GB, GC, GD, GE, GF, G2

**Transporter mit Ladebühne:** EA

## **16. EXTRAS UND ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN, DIE NICHT IM MIETPREIS ENTHALTEN SIND**

Extras und zusätzliche Gebühren, die nicht in den Basisleistungen der Anmietung enthalten sind, müssen vom Kunden ausdrücklich gebucht werden. Sowohl Extras als auch zusätzliche Gebühren werden in der Endrechnung aufgeführt.

Dieser Abschnitt enthält Tabellen mit den FAHRZEUGKATEGORIEN. Jede FAHRZEUGKATEGORIE ist im Vertragspunkt „15. Definition der Fahrzeuggruppen und -kategorien“ definiert und beschrieben und dient als offizielle Referenz für alle in dieser Kategorie enthaltenen Fahrzeuggruppen.

## **EXTRAS UND ZUSATZLEISTUNGEN**

Die folgenden Extras und Zusatzleistungen können vom Kunden gebucht werden, wobei die angegebenen Tarife gelten:

### **Zubehör**

- **Kindersitz (0–15 kg):** 6 € pro Tag, maximal 120 € pro Anmietung. Für Monatsmieten beträgt der Höchstpreis 120 €.
- **Kindersitz (15–36 kg):** 6 € pro Tag, maximal 120 € pro Anmietung. Für Monatsmieten beträgt der Höchstpreis 120 €.
- **Sitzerhöhung (15–36 kg):** 6 € pro Tag, maximal 120 € pro Anmietung. Für Monatsmieten beträgt der Höchstpreis 120 €.
- **Navigationssystem (GPS):** 6 € pro Tag, maximal 120 € pro Anmietung. Für Monatsmieten beträgt der Höchstpreis 120 €.  
GPS-Zubehör wird unverbindlich reserviert und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

### **Garantiertes Fahrzeugmodell (einmalige Reservierungsgebühr)**

Der Kunde kann ein bestimmtes Fahrzeugmodell gegen Zahlung einer einmaligen Gebühr je nach Kategorie garantieren:

- **Economy:** 45 €
- **Premium:** 90 €
- **Luxury:** 145 €
- **Luxury Elite:** 290 €

### **Junger Fahrer**

- Fahrzeugkategorien: Economy, Kleintransporter, Mittelklassetransporter, Mittelklasse-Kühltransporter, Großtransporter, Pritschenwagen: **Junger Fahrer** (21–25 Jahre): 18 € pro Tag, maximal 270 € pro Mahlzeit oder pro Monat.
- Fahrzeugkategorien: Premium: **Junger Fahrer** (21–25 Jahre): 38 € pro Tag, maximal 570 € pro Mahlzeit oder pro Monat.

### **Zusätzliche Fahrer**

- Zusätzlicher Fahrer (maximal 3 pro Vertrag): 9 € pro Tag, maximal 180 € pro Anmietung oder pro Monatsmiete.

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Bestellung sowie die ordnungsgemäße Nutzung und Installation der Zubehörteile und Geräte (Kindersitze, Sitzerhöhungen,

Navigationssysteme usw.), die ihm auf Anfrage vom Personal zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde ist verpflichtet, die korrekte Installation und Nutzung eigenständig zu überprüfen und trägt sämtliche daraus resultierenden Konsequenzen. In keinem Fall haftet das Unternehmen oder sein Personal dafür. Die Vermietfirma beschränkt sich auf die Übergabe dieser Zubehörteile nach vorheriger Mitteilung durch den Kunden.

In jedem Fall ist SOLO rent a car von jeglicher Haftung für Personen- oder Sachschäden befreit, die durch die Nichtverwendung verpflichtender Rückhaltesysteme, deren unsachgemäße Installation oder Verwendung oder durch mögliche Herstellungsfehler dieser Geräte oder Zubehörteile entstehen.

### **Gebühr für nicht autorisierten Fahrer**

Wird das Fahrzeug von einer Person gefahren, die nicht als autorisierter Fahrer im Mietvertrag eingetragen ist, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die entsprechende Zusatzfahrergebühr zu berechnen. Diese entspricht dem Preis für einen zusätzlichen Fahrer gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzüglich einer Verwaltungsgebühr von 45€.

### **ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN**

Die folgenden zusätzlichen Gebühren gelten, sofern zutreffend:

- **Pannenhilfe:** 45 € pro Stunde
- **Anti-Tabak-Reinigung:** 100 €
- **Außergewöhnliche Fahrzeugreinigung (mehr als 20 Minuten):** 150 €\*  
• **Außergewöhnliche Reinigung bei Tierverunreinigung:** 150 €\*

Zusätzliche Reinigungsgebühr: Wird erhoben, wenn das Fahrzeug in einem Zustand zurückgegeben wird, der eine intensivere Reinigung als die Standardaufbereitung erfordert. Falls ein spezialisiertes Reinigungsunternehmen beauftragt werden muss, ist der Preis indikativ und hängt vom Angebot dieses Unternehmens ab.

- **Nicht autorisierter Fahrer:** Kosten für Zusatzfahrer + 45 € Verwaltungsgebühr
- **Betankungsservice (bei fehlendem Kraftstoff):** 19 €
- **Abholung oder Rückgabe außerhalb der Geschäftszeiten:** 45 €
- **Überschreitung der Kilometerbegrenzung:** Berechnung pro zusätzlichem Kilometer gemäß Fahrzeuggruppe
- **Schadensbearbeitungsgebühr:** 45 €
- **Verwaltungsgebühr:** 45 €
- **Bearbeitung, Information und Klärung bei Bußgeldern:** 45 €
- **Stornogebühr:** Die Stornierungsbedingungen, einschließlich Fristen, Gebühren und Ausnahmen, werden im Vertragspaket bestätigt. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 4 des Vertrags. Grundsätzlich gilt: Bei einer Stornierung aus Zeitgründen wird eine Versandgebühr von 50 €, die 30 % des Gesamtwerts der importierten Waren übersteigt, nicht erhoben.

- **Grenzübertritt ohne Genehmigung:** 390 €
- **Ausfallzeit des Fahrzeugs (entgangener Gewinn):**

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Stilllegung des Fahrzeugs infolge von Schäden, unsachgemäßer Nutzung, Fahrlässigkeit oder Vertragsverstoß durch den Kunden ist SOLO rent a car berechtigt, eine Entschädigung für entgangenen Gewinn zu verlangen. Diese wird auf Grundlage folgender Faktoren berechnet: Anzahl der Tage der Nichtverfügbarkeit, Saison (hoch/mittel/niedrig) und Fahrzeugkategorie.

- **Verspätete Rückgabe:** 50 € zuzüglich Tagesmietpreis
- **Fahrzeugabstellung/Verlassen des Fahrzeugs:** 100 € zuzüglich aller zusätzlichen Kosten (Kilometer, Verluste, Aufwendungen)

### **ONE WAY FEE (Rückgabe oder Abholung in einer anderen Filiale)**

Alicante – Málaga: 330 € pro Strecke

Alicante – Marbella: 390 € pro Strecke

Málaga – Marbella: 60 € pro Strecke

### **VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE ZUBEHÖRTEILE**

Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Zubehörteilen muss der Kunde folgende ungefähre Beträge zahlen:

**Fahrzeugschlüssel:** 300 € – 1.500 €

- **Warndreieck:** 10 €
- **V16-Warnleuchte:** 50 €
- **Warnweste:** 20 €
- **Fahrzeugmatten:** 50 € – 400 €
- **Antenne:** 10 € – 200 €
- **Fahrzeugdokumente:** 10 €
- **Navigationssystem/GPS:** 100 €
- **Kindersitz (0–15 kg):** 150 € – 500 €
- **Kindersitz (15–36 kg):** 100 € – 200 €
- **Sitzerhöhung (15–36 kg):** 20 € – 50 €
- **Kofferraumabdeckung:** 100 € – 500 €
- **Verlust des Reifenreparatursets:** 50 €
- **Verlust des Reserverads:** 100 € – 500 €

**Hinweis:** Alle angegebenen Beträge sind Richtwerte und können je nach Einzelfall, Umständen und tatsächlichen Ersatz- oder Reparaturkosten variieren.

## **17. BENUTZUNG DES FAHRZEUGS**

Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug mit der gebotenen Sorgfalt, entsprechend seiner Beschaffenheit, unter Beachtung der geltenden Straßenverkehrsordnung und in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrages zu

benutzen. Der Mieter hat stets Situationen zu vermeiden, die zu Schäden am Fahrzeug oder an Dritten führen können. Der Mieter haftet für alle Schäden und Kosten, die sich aus der Nichteinhaltung ergeben.

Verstößt der Mieter gegen eine der in den Allgemeinen Bedingungen oder in den einzelnen Vertragsklauseln festgelegten Bedingungen, behält sich der Vermieter, SOLO rent a car, das Recht vor, das Fahrzeug jederzeit vom Mieter zu beschlagnahmen. Ebenso kann der Vermieter Ersatz für den entstandenen Schaden verlangen.

## **18. EARBEITUNG, INFORMATION UND MITTEILUNG BEI BUSSGELDERN**

Der Mieter verpflichtet sich, SOLO rent a car über jede Geldbuße, Sanktion oder Verkehrsordnungswidrigkeit zu informieren, von der er Kenntnis erlangt und die während der Mietdauer verhängt wurde.

Erhält SOLO rent a car eine Benachrichtigung über ein Bußgeld oder eine Sanktion im Zusammenhang mit dem gemieteten Fahrzeug, wird das Unternehmen den Mieter gegenüber der zuständigen Behörde als verantwortliche Person benennen und die entsprechende administrative Bearbeitung durchführen.

Für jedes Bußgeldverfahren erhebt SOLO rent a car eine feste Gebühr von 45 € für:

- Administrative Bearbeitung
- Identifizierung des Fahrers
- Bearbeitung der Benachrichtigung
- Mitteilung an den Mieter

Diese Gebühr ist unabhängig vom Betrag des Bußgeldes oder der Sanktion und kommt zusätzlich dazu. Der entsprechende Betrag ist vom Mieter direkt an die zuständige Behörde zu zahlen.

Die Bearbeitungsgebühr wird in allen Fällen erhoben, unabhängig davon, ob das Bußgeld angefochten, aufgehoben oder vom Mieter bezahlt wird.

## **19. NUTZUNG DES FAHRZEUGS**

Der Mieter ist berechtigt, das gemietete Fahrzeug nur auf dem spanischen Festland und in Gibraltar zu fahren, mit Ausnahme von Ceuta, Melilla, den Kanarischen Inseln und den Balearischen Inseln.

**WICHTIGER HINWEIS** Die Fahrzeuge dürfen nur auf dem spanischen Festland und in Gibraltar gefahren werden. Fahrten nach Ceuta, Melilla, auf die Kanarischen und Balearischen Inseln sowie in alle nicht genannten Gebiete sind verboten. Die Nichteinhaltung dieser Einschränkung führt zu Vertragsstrafen in Form von pauschalem Schadensersatz und kann zur Auflösung des Vertrags führen.

Der Mieter trägt die volle Verantwortung für alle Kosten und finanziellen Verluste, die sich aus der Nichteinhaltung ergeben.

### 19.1 Verpflichtungen des Mieters:

- Das Fahrzeug unter Einhaltung der zum Zeitpunkt der Anmietung geltenden Vorschriften der Straßenverkehrsordnung und gemäß den Spezifikationen für den Betrieb des gemieteten Fahrzeugs zu benutzen.
- Den Mietvertrag im gemieteten Fahrzeug an einem jederzeit leicht zugänglichen Ort aufzubewahren.
- Schutz von Minderjährigen durch Verwendung der für ihre Beförderung erforderlichen Ausrüstung. SOLO rent a car lehnt jede Verantwortung für die unsachgemäße Verwendung oder den Einbau der vorgeschriebenen Kinderausstattungen ab.
- Das Fahrzeug ausschließlich auf Straßen zu benutzen, die als öffentliche Straßen gelten, und das Fahren auf nicht zugelassenen Straßen oder Straßen in schlechtem Zustand, die das Fahrzeug beschädigen könnten, zu vermeiden.
- Mit dem gemieteten Fahrzeug nicht an Rennen, Wettbewerben oder Prüfungen jeglicher Art teilzunehmen.
- Das gemietete Fahrzeug nicht für Fahrübungen oder zum Testen der Festigkeit von Materialien, Zubehör oder Fahrzeugausrüstung zu verwenden.
- Das Fahrzeug nicht bei Gefahr zu benutzen, insbesondere wenn Warnsignale auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs erscheinen.
- Keine Personen gegen Entgelt zu befördern und mit dem Fahrzeug keine Straftaten oder strafbaren Handlungen zu begehen.
- Das Mietfahrzeug nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Müdigkeit oder Krankheit oder aus anderen Gründen, die den Betrieb des Fahrzeugs ernsthaft beeinträchtigen, zu führen.
- Das Fahrzeug nicht zum Schieben, Abschleppen oder Tragen anderer Fahrzeuge oder Gegenstände zu benutzen.
- Keine gefährlichen, giftigen, entflammbaren oder gegen geltende gesetzliche Bestimmungen verstoßenden Stoffe im Fahrzeug zu transportieren.
- Den Mietwagen nicht an Bord von Schiffen, Zügen, Lastkraftwagen oder Flugzeugen zu transportieren und die Fahrzeuge nicht in Sperrgebieten wie Häfen, Flughäfen oder Erdölanlagen zu fahren.
- Das Mietfahrzeug nicht außerhalb der Halbinsel des Königreichs Spanien zu bewegen, mit Ausnahme von Gibraltar.
- Die Verteilung der Ladung im Fahrzeug sorgfältig zu überwachen, um das zulässige Höchstgewicht nicht zu überschreiten.
- Das gemietete Fahrzeug und seine Dokumente dürfen nicht untervermietet, verpfändet, verkauft oder als Sicherheit gestellt werden.

- **Es ist verboten, im gemieteten Fahrzeug zu rauchen oder Tiere zu transportieren.**
- **Im Falle eines Unfalls, Diebstahls, Brandes, von Vandalismus oder des Verschwindens des Fahrzeugs müssen die Polizei und SOLO rent a car unverzüglich benachrichtigt werden. Alle relevanten Informationen sind innerhalb von maximal 24 Stunden per E-Mail an support@sologroup.net zu übermitteln. Ebenso muss eine entsprechende Anzeige zusammen mit den Fahrzeugschlüsseln bei der Autovermietung SOLO rent a car eingereicht werden.**

**19.2 Versicherung und Haftung:** Der Mietvertrag beinhaltet die obligatorische Haftpflichtversicherung des Fahrzeugs, vorbehaltlich der geltenden Ausschlüsse und Selbstbeteiligungen gemäß der Police. Der Mieter muss auf seine persönlichen Gegenstände im Fahrzeug aufpassen, da der Vermieter nicht für gestohlene, vergessene oder verlorene Gegenstände haftet.

### **19.3. Selbstbeteiligung und maximale Haftung**

Im Rahmen der Pakete Basic und Comfort übernimmt der Kunde im Schadensfall eine Selbstbeteiligung, deren Höchstbetrag je nach Fahrzeugkategorie zwischen 3.000 € und 10.000 € liegt.

Für das Paket Select beträgt die Selbstbeteiligung 0 €, ausschließlich anwendbar auf die Kategorien Economy und Premium.

Die Selbstbeteiligung von 0 € entbindet den Kunden nicht von seiner Haftung im Falle von Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Nutzung des Fahrzeugs, Fahren unter Alkohol- oder Drogeneinfluss, Verstoß gegen die Vertragsbedingungen oder Schäden, die nicht von der Versicherung gedeckt sind.

Im Falle grober Fahrlässigkeit, rücksichtslosen Fahrens oder Vertragsverletzung haftet der Kunde für den gesamten entstandenen Schaden.

Dieser Abschnitt enthält Angaben zu den FAHRZEUGKATEGORIEN. Jede FAHRZEUGKATEGORIE ist in Punkt 15 „Definition von Fahrzeuggruppen und -kategorien“ definiert und dient als offizielle Referenz für alle darin enthaltenen Fahrzeuggruppen.

### **19.4. Selbstbeteiligung für Pkw**

3.000 € – Economy

4.500 € – Premium

6.000 € – Luxury

10.000 € – Luxury Elite

## **19.5. Selbstbeteiligung für Nutzfahrzeuge (Transporter)**

3.000 € – Kleine Transporter, Mittelgroße Transporter

3.500 € – Große Transporter

4.000 € – Mittelgroße Kühltransporter, Transporter mit Ladebühne

## **20. KAUTIONSBETRAG**

Dieser Abschnitt enthält Angaben zu den FAHRZEUGKATEGORIEN. Jede FAHRZEUGKATEGORIE ist in Punkt 15 „Definition von Fahrzeuggruppen und -kategorien“ definiert und dient als offizielle Referenz für alle darin enthaltenen Fahrzeuggruppen.

1) Gruppen von Personenkraftwagen und die dazugehörigen Einlagen:

### **Pkw**

#### **Kaution abhängig von Fahrzeugkategorie und gewähltem Paket.**

Der Kunde muss eine Kaution in folgender Höhe entrichten: Die Höhe der Kaution richtet sich nach der Fahrzeugkategorie und dem gewählten Paket.

#### **Economy:**

- Paket Basic: 1.150 €
- Paket Comfort, Paket PLUS: 575 €
- Paket Select: 250 €

#### **Premium:**

- Paket Basic: 1.750 €
- Paket Comfort, Paket PLUS: 875 €
- Paket Select: 450 €

#### **Luxury:**

- Paket Basic: 4.500 €
- Paket Comfort, Paket PLUS: 2.250 €
- Paket Select: 1.500 €

#### **Luxury Elite:**

- Paket Basic: 6.500 €
- Paket Comfort, Paket PLUS: 3.250 €
- Paket Select: nicht verfügbar

Den Kautionsbetrag für das zugewiesene Fahrzeug kann der Kunde einsehen:

- in der Buchungsbestätigung
- im Mietvertrag

- auf der Website [www.solorentacar.com](http://www.solorentacar.com) (für Transporter: [www.solofurgonetas.com](http://www.solofurgonetas.com))
- durch Kontaktaufnahme mit einer SOLO rent a car Filiale

### **Nutzfahrzeuge (Transporter)**

#### **Sicherheitsleistung je nach Fahrzeugkategorie**

Der Kunde muss eine Sicherheitsleistung hinterlegen, deren Höhe je nach Fahrzeugkategorie und gewähltem Paket wie folgt variiert:

#### **Kleine und mittelgroße Transporter:**

- Paket Basic: 1.150 €
- Paket Comfort: 575 €
- Paket Select: nicht verfügbar

#### **Große Transporter:**

- Paket Basic: 1.350 €
- Paket Comfort: 675 €
- Paket Select: nicht verfügbar

#### **Mittelgroße Kühltransporter und Transporter mit Ladebühne:**

- Paket Basic: 1.500 €
- Paket Comfort: 750 €
- Paket Select: nicht verfügbar

### **21. PANNENHILFE**

**Paket „BASIC“:** Für Kunden, die ein Fahrzeug mit dem BASIC-Paket buchen, ist die Pannenhilfe nicht inbegriffen und mit zusätzlichen Kosten verbunden.

- Wenn das Fahrzeug in unseren Büros in Málaga oder Marbella gemietet wurde, betragen die Kosten für die Pannenhilfe innerhalb der Provinz Málaga 45 € pro Anfrage.
- Wenn das Fahrzeug in der Niederlassung in Alicante gemietet wurde, betragen die Kosten für die Pannenhilfe innerhalb der Provinz Alicante ebenfalls 45 € pro Anforderung.
- Wenn Sie Hilfe außerhalb der entsprechenden Provinz benötigen, wird eine zusätzliche Anfahrtspauschale berechnet, die sich nach den zurückgelegten Kilometern und der Einsatzzeit des Technikers richtet.

**Pakete "COMFORT", "SELECT" und "PLUS":** Für Kunden, die sich für die Pakete "COMFORT", "SELECT" oder "PLUS" entscheiden, ist Pannenhilfe ohne zusätzliche Kosten innerhalb der Provinz, in der das Fahrzeug abgeholt wurde (Málaga oder Alicante), inbegriffen.

Außerhalb der jeweiligen Provinz können zusätzliche Kosten anfallen, wenn die Hilfeleistung einen Fernabschnitt mit dem Abschleppwagen oder andere spezifische Interventionen erfordert.

**DEFINITION VON STRASSENHILFE.** Hierbei handelt es sich um einen Service, bei dem wir Ihnen rund um die Uhr Pannenhilfe bieten. Dazu gehören: kostenlose Reparaturen, die vor Ort durchgeführt werden können, ein Abschleppwagen für den Transport des Fahrzeugs zur nächstgelegenen Werkstatt (maximal 50 km) und ein Taxi, um Sie zu Ihrem nächstgelegenen Standort oder zu unserem Büro zu bringen.

## **22. Kilometerregelung**

Dieser Absatz enthält Tabellen, die die FAHRZEUGKATEGORIE auflisten. Jede FAHRZEUGKATEGORIE ist im Vertragspunkt "15. Definition von Fahrzeuggruppen und -kategorien" definiert und beschrieben und dient als offizielle Referenz für alle in dieser Kategorie enthaltenen Fahrzeuggruppen.

Alle Transporter sind standardmäßig im Paket BASIC enthalten.

Im Falle der Anmietung von Nutzfahrzeugen gelten folgende Bedingungen:

**Die Fahrzeuge dürfen ausschließlich auf der Iberischen Halbinsel und in Gibraltar genutzt werden.**

### **22.1. Kilometerregelung für Nutzfahrzeuge**

#### **Paket BASIC**

Fahrzeuggruppen: Kleine Transporter, Mittelgroße Transporter, Mittelgroße Kühltransporter, Große Transporter, Transporter mit Ladebühne

- Vertrag von 1 bis 12 Tagen: 200 km pro Tag
- Vertrag von 13 bis 30 Tagen: 2.400 km pro Vertrag
- Vertrag ab 31 Tagen: 80 km pro Tag
- Zusatzkilometer: 0,25 € pro km

#### **Paket COMFORT**

- Vertrag von 1 bis 12 Tagen: 400 km pro Tag
- Vertrag von 13 bis 30 Tagen: 4.800 km pro Vertrag
- Vertrag ab 31 Tagen: 160 km pro Tag
- Zusatzkilometer: 0,25 € pro km

### **22.2. Kilometerregelung für Pkw**

## **a) Paket BASIC**

### **Economy**

- 1–12 Tage: 200 km/Tag
- 13–30 Tage: 2.400 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 80 km/Tag
- Überschreitung: 0,30 € pro km

### **Premium**

- 1–12 Tage: 150 km/Tag
- 13–30 Tage: 1.800 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 60 km/Tag
- Überschreitung: 0,50 € pro km

### **Luxury / Luxury Elite**

- 1–12 Tage: 150 km/Tag
- 13–30 Tage: 1.800 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 60 km/Tag
- Überschreitung: 1,50 € (Luxury) und 2,50 € (Luxury Elite) pro km

**Bei Feststellung einer übermäßigen Kilometerleistung oder einer Nutzung, die nicht dem touristischen Zweck entspricht (einschließlich gewerblicher oder beruflicher Nutzung), behält sich SOLO rent a car das Recht vor, den Vertrag wegen Vertragsverletzung zu kündigen und Schadensersatz zu verlangen.**

## **b) Paket COMFORT**

### **Economy**

- 1–12 Tage: 300 km/Tag
- 13–30 Tage: 3.600 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 120 km/Tag
- Überschreitung: 0,30 € pro km

### **Premium**

- 1–12 Tage: 250 km/Tag
- 13–30 Tage: 3.000 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 100 km/Tag
- Überschreitung: 0,50 € pro km

## **Luxury / Luxury Elite**

- 1–12 Tage: 250 km/Tag
- 13–30 Tage: 3.000 km/Vertrag
- ab 31 Tagen: 100 km/Tag
- Überschreitung: 1,50 € (Luxury) und 2,50 € (Luxury Elite) pro km

## **c) Paket SELECT**

### **Economy**

- 1–30 Tage: unbegrenzte Kilometer
- ab 31 Tagen: 120 km/Tag
- Überschreitung: 0,30 € pro km

### **Premium**

- 1–30 Tage: unbegrenzte Kilometer
- ab 31 Tagen: 100 km/Tag
- Überschreitung: 0,50 € pro km

### **Bedingung für unbegrenzte Kilometer:**

Die unbegrenzte Kilometerleistung ist ausschließlich für private und touristische Nutzung bestimmt. Jede gewerbliche, berufliche oder gewinnorientierte Nutzung des Fahrzeugs ist strengstens untersagt.

## **d) Paket PLUS (Mieten ab 60 Tagen)**

### **Economy**

- Inklusive: 4.800 km pro Monat
- Überschreitung: 0,30 € pro km

### **Premium**

- Inklusive: 3.000 km pro Monat
- Überschreitung: 0,50 € pro km

## **Luxury / Luxury Elite**

- Inklusive: 3.000 km pro Monat
- Überschreitung: 1,50 € (Luxury) und 2,50 € (Luxury Elite) pro km

**22.3 Erwerb von Zusatzkilometern:** Der Kunde hat die Möglichkeit, Zusatzkilometer zu erwerben, um die zulässige Gesamtkilometerzahl während des Mietzeitraums zu erhöhen.

Die Anzahl der erworbenen Kilometer wird zum ursprünglichen Limit addiert. Es ist wichtig zu beachten, dass die zusätzlichen Kilometer vor **Beginn der Anmietung erworben werden müssen**.

### **23. SCHÄDEN AM FAHRZEUG UND ZUSÄTZLICHE BEWEISE**

A. Übernahme des Fahrzeugs: Zum Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeugs erhält der Mieter per E-Mail zusammen mit dem Mietvertrag und den Allgemeinen Mietbedingungen Informationen über den Zustand des Fahrzeugs, einschließlich Fotos von bereits vorhandenen Schäden. Stellt der Mieter eine Abweichung zwischen den Angaben und dem tatsächlichen Zustand des Fahrzeugs fest (andere nicht näher bezeichnete Schäden, Kraftstoffstand usw.), muss er den Vermieter innerhalb von höchstens 15 Minuten nach Vertragsabschluss und vor Verlassen des Parkplatzes oder des Geländes des Vermieters informieren.

B. Rückgabe des Fahrzeugs: Bei der Rückgabe des Fahrzeugs werden die Mitarbeiter von SOLO rent a car das Fahrzeug inspizieren und einen Bericht über seinen Zustand erstellen. Im Falle von Schäden, die bei der Rückgabe des Fahrzeugs nicht erfasst werden und die nicht durch das ausgestellte Paket abgedeckt sind, kommt die im Paket enthaltene Versicherung zur Anwendung. Der Kunde haftet direkt für alle Schäden, die nicht durch das vereinbarte Paket abgedeckt sind, sowie für den entgangenen Gewinn, der durch die Stillstandszeit des von SOLO rent a car für die gewerbliche Nutzung vorgesehenen Fahrzeugs entsteht.

Für die Pakete BASIC, COMFORT, SELECT oder PLUS sind bestimmte Schäden zulässig, die bei der Rückgabe des Fahrzeugs nicht berücksichtigt werden, es sei denn, es handelt sich um sehr sichtbare Schäden, die über die unten angegebenen Schäden hinausgehen und die eine Störung der kommerziellen Nutzung des Fahrzeugs verursachen können.

C. Kulanzschäden: Als Kulanzschäden gelten solche, die ausschließlich die Karosserie (Türen, Stoßstangen, Motorhaube, etc.) betreffen und einen Durchmesser von weniger als 1 cm haben, wie beispielsweise Steinschläge, Kratzer, Abschürfungen oder kleine Dellen.

**Ausschlüsse:** Diese Regel gilt **nicht für** Glas, Reifen oder Schlösser.

Mehrfache Schäden innerhalb einer Fläche von 10 cm<sup>2</sup>, von denen jeder weniger als 1 cm im Durchmesser misst, gelten **nicht als Kulanzschäden**, und der Kunde haftet dafür. Zur Bewertung der Schäden wird ein Werkzeug verwendet, das den genannten Maßen entspricht.

D. Überschreitung des Schadenswerts des Kautionsbetrags: Wenn die Schulden des Mieters den Kautionsbetrag übersteigen, behält sich der Vermieter das Recht vor, den Schadensbetrag und den entgangenen Gewinn (Stillstandszeit des Fahrzeugs) durch Abbuchung von der Bankkarte des Mieters, mit der die Kaution bezahlt wurde, und nach vorheriger Genehmigung bei der Abholung des Fahrzeugs zurückzufordern.

## **24. ZU ERWERBENDE PAKETE. BESCHREIBUNG DER ZU ERWERBENDEN PAKETE**

Dieser Absatz enthält Tabellen, die die FAHRZEUGKATEGORIE auflisten. Jede FAHRZEUGKATEGORIE ist im Vertragspunkt "15. Definition von Fahrzeuggruppen und -kategorien" definiert und beschrieben und dient als offizielle Referenz für alle in dieser Kategorie enthaltenen Fahrzeuggruppen.

### **Verfügbare Pakete und Ausschlussrichtlinie:**

BASIC\*: Standardmäßig in allen Fahrzeugen enthalten. Dieses Paket folgt den Bestimmungen der vereinbarten Paketübersicht, welche die obligatorische Kfz-Haftpflichtversicherung gegen Dritte einschließt.

COMFORT/SELECT\*\*\*: Dieses Paket muss direkt bei SOLO rent a car gebucht werden. Unter dem Select-Paket haftet der Kunde nicht für die in der Schadensübersicht spezifizierten Schäden, es sei denn, die Schäden fallen unter die detaillierten Ausschlüsse.

### **Vergleich der Pakete BASIC VS SELECT ODER COMFORT**

<b>BESONDERE BEDINGUNGEN DER BASIC-, COMFORT- ODER SELECT-PAKETE</b>				
<b>Merkmale</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>BASIC</b>	<b>COMFORT</b>	<b>SELECT</b>
Selbstbeteiligung (Franchise)		Vollständige Franchise	Reduziert auf den Betrag der Einzahlung	Ohne Franchise
Haftung gegenüber Dritten		Ja	Ja	Ja
Diebstahl des Fahrzeugs		Ja	Ja	Ja
Brand des Fahrzeugs		Ja	Ja	Ja
Reifen	Platten (Reifenpanne)	Nein	Ja	Ja
Kostenfreier Abschleppdienst (< 50 km)		Nein	Ja	Ja
Kostenfreie 24h-Pannenhilfe		Nein	Ja	Ja
Karosserie; Motorhaube, Kotflügel, Türen, Kofferraum, Dach, Frontstoßstange, Heckstoßstange.	Abschürfung	Nein	Eingeschränkt*	Ja
	Kratzer			
Frontscheibe, Heckscheibe, Seitenscheiben.	Schlag/Delle	Nein	Eingeschränkt*	Ja
	Steinschlag/Bruch			
Außenspiegel	Gehäuse	Nein	Eingeschränkt*	Ja
	Glas/Spiegel			
	Mechanismus			
Scheinwerfer (Front/Heck)	Abschürfung	Nein	Eingeschränkt*	Ja
	Bruch			
Schadensmanagement		Nein	Eingeschränkt*	Ja

**Eingeschränkt\*** bedeutet, dass alle Kosten für Reparaturen oder Schadensersatz, die die vertraglich festgelegte Selbstbeteiligung und die hinterlegte Kautions nicht überschreiten, vom Mieter zu tragen sind.

### KAUTIONEN - BASIC VS COMFORT ODER PREMIUM

KAUTIONSHÖHE MIT BASIC- PAKET *	KAUTIONSHÖHE MIT COMFORT- PAKET	KAUTIONSHÖHE MIT PREMIUM- PAKET	KAUTIONSHÖHE MIT BASIC- PAKET *
Economy	1,150 €	575 €	250 €
Premium	1,750 €	875 €	450 €
Luxury	4,500 €	2,250 €	1,500 €
Luxury Elite	6,500 €	3,250 €	Paket nicht verfügbar
Kleintransporter & Mittelgroße Transporter	1,150 €	575 €	Paket nicht verfügbar
Großtransporter	1,350 €	675 €	Paket nicht verfügbar
Transporter mit Ladebühne & Mittelgroße Kühltransporter	1,500 €	750 €	Paket nicht verfügbar

### STORNIERUNGSRICHTLINIE - BASIC VS COMFORT ODER SELECT

Beschreibung		BASIC	COMFORT / SELECT/ PLUS
Kostenfreie Stornierung:	48 Stunden vor Mietbeginn	Nein	Ja
	No show	Nein	Nein

## KILOMETERRICHTLINIE FÜR PKW

Die Fahrzeuge dürfen nur auf der spanischen Halbinsel und in Gibraltar verkehren.

### MIT "BASIC"-PAKET

FAHRZEUG - KATEGORIE	Vertrag 1-12 Tage	Vertrag 13-30 Tage	Vertrag 31 Tage oder mehr	Preis pro zusätzlichem Kilometer
Economy	200 km pro Tag	2400 km pro Vertrag	80 km pro Tag	0,30 € pro zusätzlichem Kilometer
Premium	150 km pro Tag	1800 km pro Vertrag	60 km pro Tag	0,50 € pro zusätzlichem Kilometer
Luxury	150 km pro Tag	1800 km pro Vertrag	60 km pro Tag	1,50 € pro zusätzlichem Kilometer
Luxury Elite	150 km pro Tag	1800 km pro Vertrag	60 km pro Tag	2,50 € pro zusätzlichem Kilometer

### MIT "SELECT"-PAKET

FAHRZEUG - KATEGORIE	Vertrag 1-30 Tage	Vertrag 31 Tage oder mehr	Preis pro zusätzlichem Kilometer
Economy	UNBEGRENZT	120 km pro Tag	0.30€ pro zusätzlichem Kilometer
Premium	UNBEGRENZT	100 km pro Tag	0,50 € pro zusätzlichem Kilometer
Luxury	UNBEGRENZT	101 km pro Tag	1,50 € pro zusätzlichem Kilometer

### MIT "COMFORT"-PAKET

FAHRZEUG - KATEGORIE	Vertrag 1-12 Tage	Vertrag 13-30 Tage	Vertrag 31 Tage oder mehr	Preis pro zusätzlichem Kilometer
Economy	300 km pro Tag	3600 km pro Vertrag	120 km pro Tag	0.30€ pro zusätzlichem Kilometer
Premium	250 km pro Tag	3000 km pro Vertrag	100 km pro Tag	0,50 € pro zusätzlichem Kilometer
Luxury	250 km pro Tag	3000 km pro Vertrag	100 km pro Tag	1,50 € pro zusätzlichem Kilometer
Luxury Elite	250 km pro Tag	3000 km pro Vertrag	100 km pro Tag	2,50 € pro zusätzlichem Kilometer

**KILOMETERRICHTLINIE FÜR PKW  
MIT "PLUS"-PAKET**

Die Fahrzeuge dürfen nur auf der spanischen Halbinsel und in Gibraltar verkehren.

<b>FAHRZEUGKATEGORIE</b>	<b>Kilometer inklusive pro Tag</b>	<b>Kilometer inklusive pro Monat</b>	<b>Preis pro zusätzlichem Kilometer</b>
Economy	120 km pro Tag	3600km	0.30€ pro zusätzlichem Kilometer
Premium	100 km pro Tag	3000km	0.50€ pro zusätzlichem Kilometer
Luxury	100 km pro Tag	3000km	1.50€ pro zusätzlichem Kilometer
Luxury Elite	100 km pro Tag	3000km	2.50€ pro zusätzlichem Kilometer

**Comparativa paquetes BASIC vs PLUS de contratos de larga temporada.**

## BESONDERE BEDINGUNGEN DER BASIC- UND PLUS-PAKETE

Merkmale	Beschreibung	BASIC	PLUS
Selbstbeteiligung (Franchise)		Vollständig, je nach Gruppe	Reduziert auf die Höhe der Kautions entsprechend der Gruppe
Kautions	Economy	1,150 €	575 €
	Premium	1,750 €	875 €
	Luxury	4,500 €	2,250 €
	Luxury Elite	6,500 €	3,250 €
Haftung gegenüber Dritten		Ja	Ja
Diebstahl des Fahrzeugs		Ja	Ja
Brand des Fahrzeugs		Ja	Ja
Kostenfreier Abschleppdienst (unter 50 km)		Nein	Ja
Kostenfreie 24h-Pannenhilfe		Nein	Ja
Schadensregulierung		Nein	Nein

## KILOMETERRICHTLINIE FÜR PKW

### MIT "PLUS"-PAKET

Die Fahrzeuge dürfen nur auf der spanischen Halbinsel und in Gibraltar verkehren.

FAHRZEUGKATEGORIE	Kilometer inklusive pro Tag	Kilometer inklusive pro Monat	Preis pro zusätzlichem Kilometer
Economy	160 km pro Tag	4800km	0.30€ pro zusätzlichem Kilometer
Premium	100 km pro Tag	3000km	0.50€ pro zusätzlichem Kilometer
Luxury	100 km pro Tag	3000km	1.5€ pro zusätzlichem Kilometer
Luxury Elite	100 km pro Tag	3000km	2.5€ pro zusätzlichem Kilometer

**Die verfügbaren Pakete für Kurzzeitmieten sind: Basic, Comfort und Select. Für**

## **Langzeitmieten ab 60 Tagen stehen die Pakete Basic und PLUS zur Verfügung.**

Das Paket **BASIC** ist ausschließlich online über die offizielle Website von SOLO rent a car buchbar und kann nicht direkt in einer Filiale abgeschlossen werden. Alle Fahrzeuge beinhalten standardmäßig das Paket „Basic“, welches die gesetzlich vorgeschriebene Haftpflichtversicherung gemäß den geltenden Vorschriften abdeckt.

Das Paket **COMFORT** stellt eine erweiterte Option dar und bietet zusätzliche Vorteile gegenüber dem Paket Basic. Dieses Paket kann sowohl online als auch direkt in der Filiale gebucht werden, vorbehaltlich Verfügbarkeit. Die konkreten Bedingungen hinsichtlich Kilometerleistung, Kautions und Selbstbeteiligung hängen von der Fahrzeugkategorie ab und werden im jeweiligen Mietvertrag festgelegt.

Das Paket **SELECT** ist ein erweitertes Paket mit besonderen Bedingungen hinsichtlich Kilometerleistung und Kautions sowie einer Selbstbeteiligung von 0 € in den jeweils verfügbaren Fahrzeugkategorien. Dieses Paket ist ausschließlich für bestimmte Fahrzeugkategorien verfügbar und unterliegt internen operativen Kriterien sowie der Verfügbarkeit.

Das Paket **PLUS** ist ausschließlich für Langzeitmietverträge ab 60 Tagen über SOLO rent a car verfügbar. Die Verfügbarkeit dieses Pakets hängt von der Fahrzeugkategorie ab.

Die Verfügbarkeit jedes Pakets hängt von der Fahrzeugkategorie, der Vertragsart sowie von internen betrieblichen Kriterien ab.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit bestimmter Pakete jederzeit aus betrieblichen, kommerziellen oder risikobezogenen Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

**Wichtig:** Alle Pakete unterliegen den Ausnahmen, die in der folgenden Tabelle unter der Überschrift „**AUSSCHLÜSSE**“ aufgeführt sind.

Bei Schäden, die der Kunde ohne Einschaltung eines Dritten und ohne polizeiliche Anzeige oder Unfallbericht verursacht hat, können auch die folgenden Fälle als Fahrlässigkeit angesehen werden:

- Die Reparaturkosten übersteigen die Selbstbeteiligung.
- Es liegen mehrere nicht zusammenhängende Schäden an verschiedenen Teilen des Fahrzeugs vor.

### **Ausschlusskatalog:**

- **Schäden, die durch Nichteinhaltung der Mietvertragsbedingungen entstehen.**
- **Brand, verursacht durch Fahrlässigkeit (nachlässiges Fahren).**

- Nichtvorlage des Originalschlüssels zusammen mit einem vollständigen Polizeibericht und/oder Unfallbericht beim Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach dem Unfall.
- Schäden, die während der Nutzung des Fahrzeugs durch eine im Mietvertrag nicht angegebene Person entstehen.
- Falsche Betankung und daraus resultierende mechanische Schäden.
- Verlust und Ersatz von Schlüsseln.
- Schäden am Fahrzeuginnenraum und an dessen Zubehör/Teilen.
- Schäden, die nach Ablauf des Mietvertrags entstehen.
- Schäden, die durch Fahren unter Alkohol- oder Drogeneinfluss entstehen.
- Abschleppkosten für eine Entfernung von mehr als 50 km.
- Im Falle der Rücklassung des Fahrzeugs (verlassenes Fahrzeug an einem unzulässigen Ort).
- Schäden am Fahrzeug durch Einbau nicht autorisierter Ausrüstung.
- Nicht autorisierte Reparaturen und dadurch verursachte Schäden.
- Schäden an anderen Fahrzeugen oder Eigentum, Tod oder Körperverletzung durch fahrlässiges Fahren.
- Schäden am Unterboden des Fahrzeugs und daraus resultierende mechanische Schäden.
- Schäden, die durch betrügerische, unehrliche, illegale oder kriminelle Handlungen des Kunden oder seiner zusätzlichen Fahrer verursacht werden.
- Wenn die Versicherungsgesellschaft entscheidet, dass der Schadenfall nicht versichert ist, gilt dies als Verstoß oder Fahrlässigkeit und wird entsprechend von keinem "SOLO rent a car" Paket gedeckt.
- Schäden, die durch Fahren mit groben Verstößen gegen die Verkehrsregeln des Mietlandes entstehen.
- Schäden, die außerhalb des erlaubten Gebiets verursacht werden.
- Transport von mehr Passagieren oder Gewicht im Fahrzeug, als vom Hersteller oder gesetzlich zugelassen.
- Schäden am Fahrzeug durch Nutzung zum Bewegen, Schieben oder Abschleppen anderer Fahrzeuge.

#### Zusätzliche Ausschlüsse:

- Diebstahl infolge von Vandalismus, Fahrlässigkeit oder Zurücklassen der Schlüssel oder eines Geräts im Fahrzeug, das zum Öffnen oder Bedienen des Fahrzeugs verwendet wird.
- Schäden, die beim Transport von Tieren entstehen.
- Unachtsamkeit bei der Nutzung und/oder Pflege des Fahrzeugs, ohne Versuche, Situationen zu vermeiden, die zu Schäden am Fahrzeug oder an Dritten führen könnten.

**Hinweis:** SOLO rent a car haftet nicht für Bankgebühren oder Wechselkursschwankungen. Ebenfalls ausgeschlossen sind Reinigungskosten sowie Schäden, die direkt oder indirekt durch Kriegshandlungen, terroristische Akte, nukleare Risiken oder Beteiligung an aktiven Kriegshandlungen entstehen.

## **25. VORZEITIGE KÜNDIGUNG DES MIETVERTRAGS**

Die Parteien können den Mietvertrag für das Fahrzeug kündigen, wenn ein rechtlicher Grund dafür vorliegt. Nachstehend sind die Gründe für die vorzeitige Kündigung des Vertrags aufgeführt:

1. **Rückgabe von Zahlungsmitteln:** Wenn ein vom Kunden bereitgestelltes Zahlungsmittel zurückgegeben wird, muss er die Zahlung sofort vornehmen oder die zuvor mit SOLO rent a car vereinbarten Zahlungsbedingungen erfüllen. Andernfalls kann der Vertrag gekündigt werden.
2. **Missbrauch des Fahrzeugs:** Wenn der Kunde das Fahrzeug zweckentfremdet oder es absichtlich oder grob fahrlässig beschädigt, einschließlich der Vernachlässigung erforderlicher Wartungsarbeiten oder notwendiger Inspektionen.
3. **Verstoß gegen Verkehrsregeln:** Dazu gehören Geschwindigkeitsüberschreitungen oder das Fahren unter Alkoholeinfluss.
4. **Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen:** Wenn der Kunde eine der Bedingungen dieses Mietvertrags, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder besondere, von den Parteien vereinbarte Bedingungen verletzt.
5. **Fahrt außerhalb des erlaubten Gebiets:** Wenn der Kunde das Fahrzeug außerhalb des erlaubten Gebiets, d.h. außerhalb Spaniens (Festland) und Gibraltars, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters fährt.

Im Falle der Vertragskündigung ist der Mieter verpflichtet, das Fahrzeug, die Schlüssel, die Dokumentation und sonstige Zubehörteile unverzüglich zurückzugeben. SOLO rent a car hat das Recht, den Vertrag zu kündigen und das Fahrzeug am Standort des Fahrzeugs zurückzuholen, wobei alle Kosten für die Wiederbeschaffung des Fahrzeugs sowie entgangene Gewinne vom Kunden zu tragen sind. Darüber hinaus ist der Vermieter im Falle einer Vertragskündigung berechtigt, Schadensersatz für durch die Kündigung entstandene Schäden zu verlangen, einschließlich direkter Schäden (wie z. B. Abschleppkosten, Gutachten, Rechtskosten usw.) und entgangener Gewinne aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Fahrzeugs.

Die tägliche Höhe der Verluste aufgrund entgangener Gewinne wird auf der Grundlage eines von der Nationalen Föderation der Fahrzeugvermieter mit und ohne Fahrer (FENEVAL, AECA, AESVA) oder einem entsprechenden Gutachter ausgestellten Gewinnberichts festgelegt.

## **26. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ANMIETUNGEN AB 60 TAGEN**

Eine Anmietung ab 60 Tagen wird direkt mit SOLO rent a car zu Sonderkonditionen vereinbart. Beginnt eine Miete als Kurzzeitmiete und wird später auf mehr als 60 Tage verlängert, ändern sich die Bedingungen nur bei schriftlicher Vereinbarung zwischen den Parteien.

### **Dauer und Verlängerung:**

Eine Verlängerung erfordert die ausdrückliche Zustimmung des Vermieters und kann eine Anpassung der Tarife je nach Fahrzeugkategorie und Marktbedingungen beinhalten.

Die Kautionszahlung wird einmalig zu Beginn erhoben und kann nur im Falle eines Fahrzeugwechsels geändert werden.

### **Kilometerleistung und Nutzung:**

Die enthaltene Kilometerleistung richtet sich nach dem gebuchten Tarif; Mehrkilometer werden zusätzlich berechnet. Eine nicht vertragsgemäße Nutzung kann zusätzliche Kosten verursachen.

### **Gewerbliche Nutzung:**

Die Nutzung des Fahrzeugs für Taxi-, VTC-, Liefer-, Transport- oder ähnliche gewerbliche Zwecke (mit Ausnahme von Nutzfahrzeugen) sowie die Untervermietung ist strengstens untersagt.

### **Versicherung und Kautionszahlung:**

Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei Kurzzeitmietungen; die Kautionszahlung wird über die Kreditkarte des Kunden gesperrt bzw. belastet.

### **Vorzeitige Beendigung des Vertrags**

- 60 Tage oder mehr: Der Vertrag kann ohne Vertragsstrafe beendet werden. Eine Rückerstattung für den laufenden Zeitraum erfolgt nicht. Die Kautionszahlung wird nach Abzug eventueller Schäden oder zusätzlicher Kosten zurückerstattet.
- Weniger als 60 Tage: Es gelten die Bedingungen der Kurzzeitmiete. Der Kunde bleibt für Schäden sowie für eine eventuelle Überschreitung der Kilometerleistung verantwortlich.

### **Vertragsverlängerung:**

Die maximale Vertragsdauer beträgt 89 Tage. Nach Ablauf kann der Vertrag verlängert oder Fahrzeug, Tarif oder Versicherung angepasst werden, jedoch ausschließlich mit Zustimmung des Vermieters.

## **27. HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

**Der Vermieter, SOLO rent a car, ist von jeglicher vertraglichen Haftung gemäß Artikel 1105 des Bürgerlichen Gesetzbuches befreit, wenn die Vermietung des Fahrzeugs aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen, nicht von ihm zu vertretenden Gründen nicht durchgeführt werden kann.**

## **28. VERTRAGSÄNDERUNGEN**

Zwischen dem Mieter und dem Vermieter bestehen keine Vereinbarungen, die nicht schriftlich im Mietvertrag oder in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten sind. Jede Änderung muss schriftlich erfolgen und von beiden Parteien unterzeichnet werden. Die Parteien schließen den Mietvertrag (besondere Bedingungen) unter den Bedingungen dieses Vertrags über die Allgemeinen Mietbedingungen ab.

## **29. SPRACHE**

Der KUNDE hat diese Bedingungen in spanischer Sprache sowie in deren Übersetzungen in andere Sprachen (Russisch und Englisch) vorliegen. Im Falle von Abweichungen zwischen den in anderen Sprachen (Russisch und Englisch) verfassten Versionen hat die spanische Version Vorrang und ist entscheidend, was auch in den Versionen in anderen Sprachen angegeben ist.

## **30. KUNDENDIENST**

Sie können den Kundendienst von SOLO rent a car unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: support@sologroup.net. Darüber hinaus stehen in allen unseren Zentren offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung, die unsere Mitarbeiter auf Anfrage gerne bereitstellen.

## **31. FERNBEDIENUNGS-FAHRZEUGVERFOLGUNGSSYSTEM**

Der Mieter wird darüber informiert und stimmt zu, dass einige Fahrzeuge mit einem System zur Fernortung ausgestattet sein können. Dieses System ermöglicht es, den Standort des Fahrzeugs zu verfolgen und zu überwachen. Es wird insbesondere in Fällen aktiviert, in denen das Fahrzeug die erlaubte geografische Zone verlässt, was als Vertragsverstoß angesehen wird.

1. **Zwecke der Datenverarbeitung:** Die Fahrzeuge von SOLO rent a car sind mit fortschrittlicher "Connected Vehicles"-Technologie ausgestattet, die es ermöglicht, Standortdaten sowie Informationen über den Zustand des Fahrzeugs und über Fernortungssysteme zu verarbeiten, wie z. B. das Datum der nächsten Wartung, die Sperrung des Fahrzeugs, dessen Geschwindigkeit, den Zustand der Sensoren oder die

Aktivierung von Sicherheitssystemen wie Airbags. Diese Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verarbeitet:

- Verwaltung des Fahrzeugmietprozesses.
- Verhinderung von Eigentumsdelikten, wenn das Mietfahrzeug nicht innerhalb der im Vertrag vereinbarten Frist zurückgegeben wird oder es außerhalb der im Vertrag festgelegten geografischen Zone verwendet wird.
- Wartung und Pflege unseres Fuhrparks.
- Erfüllung der Mietvertragsbedingungen.
- Feststellung, Überprüfung und Untersuchung von Fahrzeugschäden oder Unfällen.

2. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung: Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf dem berechtigten Interesse von SOLO rent a car an der Sicherung seines Fuhrparks und der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, der Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung der unbefugten Nutzung seiner Fahrzeuge und Systeme sowie der Einhaltung von Gesetzen und Unternehmensrichtlinien. Darüber hinaus erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage der ausdrücklichen Zustimmung, die der Kunde bei Unterzeichnung des Mietvertrags gegeben hat.

3. Kategorien von Datenempfängern: Für bestimmte Märkte und Fahrzeugkategorien arbeitet der Vermieter mit externen Dienstleistern zusammen. Zur Verhinderung und/oder Untersuchung von Eigentumsdelikten können Daten an Behörden, Ermittlungsorganisationen, Aufsichtsbehörden, die Polizei, öffentliche Verwaltungen, Inkassounternehmen, Gutachter, Hilfsdienste, Anwälte, Rechtsberater, Versicherungsmakler und Versicherungsunternehmen weitergegeben werden.

## **32. DATENVERARBEITUNG IM FALLE VON SCHÄDEN, UNFÄLLEN UND VERSTÖSSEN**

32.1. Zwecke der Verarbeitung: Im Falle der Feststellung von Schäden an den Fahrzeugen des Vermieters oder im Falle einer Beschädigung durch den Mieter oder Dritte, oder im Falle eines Verstoßes gegen Verkehrsregeln während der Mietzeit und Nutzung der Fahrzeuge, oder im Falle eines Unfalls mit einem der Fahrzeuge des Vermieters, werden die persönlichen Kontaktdaten des Mieters und/oder Dritter, Vertragsdaten, Finanzdaten und gegebenenfalls Gesundheitsdaten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bearbeitung und Abwicklung von Versicherungsfällen.
- Betreuung des Kunden und/oder Dritter in Versicherungsfällen.
- Schadensabwicklung.
- Bearbeitung von Versicherungsfällen, einschließlich der Verarbeitung auf Grundlage von Informationen Dritter, wie z. B. der Polizei, des nächsten Mieters, von Zeugen usw. Dazu gehört auch die Verarbeitung der oben genannten Datenkategorien zur

Beilegung von Ansprüchen, z. B. mit Versicherungsagenturen und -maklern. Im Zusammenhang mit Unfällen werden die persönlichen, kontaktbezogenen und vertraglichen Daten des Mieters auch zur Straßenhilfe und zur Sicherstellung der Mobilität des Vermieters verarbeitet. Ihre persönlichen Daten, Kontaktdaten und die im Vertrag angegebenen Daten werden ebenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet (z. B. zur Benachrichtigung von Ermittlungsbehörden, zur Identifizierung von Fahrern im Falle von Verkehrsverstößen usw.).

Wenn die zuständigen Behörden den Verdacht haben, dass der Mieter und/oder Dritte ein Vergehen oder eine Straftat unter Nutzung eines der Fahrzeuge des Vermieters begangen haben, werden die vom Vermieter gespeicherten persönlichen Daten des Mieters zusätzlich zu den von den Behörden bereitgestellten Daten verarbeitet. Darüber hinaus werden die persönlichen Daten des Mieters und/oder Dritter, Kontaktdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten und gegebenenfalls Gesundheitsdaten auch zur Durchsetzung von Forderungen des Vermieters gegen den Mieter verarbeitet, z. B. im Falle von Nichtzahlung oder Schäden an den Fahrzeugen des Vermieters.

Das berechtigte Interesse des Vermieters an der Datenverarbeitung zur Schadensabwicklung und zur Durchsetzung von Forderungen gegen den Mieter liegt in der Verhinderung von Schäden am Unternehmen des Vermieters und in der Sicherstellung der Verfügbarkeit unbeschädigter Fahrzeuge für die Mieter. Darüber hinaus ist der Vermieter aufgrund von Vertragsverhältnissen mit Dritten, wie Versicherern, verpflichtet, Ihre Daten zur Schadenregulierung zu verarbeiten. Das berechtigte Interesse des Vermieters in diesem Zusammenhang liegt in der Sicherstellung der Erfüllung der Vertragsbedingungen.

32.2. Kategorien von Empfängern der Daten des Mieters: Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken gibt der Vermieter die Daten des Mieters an folgende Empfänger weiter: Behörden, Ermittlungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Polizeibehörden, öffentliche Verwaltungen, Inkassounternehmen, Gutachter, Hilfsdienste, Anwälte, Rechtsberater, Versicherungsmakler und Versicherungsunternehmen.

### **33. VERWENDUNG EINES NAVIGATIONSSYSTEMS (GPS)**

33.1. Verantwortung des Kunden: Wenn der Mieter und/oder der Fahrer wünschen, dass solche Daten nach der Rückgabe des Fahrzeugs nicht im gemieteten Fahrzeug verbleiben, müssen der Mieter und/oder der Fahrer selbst dafür sorgen, dass diese Daten vor der Rückgabe des Fahrzeugs gelöscht werden. Die Daten können durch Zurücksetzen des Navigationssystems (GPS) und der Kommunikationssysteme des Fahrzeugs auf "Werkseinstellungen" gelöscht werden.

33.2. Verantwortung von SOLO rent a car: Der Vermieter übernimmt keine Verantwortung für das Löschen der vorgenannten Daten. Nach Ablauf von 2 Stunden nach der Rückgabe und der tatsächlichen Annahme des Fahrzeugs durch den Vermieter werden die Daten, die nach der Nutzung des Navigationssystems vorhanden sind, standardmäßig gelöscht.

## **34. DATENSCHUTZRICHTLINIE**

In diesem rechtlichen Text wird detailliert beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website [www.solorentacar.com](http://www.solorentacar.com) sammeln und verarbeiten. Dies umfasst alle Informationen, die Sie uns über die Website zur Verfügung stellen, wenn Sie Informationen anfordern oder einen Vertrag für Dienstleistungen abschließen, sich für unseren Newsletter registrieren oder Ihre Kontaktdaten über das Kontaktformular bereitstellen.

Durch die Bereitstellung dieser Daten informieren wir Sie darüber, dass unsere Dienstleistungen für diejenigen nicht möglich sind, die nach den Richtlinien nicht zustimmen können. Daher garantieren Sie durch das Absenden der Formulare, dass Sie über die notwendige Geschäftsfähigkeit zur Erteilung der Zustimmung verfügen.

"SOLO MARBELLA, S.L." ist verantwortlich für Ihre Daten und deren Verarbeitung:

Firmenname: SOLO MARBELLA, S.L.

CIF: B-93089928

Eingetragene Adresse: Polígono Industrial Nueva Campana, Nave 76, Marbella, CP 29660, Málaga.

Telefon: +34 951 509 999

E-Mail: [support@sologroup.net](mailto:support@sologroup.net).

Eintragungsdaten: Handelsregister Málaga, Band 4825, Buch 3733, Blatt 62, Seite MA-07336, Eintragung.

### 1. Welche Daten sammeln wir?

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Anonymisierte oder aggregierte Daten fallen nicht darunter. Auf unserer Website [www.solorentacar.com](http://www.solorentacar.com) können wir bestimmte Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten, die Folgendes umfassen können:

- Identifikationsdaten: Name und Nachname.
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Adresse.
- Marketing- und Kommunikationsdaten: Präferenzen für den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns und bevorzugte Kommunikationsmittel.

Wir sammeln keine Daten zu besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Daten, die rassische oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Mitgliedschaft in Gewerkschaften und Informationen über Gesundheit, genetische oder biometrische Daten offenbaren).

Wenn wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind, personenbezogene Daten von Ihnen zu sammeln, und Sie sich weigern, diese bereitzustellen, können wir den Vertrag nicht abschließen oder die Dienstleistung nicht erbringen, und Sie müssen uns dies im Voraus mitteilen.

## 2. Wie sammeln wir Ihre Daten?

Wir sammeln personenbezogene Daten auf folgende Weise:

Über Formulare auf unserer Website [www.solorentacar.com](http://www.solorentacar.com), per E-Mail, telefonisch oder postalisch, wenn Sie:

- Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen anfordern.
- Einen Vertrag über die Erbringung unserer Dienstleistungen oder Produkte abschließen.
- Durch Technologien oder automatisierte Interaktionen: Auf unserer Website können wir automatisch technische Daten zu Ihrer Hardware, Ihrem Surfverhalten und Nutzungseigenschaften sammeln. Diese Daten werden durch Cookies oder ähnliche Technologien gesammelt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der Website.
- Über Dritte:
- Google: Analysedaten oder Suchdaten. Außerhalb der Europäischen Union.

## 3. Zweck und Rechtmäßigkeit der Nutzung Ihrer Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden häufig wie folgt verwendet:

- Zur Vertragsabwicklung zwischen SOLO rent a car und Ihnen.
- Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.
- Wenn sie für die Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen erforderlich sind.
- Wenn es notwendig ist, um unsere berechtigten Interessen oder die Interessen Dritter zu wahren.

Der Nutzer kann seine Zustimmung jederzeit widerrufen, indem er eine E-Mail an [support@sologroup.net](mailto:support@sologroup.net) sendet oder den Abschnitt "Rechte ausüben" unten aufruft. Wir können einige personenbezogene Daten aus zusätzlichen rechtlichen Gründen verarbeiten, daher senden Sie bitte eine E-Mail an [support@sologroup.net](mailto:support@sologroup.net), wenn Sie weitere Einzelheiten benötigen.

## 4. Zweck: Wir verwenden Ihre Daten nur für die Zwecke, für die wir sie sammeln, es sei denn, wir halten es für gerechtfertigt, sie aus anderen Gründen zu verwenden,

vorausgesetzt, wir informieren Sie im Voraus über den rechtmäßigen Zweck der Verarbeitung und stellen sicher, dass er mit dem ursprünglichen Zweck kompatibel ist.

5. Aufbewahrungsfrist: Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie gesammelt wurden, erforderlich ist, sowie zur Feststellung etwaiger Verpflichtungen, die sich aus diesem Zweck und der Datenverarbeitung ergeben können. Die Vorschriften verschiedener Gesetze zur Aufbewahrungsfrist gelten, soweit sie für diese Verarbeitung anwendbar sind.
6. Ihre Rechte auf Datenschutz: Wie können Sie diese Rechte ausüben? Benutzer können Anfragen an die rechtliche Adresse von "SOLO MARBELLA S.L." oder an die E-Mail-Adresse support@sologroup.net senden, wobei in beiden Fällen eine Fotokopie des Ausweises oder eines vergleichbaren Identitätsdokuments beizufügen ist, um folgende Rechte geltend zu machen:
  - Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten: Sie können fragen, ob SOLO rent a car Ihre personenbezogenen Daten verwendet.
  - Berichtigung Ihrer Daten, wenn sie nicht korrekt sind, oder Ausübung des Rechts auf Vergessenwerden.
  - Einschränkung der Verarbeitung: In diesem Fall werden die Daten nur noch bei SOLO rent a car zur Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen aufbewahrt.
  - Widerspruch gegen die Verarbeitung: Das Unternehmen SOLO rent a car wird die Verarbeitung Ihrer Daten in der von Ihnen angegebenen Weise einstellen, es sei denn, es gibt rechtliche Gründe oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung oder Verteidigung möglicher Ansprüche erforderlich.
  - Datenübertragbarkeit: Wenn Sie wünschen, dass Ihre Daten anders verarbeitet werden.

SOLO rent a car wird die Übertragung Ihrer Daten an einen neuen Datenverantwortlichen unterstützen. Sie können Formulare verwenden, die von der Verwaltung oder der zuständigen Behörde bereitgestellt werden. Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines anderen oben genannten Rechts) sicherzustellen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unbefugte Personen weitergegeben werden.

Alle Anfragen werden innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen, die im Monat angegeben sind, bearbeitet. Sollte Ihre Anfrage jedoch besonders komplex sein oder wenn Sie bereits eine Reihe von Anfragen gestellt haben, kann es länger als einen Monat dauern. In diesem Fall informieren wir Sie und halten Sie auf dem Laufenden.

Die Unterzeichnung des Vertrages wird, wie vom Mieter ausdrücklich angegeben, als Annahme der Allgemeinen und Besonderen Bedingungen des Vertrages sowie als Genehmigung der Vertragsbestimmungen angesehen.

7. Übermittlung personenbezogener Daten. Im Rahmen unserer Tätigkeit kann es erforderlich sein, dass wir die Unterstützung Dritter in Anspruch nehmen, die die Daten nur zur Erbringung der vertraglichen Dienstleistungen verarbeiten:
- Dienstleister, die Systemadministrations- und IT-Dienste bereitstellen.
  - Fachberater, einschließlich Anwälten, Wirtschaftsprüfern und Underwritern, die Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsberatung anbieten.

Wir erlauben diesen Dienstleistern, Ihre Daten nur für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten. Sie können jedoch eine Liste der Unternehmen anfordern, die uns Dienstleistungen bereitstellen, um die Transparenzanforderungen zu erfüllen, indem Sie eine E-Mail an support@sologroup.net senden.

8. Datensicherheit. Wir treffen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbeabsichtigten Verlust, die unbefugte Nutzung oder den unbefugten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie deren Veränderung oder Offenlegung zu verhindern. Darüber hinaus beschränken wir den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer und andere Dritte, die geschäftlich notwendig sind, um diese Daten zu kennen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Anweisungen verarbeiten und sind verpflichtet, die Vertraulichkeit zu wahren.

Wir haben Verfahren implementiert, um Verdacht auf Verstöße gegen Ihre personenbezogenen Daten zu bekämpfen und werden Sie sowie die Aufsichtsbehörde im Falle eines Sicherheitsvorfalls gemäß den Artikeln 33 und 34 der DSGVO informieren.

### **35. GERICHTSBARKEIT**

Im Falle von Streitigkeiten zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Vertrag, die sich auf dessen Ausführung, Auslegung, Erfüllung oder Beendigung beziehen könnten, erklären sie ihre Absicht, auf die zuständige Gerichtsbarkeit zu verzichten und den Gerichten und Tribunalen von Marbella den Vorzug zu geben.

### **36. KUNDE**

Der Kunde wurde vollständig über alle Bestimmungen des Vertrags informiert, der in klarer und verständlicher Sprache verfasst ist, und beide Parteien stimmen dessen Inhalt zu.

Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner Daten zu und hat die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags sowie die entsprechende Richtlinie zur Kenntnis genommen und seine Zustimmung durch seine Unterschrift gegeben.

Die Unterzeichnung des Vertrags durch den Mieter bedeutet die Annahme der allgemeinen und besonderen Bedingungen, die im Vertrag dargelegt sind.

Mit dieser Unterschrift akzeptiere ich, der aktuelle Kunde, die Bedingungen, unter denen mir das Fahrzeug übergeben wurde, und den gesamten Inhalt dieses Vertrags, sowie die Verpflichtung, die volle Mietkosten zu zahlen. Ich verstehe, dass ich zusätzliche Kosten tragen könnte, die in den Mietbedingungen angegeben sind, und übernehme die Verantwortung als Mieter des Fahrzeugs während der Laufzeit dieses Vertrags in Bezug auf die im Mietvertrag festgelegten Bedingungen, einschließlich der endgültigen Regelung solcher Kosten und der Bezahlung mit einer Kreditkarte.

Ich stimme zu, dass "SOLO MARBELLA SL" alle Kosten, einschließlich Gebühren im Falle eines Unfalls, Bußgelder oder Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit meiner Nutzung des Fahrzeugs von "SOLO MARBELLA SL" gemäß den **Mietbedingungen einzieht und einbehält.**

Unterschrift des Mieters: