Последняя версия 29.04.2025

****Общие Условия Договора Аренды Транспортных Средств****

Настоящие Общие Условия Договора Аренды Транспортных Средств (далее – «Общие условия») регулируют договорные отношения между компанией по аренде транспортных средств, «SOLO RENT A CAR» (далее – «Арендодатель») и Клиентом (далее – «Арендатор»). Настоящие условия предусматривают, что Арендодатель предоставляет Арендатору в пользование транспортное средство на срок, по цене и на других условиях, оговоренных в договоре аренды, составленном и подписанном обеими сторонами, а также в настоящих Общих условиях, содержащихся в данном документе. В случае расхождений между содержанием Общих условий и Специальных условий договора, подписанного сторонами, последние имеют преимущественную силу. Данная версия Договора имеет, исключительно информационный характер. В случае расхождения между сторонами, решающей является версия на испанском языке.

****1. Предмет договора****

Предметом данного договора является аренда легковых и грузовых автомобилей без водителя в качестве частного транспорта, в соответствии с оговоренными здесь положениями, в которых обе стороны соглашаются с условиями, предложенными Арендодателем, «SOLO RENT A CAR». Арендатор соглашается арендовать автомобиль из выбранной группы на весь срок действия договора. Арендатору не гарантируется получение конкретной модели и не предоставляется право на конкретный автомобиль. Таким образом, аренда не привязана к конкретному автомобилю, но Арендатору может быть предоставлен автомобиль, принадлежащий к той же группе аналогичных автомобилей, по техническим и эксплуатационным характеристикам. Использование арендованного транспортного средства предназначено исключительно в качестве частного транспорта, например, в туристических целях. Использование транспортного средства в любых других целях, в том числе коммерческих, профессиональных или для получения прибыли, запрещено. Договор оформляется и подписывается в помещении Арендодателя, «SOLO RENT A CAR». Арендатор обязан всегда иметь при себе действующий договор аренды в течение всего арендного периода.

****2. Состояние транспортного средства****

Клиент (далее, «Арендатор») получает арендуемое транспортное средство в идеальном состоянии и в таком же обязуется его вернуть. Арендатор должен распоряжаться и управлять автомобилем в соответствии с Правилами дорожного движения Испании, и согласно положениям настоящих Общих условий. Арендатор несет ответственность за все расходы и ущерб, возникшие в результате

несоблюдения Общих условий, и в таком случае депозит не будет возвращен до тех пор, пока назначенный компанией технический специалист не разрешит ситуацию. Транспортное средство, сдаётся в аренду со всей необходимой документацией, аксессуарами и деталями, в надлежащем рабочем состоянии, с пройденным техническим обслуживанием, проверенным кузовом и без дефектов, за исключением указанных в самом договоре аренды; и продемонстрированных в момент получения транспортного средства Арендатором. Арендатор обязуется вернуть транспортное средство в таком же состоянии. Арендатор имеет право лично проверить состояние транспортного средства. Если при получении транспортного средства Арендатор обнаружит какие-либо видимые повреждения или дефекты, не указанные в контракте, он должен сообщить об этом одному из сотрудников компании. Необходимо, чтобы эти повреждения или дефекты были добавлены в контракт и подписаны обеими сторонами для их подтверждения.
Если от клиента не поступил соответствующий запрос о добавлении дефектов в контракт, компания-арендодатель будет считать, что Арендатор принял автомобиль в состоянии, описанном в договоре.

3. Документы, необходимые для получения транспортного средства

Для получения транспортного средства основному водителю необходимо предоставить следующие документы на своё имя:

- Номер бронирования / ваучер.
- Действующее и действительное удостоверение личности / паспорт.
- Действующее и действительное водительское удостоверение категории «B».
- Клиент должен самостоятельно проверить, требуется ли для управления автомобилем в Испании международное водительское удостоверение. Это удостоверение должно быть предъявлено вместе с оригиналом действующего водительского удостоверения.

Временные или учебные водительские права не принимаются. Необходимо, чтобы клиент предоставил документы в оригинальном формате. Ксерокопии водительских удостоверений в цифровом или электронном формате не принимаются. Цифровая документация не может быть принята, так как ее проверка с помощью QR-кода является обязанностью сотрудников дорожной полиции и служб безопасности, но компания по аренде автомобилей не уполномочена и не имеет возможности осуществлять проверку данной информации.

3.1. Период ожидания для получения транспортного средства: Арендодатель сохранит бронирование автомобиля в течение 120 минут. Если в течение данного времени Арендатор не забирает автомобиль или не оповещает о своей задержке Арендодателя, бронирование будет помечено как «NO SHOW» (неявка).

Передача транспортного средства не будет произведена, если держатель Договора и все отраженные в нем дополнительные водители не предоставят всю необходимую документацию. Все лица, указанные в договоре аренды, несут солидарную ответственность за все обязательства, принятые Арендатором по договору, и за выплату любой суммы, предусмотренной договором.

3.2. Ответственность клиента относительно документации: - Необходимо, чтобы каждый водитель автомобиля имел водительское удостоверение, действующее и действительное в Испании.

- Клиент должен убедиться, что страховая компания принимает водительские права в качестве действительного документа.

Транспортным средством может управлять только Арендатор или лица, прямо указанные в Договоре аренды в качестве авторизованных водителей. Клиент не должен позволять управлять транспортным средством никому, кроме лиц, указанных в Договоре, и несёт прямую ответственность за любой ущерб или убытки, которые могут быть причинены в случае несоблюдения требований.

4. Аннулирование, внесение изменений и No Show

Пакет	С уведомлением более чем за 48 часов	С уведомлением менее чем за 48 часов	В случае No Show
BASIC	«SOLO RENT A CAR» удерживает 30% от общей цены аренды и взимает административный сбор в размере 50€.	«SOLO RENT A CAR» удерживает 30% от общей цены аренды и взимает административный сбор в размере 50€.	Возврат не предусмотрен
COMFORT	Бесплатно	«SOLO RENT A CAR» удерживает 30% от общей цены аренды и взимает административный сбор в размере 50€.	Возврат не предусмотрен
PREMIUM	Бесплатно	«SOLO RENT A CAR» удерживает 30% от общей цены аренды и взимает административный сбор в размере 50€.	Возврат не предусмотрен

*Если внесенная аренду сумма меньше стоимости отмены резерва, возврат средств не производится, и от Арендатора не требуется никаких дополнительных платежей.

4.1. Аннулирование: После начала периода аренды, на который было сделано бронирование, не допускаются никакие изменения в бронировании или отмена, и, следовательно, никакая сумма, оплаченная в связи с арендой, не возвращается. Аннулирование или изменение бронирование в течение периода, на который была оформлена аренда автомобиля, не принимаются в связи с невозможностью осуществления данных операций, и возврат суммы, внесенной за аренду, невозможен.
4.2. Внесение изменений: Не допускается изменение даты получения автомобиля, за исключением случаев задержки рейса или форс-мажорных обстоятельств. В таком случае клиент должен в письменной форме запросить изменение бронирования, должным образом обосновав свою ситуацию. Изменение бронирования может повлечь за собой изменение стоимости аренды. Все запросы на изменение или отмену бронирования должны быть отправлены на следующий адрес электронной почты: support@sologroup.net.

4.3. No Show: Аннулирование или изменение бронирование в течение периода, на который была оформлена аренда автомобиля, не принимаются в связи с невозможностью осуществления данных операций, и возврат суммы, внесенной за аренду, невозможен.

Случаи, рассматриваемые как «No Show»:

- Арендатор не соответствует вышеуказанным требованиям для получения автомобиля.
- Арендатор не предоставляет необходимые документы для аренды автомобиля.
- Арендатор не предоставляет приемлемый способ оплаты аренды.
- Арендатор не предоставляет приемлемый способ оплаты депозита.
- Арендатор не забирает транспортное средство в назначенное при бронировании время или по истечении времени ожидания.

4.4. Размер сборов в случае задержки

Задержка до 1 часа	**Бесплатно**
Задержка до 2 часов	**1 день аренды**
Задержка от 3 и более часов	**50 евро + 1 день аренды**

В случае, если клиент забирает транспортное средство позже времени, указанного при бронировании или в договоре, это происходит за счет клиента и под его ответственность.

Клиент должен незамедлительно уведомить Арендодателя о причинах задержки, чтобы обеспечить получение им зарезервированного автомобиля, и только в этом случае будет сохранена бронь автомобиля в течение 24 часов с момента, согласованного для получения транспортного средства. По истечении этого согласованного периода бронирование будет автоматически отменено, а внесенные средства будут возвращены.

<u>5. Срок действия договора**</u>**

Срок аренды будет установлен в соответствии с договором, согласованным между сторонами. Минимальный срок аренды составляет 1 день (24 часа), и максимальный срок аренды составляет 89 дней подряд, включая последующие продления.

«SOLO RENT A CAR» предлагает автомобили с ограниченным периодом эксплуатации и лимитированным пробегом. Таким образом, «SOLO RENT A CAR» оставляет за собой право заменить транспортное средство, полученное клиентом в течение периода аренды, если достигнут лимит времени или пробега, указанного в договоре. В случае необходимости замены транспортного средства, представитель компании заранее связывается с Арендатором.

Арендатор обязуется вернуть транспортное средство для его замены на похожее или лучшее по своим характеристикам. Дни аренды будут рассчитываться периодами по 24 часа, начиная с момента, когда арендованный автомобиль предоставляется клиенту, и до момента возврата автомобиля вместе с ключами, документацией, аксессуарами и дополнительным оборудованием Арендодателя.

Арендатор обязан вернуть транспортное средство по истечении срока действия Договора в одном из офисов Арендодателя, где будут проведены необходимые процедуры по его возврату и осмотру. Арендодатель предлагает период ожидания 60 минут после окончания срока действия контракта.

<u>6. Досрочный возврат транспортного средства**</u>**

<u>В случае возврата транспортного средства ранее даты окончания срока действия Договора, никакая сумма, указанная в контракте, не возвращается в соответствии с общими условиями Договора. Данное действие будет рассматриваться как одностороннее расторжение Договора со стороны Арендатора.</u>

<u>7. Возврат транспортного средства с задержкой**</u>**

В случае задержки при возврате транспортного средства соответствующая сумма будет взиматься с даты окончания действия Договора до точной даты и времени возврата или восстановления транспортного средства. Кроме того, будет применена дополнительная

плата в качестве штрафа за причиненный ущерб, превышение пробега, а также все расходы и убытки, понесенные компанией.

Если клиент не возвращает автомобиль в установленный срок и не предоставляет объяснений задержки, компания может расценить это как возможное неправомерное завладение транспортным средством. В этом случае информация будет передана в компетентные органы.

В случае, если Арендатор продолжит использовать транспортное средство после окончания срока аренды, указанного в Договоре, то любой ущерб, убытки или ответственность, возникшие с этого момента, лягут исключительно на Арендатора. Это также приведет к исключению Арендатора из любого ранее заключенного пакета услуг и освободит Арендодателя от любой ответственности, вытекающей из этих действий.

В случае несоблюдения Арендатором согласованного срока аренды, Арендодатель будет иметь право взимать сумму, соответствующую стоимости аренде с даты окончания Договора до момента фактического возврата транспортного средства. Сюда входят расходы за превышение пробега, физические повреждения транспортного средства и неустойка за причиненный экономический ущерб, накапливающаяся за каждый день задержки.

Кроме того, если Арендатор оставит транспортное средство в несогласованном месте, за его восстановление будет взиматься дополнительная плата в размере 100 евро, а также все расходы и издержки, связанные с восстановлением и возвратом транспортного средства.

В случае невыполнения Арендатором какого-либо пункта Общих или частных Условий, предусмотренных Договором, Арендодатель оставляет за собой право изъять транспортное средство у Арендатора в любое время, а также потребовать возмещения причиненного ущерба. Арендатор должен использовать транспортное средство и действовать в соответствии с правилами дорожного движения и с должной осмотрительностью, в соответствии с положениями Общих условий Договора. В противном случае на Арендатора не распространяются договорные пакеты, и он будет нести ответственность за весь причиненный ущерб.

8. Продление договора

Срок уведомления: Если Арендатор желает продлить период использования транспортного средства на более длинный срок, чем первоначально указано в Договоре, он должен непосредственно уведомить об этом в письменной форме Арендодателя по электронной почте support@sologroup.net не менее чем за 24 часа до даты и времени окончания срока аренды, предусмотренных Договором. Кроме того, Арендатор должен получить письменное согласие от Арендодателя и немедленно оплатить дополнительную сумму, соответствующую стоимости аренды и депозита.

8.1. Срок действия Договора: Аренда транспортного средства будет иметь конкретный срок, установленный Договором, с возможностью продления до дня истечения срока действия Договора, что является частью дополнительного Соглашения, подписанного обеими сторонами.

8.2. Наличие транспортного средства: Продление срока Договора зависит от наличия транспортного средства**.** В случае продления Договора, Арендатор должен отвезти транспортное средство в один из офисов Арендодателя для осмотра. При обнаружении дополнительных повреждений, превышения пробега или других несоответствий, не отраженных на момент заключения Договора, будет произведен перерасчет суммы депозита.

8.3. Отказ в продлении: Арендодатель оставляет за собой право отказать в продлении аренды.

8.4. Максимальный срок продления: Максимальный период аренды, включая продление, составляет в общем 89 дней. Сумма, предоставленная в качестве депозита в начале Договора аренды, не может быть использована для оплаты продления первоначально согласованного периода аренды. Договор может быть продлен минимум на 24 часа в зависимости от конкретных условий и наличия транспортного средства. Первоначальная цена аренды не будет применяться к продлению. При продлении будет применяться цена, установленная в Текущем общем тарифе, доступном на веб-сайте Арендодателя, в его офисах или другими способами, указанными на сайте Арендодателя.

Арендодатель оставляет за собой право отклонить запросы на продление по оперативным причинам или из-за нарушения Арендатором Общих условий Договора. После окончания периода аренды или его продления те же Общие условия будут продолжать применяться, если Арендатор продолжает использовать транспортное средство после согласованного времени аренды.

**9. Сдача транспортного средства в аренду **

Место получения транспортного средства:

Малага:

Адрес – Av. del Comandante García Morato 50, Málaga CP 29004. Арендодатель предлагает бесплатный шаттл сервис из аэропорта до офиса SOLO RENT A CAR в аэропорту Малаги. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.

Малага Фургоны:

Адрес – Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.

Аликанте:

Адрес – El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. Арендодатель предлагает бесплатный шаттл сервис из аэропорта до офиса SOLO RENT A CAR в аэропорту Аликанте. Для получения более подробной информации следуйте инструкциям, указанным в ваучере.

Марбелья:

Адрес – Nave 76, Polígono Industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Получение транспортного средства производится непосредственно в офисе.

Конкретный адрес получения автомобиля четко указан в договоре аренды.

****10. Возврат транспортного средства****

Место возврата транспортного средства:

Малага:

- Возврат транспортного средства в рабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato 50, Málaga, 29004. «SOLO RENT A CAR» предлагает бесплатный шаттл сервис из офиса в Малаге до аэропорта. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato, 20 – «EASY PARKIN». «SOLO RENT A CAR» предоставит более подробные инструкции по электронной почте.

Малага Фургоны:

- Возврат транспортного средства в рабочее время: Адрес – Carril Cruzcampo, 74, Churriana, Málaga CP 29004. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: Адрес – Av. del Comandante García Morato, 20, Малага, CP 29004 – «EASY PARKING». «SOLO RENT A CAR» предоставит более подробные инструкции по электронной почте.

Аликанте:

- Адрес – El Altet, Polígono 2, núm. 83, Alicante, CP 03195. «SOLO RENT A CAR» предлагает бесплатный шаттл сервис из офиса в Аликанте до аэропорта. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.

Марбелья:

- Возврат транспортного средства в рабочее время: транспортное средство должно быть возвращено непосредственно в офис по адресу: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660
- Возврат транспортного средства в нерабочее время: транспортное средство должно быть возвращено непосредственно в офис по адресу: Nave 76, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660, а ключи должны быть оставлены в почтовом ящике с надписью «SOLO RENT A CAR». Пожалуйста, следуйте инструкциям в вашем ваучере.

Возврат транспортного средства должен быть произведен в офисе, в день и время, указанные в Договоре аренды. Транспортное средство будет возвращено Арендатором в том же состоянии, в котором оно было получено, вместе со всеми шинами, инструментами, вспомогательным оборудованием, документами и аксессуарами.

- **Дополнительные процедуры**

1) Возврат в нерабочее время: клиент должен заранее сообщить о возврате в нерабочее время персоналу и получить письменное разрешение от компании на возврат на данных условиях. Клиент должен отправить фотографии состояния автомобиля и его местонахождения сотрудникам компании.
2) Проверка автомобиля после возврата: если возврат осуществляется в нерабочее время, сотрудники компании осмотрят автомобиль в течение 24 часов и отправят подтверждение с описанием состояния автомобиля клиенту по электронной почте.
3) Ответственность клиента: если автомобиль возвращается в нерабочее время, клиент несет полную ответственность за автомобиль, включая любые повреждения, до тех пор, пока сотрудники компании не обнаружат автомобиль в рабочее время.
4) Личные вещи: арендатор должен убедиться, что все личные вещи убраны из автомобиля.
«SOLO RENT A CAR» не несет ответственности за любые предметы, оставленные в автомобиле. Однако если какой-либо предмет будет найден, арендатор может запросить его отправку в письменном виде по электронной почте support@sologroup.net, предварительно оплатив расходы, связанные с отправкой, которые будут являться исключительной ответственностью арендатора.
Клиент обязан вернуть автомобиль в рабочие часы, предоставленные в каждом из филиалов арендодателя «SOLO RENT A CAR», если нет письменного соглашения об обратном.

<u>11. ДТП с транспортным средством**</u>**

В случае аварии клиент обязан немедленно сообщить об этом в «SOLO RENT A CAR», предоставив правильно заполненный и подписанный отчет о ДТП вместе с полицейским протоколом, максимум в течение 24 часов с момента происшествия. Если

в отчете о ДТП не будут четко указаны все повреждения, нанесенные транспортному средству, или подробности аварии, это будет считаться халатностью и нарушением договора со стороны клиента, согласно Общим условиям аренды, будет рассматриваться как исключение в соответствии с разделом 24 «Исключения», что включает в себя оставление автомобиля. В результате за данные действия будет взиматься дополнительная плата, и арендодатель будет иметь право расторгнуть договор и потребовать возмещения ущерба, расходов и убытков.

Минимальные данные, которые должны фигурировать в отчете о ДТП:

- Регистрационный номер застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны, а также данные о водителях всех транспортных средств, участвовавших в ДТП.
- Дата аварии.
- Точное место происшествия.
- Обстоятельства аварии (версия событий с описанием возможных маневров).
- Подробное описание повреждений застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны.

Клиент должен предоставить в компанию отчет о ДТП и/или полицейский отчет, вместе со всей необходимой информацией, включая данные свидетелей, вмешательство полиции или компетентных сотрудников, фотографии и любые другие доказательства, которые будут сочтены необходимыми для прояснения ситуации.

- В случае кражи, пожара, ущерба, причиненного животными или природными явлениями, как и в случае любого ущерба, арендатор или водитель должен немедленно уведомить полицию или соответствующие органы безопасности. Кроме того, арендатор должен принять все необходимые меры для защиты интересов арендодателя, а также немедленно связаться с компанией-арендодателем и подать заявление или отчет о происшествии в кратчайшие сроки и в течение максимум 24 часов.

- В случае несчастного случая с другим лицом арендатор должен заполнить Протокол о ДТП (Declaracion Amistosa de Accidente) в установленной форме и немедленно и в течение не более 24 часов уведомить арендодателя в письменной форме обо всех деталях ДТП. Если другая сторона отказывается подписать Протокол, арендатор должен потребовать присутствия и помощи полиции и предоставить арендодателю копию соответствующего полицейского протокола.

- Протокол о ДТП должен быть заполнен полностью и как можно подробнее, как в отношении ущерба, так и обстоятельств, при которых произошло происшествие. Арендатор обязан расписаться и предоставить подпись другой стороны, если таковая имеется. Если другая сторона отказывается подписать договор, арендатор должен потребовать присутствия полиции на месте происшествия для выяснения фактов.

11.1. Ограничения по ремонту: Клиент не должен везти транспортное средство в какую-либо мастерскую для ремонта без предварительного разрешения Арендодателя. Данная деятельность запрещена компанией, поскольку только Арендодатель имеет право принимать решение о ремонте и соответствующих мастерских для его проведения. Если клиент доставляет транспортное средство в мастерскую, не авторизованную Арендодателем и без письменного разрешения Арендодателя, то с него будет взиматься дополнительная плата за возможный ущерб, причиненный Арендодателю, в дополнение ко всем убыткам, возникающим в результате данных действий.

11.2. Замена автомобиля: Замена автомобиля не предоставляется, если авария произошла по вине клиента, например, из-за небрежного вождения или нарушения правил дорожного движения. Автомобили на замену предоставляются бесплатно только в случае механической поломки, не связанной с халатным или безответственным поведением клиента, и при условии соблюдения им всех условий договора. Кроме того, «SOLO RENT A CAR» имеет право требовать компенсацию за ущерб, понесенный в результате повреждения автомобиля в течение срока аренды, помимо любой другой компенсации, предусмотренной законом.

12. Форма оплаты и депозит

Оплата депозита принимается только кредитной картой на имя главного водителя.

Оплата залога не принимается дебетовой картой, наличными, банковскими чеками, предоплаченными картами, банковскими переводами или платежными ссылками. Залог выступает в качестве гарантии выполнения обязательств клиента в начале аренды.

При договоре аренды на срок от 1 до 30 дней сумма залога блокируется на банковской карте клиента. При аренде на 31 день и более сумма залога списывается со счета клиента.

Если клиент желает продлить аренду на срок более 30 дней, он должен обратиться в офис SOLO rent a car для внесения залога. В случае невыполнения этого требования компания оставляет за собой право отклонить запрос на продление.

Кроме того, если банковская карта клиента не позволяет заблокировать сумму залога, SOLO rent a car оставляет за собой право списать сумму напрямую или отказать в аренде.

Возврат залога также осуществляется в евро, и этот процесс может занять до 30 дней с момента возврата автомобиля, за исключением случаев, произошедших во время аренды. В случае если клиент решил оплатить залог дебетовой картой, он обязан выбрать пакет Premium или Comfort без возможности уменьшения суммы залога.

Арендодатель оставляет за собой право удержать депозит в случае аварии, а также механических поломок, вызванных действиями арендатора, кражей, пожаром или в подобных случаях, до тех пор, пока вопрос не будет решен и пока не будет доказано, что Арендатор не несет никакой вины или ответственности. Полная потеря депозита до суммы, которую клиент должен выплатить компании, происходит при нарушении условий, указанных в договоре.

Если задолженность Арендатора превышает общую сумму депозита, Арендодатель оставляет за собой право взыскать сумму ущерба и упущенную прибыль (простой транспортного средства) путем снятия денежных средств с банковской карты Арендатора, использованной для оплаты депозита.

12.1. Оплата аренды: принимается оплата кредитными и дебетовыми картами, банковскими переводами, платежными ссылками или наличными в евро. Банковские чеки не принимаются. Оплата осуществляется с помощью платежного средства на имя основного водителя, и владелец кредитной/дебетовой карты должен присутствовать при оплате. Оплата осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства о порядке оплаты услуг по аренде транспортных средств без водителя.

<u>13. Возраст водителя**</u>**

Общие требования: минимальный возраст, разрешенный для аренды в «SOLO RENT A CAR», составляет 21 год. Водитель должен иметь официальное водительское удостоверение, имеющее юридическую силу в Испании, со сроком давности не менее одного года. Некоторые транспортные средства недоступны для молодых водителей.

13.1. Молодой водитель (от 21 до 25 лет): водители в данном возрастном диапазоне считаются «молодыми водителями» и должны оплатить дополнительный сбор.

13.2. С водителей в возрасте от 26 и до 69 лет не будут взиматься дополнительные сборы, за исключением тех случаев, когда водительский стаж составляет от 1 до 4 лет (в таком случае также будет взиматься сбор за опцию «Молодой водитель»).

13.3. Водители старше 69 лет: Арендодатель сохраняет за собой право на отказ в обслуживании водителей старше 69 лет.

13.4. Водительские права: требуются полные водительские права категории «B». Временные или учебные водительские права не принимаются.

13.5. Дополнительные водители: на один арендованный автомобиль допускается не более трех дополнительных водителей. Клиент должен заплатить за каждого дополнительного водителя, указанного в договоре аренды.

13.6. Ограничения по вождению: управление транспортным средством лицом, не указанным в договоре аренды, является прямым несоблюдением договора, и вся ответственность в случае ДТП (гражданская или уголовная) возлагается на основного водителя, в дополнение к ответственности, которую он несет перед компанией.

14. Топливная политика

Арендатор должен вернуть транспортное средство с таким же количеством топлива, с каким он был получен. В противном случае клиент должен оплатить недостающее топливо, а также услугу дозаправки, предоставляемую Арендодателем.

В случае появления знака, указывающего на недостаток AdBlue, Арендатор обязан заправить бак AdBlue. Неправильная заправка как топливом, так и AdBlue, может привести к серьезным повреждениям арендованного транспортного средства. В данном случае Арендатор обязан возместить «SOLO RENT A CAR» все возможные убытки и экономические потери, возникшие в результате неправильной заправки или не заправки топливом/AdBlue.

15. Услуги и сборы, не включённые в аренду

Дополнительные опции не включены в стоимость аренды, и в случае их заказа должны быть оплачены непосредственно клиентом. Все дополнительные опции и сборы будут включены в окончательный счет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ И АКСЕССУАРЫ:

Аксессуар / опция	1 день	Максимум
Детское кресло (0-15 кг)	6€	120€
Детское кресло (15-36 кг)	6€	120€
Детский бустер (15-36 кг)	6€	120€
Навигатор	6€	120€
Молодой водитель Группы: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI, BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF, PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME, GA, GB, GC, GD, GE, GF, MBF, MDF, MEF, EA.	18€	270€
Молодой водитель	38€	570€

Группы: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX.		
Молодой водитель Группы: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	58€	870€
Молодой водитель Группы: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	78€	1170€
Дополнительный(-е) водитель(-и) (максимум 3)	9€	180€

Аксессуары GPS: Опция навигатора резервируется без обязательств и предоставляется в зависимости от наличия.

Арендатор несет единоличную ответственность за надлежащее использование и установку аксессуаров (детское кресло, бустер, навигатор и т.п.), которые будет предоставлены от сотрудников по запросу клиента, и клиент остается ответственным и должен самостоятельно выполнить проверку правильной установки и использования аксессуаров, принимая на себя все последствия в противном случае, и ни в каком случае Арендодатель или его сотрудники не несут ответственности. Относительно аксессуаров и устройств, находящихся в автомобиле, компания по аренде ограничивается их доставкой клиенту после предварительного уведомления клиента.

В любом случае, компания «SOLO RENT A CAR» освобождается от любой возможной ответственности, возникающей в результате личного или материального ущерба, вызванного неиспользованием клиентом обязательного поддерживающего оборудования, его неправильной установкой или неправильным использованием, а также возможным производственным дефектом вышеупомянутого обязательного поддерживающего оборудования или аксессуаров.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ:

Причина сбора	Компенсация
Помощь на дороге	45€ / час
Антитабачная чистка	100€
Специальная чистка транспортного средства (более 20 мин)	150€*
Сбор за дозаправку (в случае нехватки топлива)	19€
Получение/возврат в нерабочее время	45€
Превышение лимита по пробегу	Цена зависит от группы транспортного средства за 1 км экстра

Администрирование повреждений	45€
Административный сбор	45€
Сбор за отмену бронирования	50€ плюс 30% от общей суммы аренды
Обработка, информирование и разъяснение при наличии штрафа	45€
Пересечение границы без разрешения	390€
Время простоя транспортного средства, цена будет определена за:	Дни + сезон
Штраф за поздний возврат транспортного средства (+дневной тариф на аренду)	50€
Сбор за брошенное транспортное средство	100€ + километры, потери и затраты

Возврат авто в другом офисе (One Way Fee)	
из Аликанте в Малагу	330 €
из Малаги в Аликанте	330 €
из Аликанте в Марбелью	390 €
из Марбельи в Аликанте	390 €
из Малаги в Марбелью	60 €
Из Марбельи в Малагу	60 €

Плата за дополнительную уборку взимается, если автомобиль возвращается в состоянии, требующем более глубокой очистки, выходящей за рамки стандартной подготовки автомобиля к следующей аренде. При необходимости обращения в специализированную клининговую компанию, цена является ориентировочной и зависит от бюджета компании, специализирующейся на мойке автомобилей.

УТЕРЯННЫЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЕ АКСЕССУАРЫ:

Аксессуар	**Приблизительная компенсация / EUR**
Ключ от транспортного средства	300€ - 1500€
Знак аварийной остановки (треугольник)	10€
Светоотражающий жилет	20€
Коврик(-и) транспортного средства	50€ - 400€
Антенна	10€ - 200€
Документы транспортного средства	10€
Система навигации/GPS	100€
Детское кресло (0-15 кг)	150€ - 500€
Детское кресло (15-36 кг)	100€ - 200€

Детский бустер (15-36 кг)	20€ - 50€
Полка багажника	100€ - 500€
Утеря набора инструментов для починки колеса при проколе	50€
Утеря запасного колеса	100€ - 500€
*Все цены являются приблизительными и зависят от конкретного случая и обстоятельств, а также от фактических затрат	

<u>16. Использование транспортного средства**</u>**

Арендатор обязан использовать транспортное средство с должной осмотрительностью, в соответствии с его характеристиками, с соблюдением действующих правил дорожного движения, и согласно Общим условиям настоящего Договора. Арендатор всегда должен избегать ситуаций, которые могут нанести ущерб транспортному средству или третьим лицам. Арендатор будет нести ответственность за все убытки и расходы, возникшие в результате несоблюдения требований.

В случае нарушения Арендатором любого из условий, установленных в Общих условиях или в отдельных пунктах Договора, Арендодатель, «SOLO RENT A CAR», оставляет за собой право в любой момент изъять транспортное средство у Арендатора. Аналогично, Арендодатель может потребовать компенсацию за любой причиненный ущерб.

<u>17. Обработка, информирование и разъяснение при наличии штрафа **</u>**

Арендатор обязан проинформировать Арендатора о любых штрафах, выписанных на Автомобиль или водителя, о которых Арендатору стало известно в течение периода аренды, предоставляя разъяснения и информацию об их существовании. Арендодатель всегда берет с Арендатора плату за информацию и разъяснение в случае наличия штрафа и его обработку путем информирования Арендатора о штрафах, выписанных на Арендатора. С клиента взимается плата за предоставление разъяснений и информации о наличии штрафа во время аренды, за обработку любого штрафа, санкции или инцидента, выписанного компетентным органом в отношении арендованного транспортного средства в течение периода аренды. Эта плата взимается в дополнение к сумме штрафа или сбору, который должен быть выплачен исключительно клиентом соответствующему органу. Стандартная плата за обработку, информирование и разъяснение каждого штрафа в течение периода аренды составляет 45 евро.

<u>18. Применение транспортного средства**</u>**

Арендатор авторизован управлять арендованным транспортным средством только на территории материковой части Испании и Гибралтара, за исключением Сеуты, Мелильи, Канарских и Балеарских островов.

****ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ**** – транспортные средства могут передвигаться только по территории полуострова Испания и Гибралтар. Запрещено перемещение в Сеуту, Мелилью, на Канарские и Балеарские острова, и любую не упомянутую территорию. Несоблюдение данного ограничения влечет за собой штрафные санкции, которые носят характер неустойки и могут привести к расторжению договора.

Клиент несет полную ответственность за все расходы и финансовые потери, понесенные в результате несоблюдения условий.

18.1. Обязанности арендатора:

- **Использовать транспортное средство, соблюдая правила Кодекса дорожного движения, действующего на момент аренды, и в соответствии с техническими условиями эксплуатации арендованного транспортного средства.**
- **Всегда хранить Договор аренды в арендованном транспортном средстве в легкодоступном месте.**
- **Защищать несовершеннолетних, используя необходимое оборудование для их перевозки. «SOLO RENT A CAR» снимает с себя любую ответственность за неправильное использование или установку обязательного детского оборудования.**
- **Использовать автомобиль исключительно на дорогах, которые считаются дорогами общего пользования, и избегать вождения по неавторизованным дорогам или дорогам в плохом состоянии, способным повредить автомобиль.**
- **Не участвовать с арендованным транспортным средством в гонках, соревнованиях или испытаниях любого характера.**
- **Не использовать арендованное транспортное средство для тренировочного вождения, испытания на прочность материалов, аксессуаров или автомобильного оборудования.**
- **Не использовать транспортное средство в случае опасности, в частности, в случае появления предупреждающих сигналов на приборной панели автомобиля.**
- **Не перевозить людей за финансовое вознаграждение и не совершать преступных или наказуемых действий с использованием транспортного средства.**
- **Не управлять арендованным транспортным средством под воздействием алкоголя, наркотиков, усталости или болезни, а также по другим причинам, серьезно затрудняющим управление транспортным средством.**

- **Не использовать транспортное средство для толкания, буксировки или перевозки других автомобилей или объектов.**
- **Не перевозить в автомобиле опасные, токсичные, легковоспламеняющиеся или нарушающие действующие правовые нормы вещества.**
- **Не перевозить арендованное транспортное средство на борту любого типа судна, поезда, грузовика или самолета, и не управлять автомобилями в зонах с ограниченным доступом, таких как портов, аэропорты или нефтяные объекты.**
- **Не перемещать арендованное транспортное средство за пределы полуостровной территории Королевства Испания, за исключением Гибралтара.**
- **Внимательно следить за распределением груза в автомобиле, чтобы не превысить максимальный допустимый вес.**
- **Не сдавать в субаренду, закладывать, продавать или передавать в качестве гарантии арендованное транспортное средство или его документацию.**
- **Запрещено курить в арендованном транспортном средстве, а также перевозить животных.**
- **В случае аварии, кражи, пожара, акта вандализма или исчезновения транспортного средства необходимо немедленно уведомить полицию и SOLO RENT A CAR, и предоставить всю информацию по электронной почте на адрес support@sologroup.net в течение максимум 24 часов. Аналогичным образом необходимо предоставить соответствующую жалобу вместе с ключами от автомобиля в компанию арендодателя SOLO RENT A CAR.**
-

18.2. Страхование и ответственность: аренда включает Обязательное Страхование Гражданской Ответственности транспортного средства перед третьими лицами с учетом применимых исключений и франшиз в соответствии с полисом. Арендатор должен позаботиться о своих личных вещах внутри транспортного средства, поскольку Арендодатель не несет ответственности за украденные, забытые или утерянные вещи.

****19. Сумма депозита****

1) Группы туристических транспортных средств и соответствующие им суммы депозитов:

ГРУППЫ	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ BASIC	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ COMFORT	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ PREMIUM
Легковые авто групп: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI,	1,150€	Пакет недоступен	250€

BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF			
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	1,750€	875 €	Пакет недоступен
Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	2,500€	1,250 €	Пакет недоступен
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	3,500€	1,750 €	Пакет недоступен
Фургоны (маленькие и средние): PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME	1,150 €	575 €	Пакет недоступен
Фургоны (большие) GA, GB, GC, GD, GE, GF	1,350 €	675 €	Пакет недоступен
Фургоны (платформы и рефрижераторы) MBF, MDF, MEF, EA	1,500 €	750 €	Пакет недоступен

2) Определение категорий с их группами и соответствующими франшизами:

Легковые автомобили
Франшиза 1150€ для групп: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI, BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF
Франшиза 1750€ для групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX
Франшиза 2500€ для групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW
Франшиза 3500€ для групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT

Фургоны		
ГРУППЫ	**ФРАНШИЗА С ПАКЕТОМ BASIC**	**ФРАНШИЗА С ПАКЕТОМ COMFORT**

Фургоны (маленькие и средние): PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME	1,150 €	575 €
Фургоны (большие) GA, GB, GC, GD, GE, GF	1,350 €	675 €
Фургоны (платформы и рефрижераторы) MBF, MDF, MEF, EA	1,500 €	750 €

Размер депозита для определенного транспортного средства можно найти:

- В подтверждении бронирования.
- В Договоре аренды.
- На веб-сайте www.solorentacar.com , или в случае аренды фургона на веб-сайте www.solofurgonetas.com .
- Путём обращения в любой офис «SOLO RENT A CAR».

20. Помощь на дороге

Пакет «BASIC»: Для клиентов, которые бронируют автомобиль с пакетом BASIC, помощь на дороге не входит в стоимость и оплачивается дополнительно.

- Если автомобиль был арендован в наших офисах в Малаге или Марбелье, стоимость помощи в пределах провинции Малага составит 45 евро за каждый вызов.

- Если автомобиль был арендован в офисе в Аликанте, стоимость помощи в пределах провинции Аликанте также составит 45 евро за каждый вызов.

- В случае необходимости помощи за пределами соответствующей провинции будет взиматься дополнительная плата за выезд, рассчитанная на основе пройденных километров и времени работы технического специалиста.

Пакеты «COMFORT» и «PREMIUM»: Для клиентов, выбравших пакеты COMFORT или PREMIUM, помощь на дороге включена без дополнительной платы в пределах провинции, где был получен автомобиль (Малага или Аликанте).

За пределами соответствующей провинции могут взиматься дополнительные расходы, если для перевозки требуется эвакуатор на большое расстояние или другие специальные меры.

Помощь на дороге: данная услуга предлагает круглосуточную помощь на дороге и включает в себя без дополнительной платы любой ремонт, который может быть выполнен на месте поломки, услуги эвакуатора до ближайшей мастерской (максимум 50 км) и такси, чтобы доставить клиента в его ближайшую локацию или офис компании.

21. Политика километража

21.1 Политика километража для фургонов

Все фургоны по умолчанию включают пакет “BASIC”.

В случае аренды фургонов, условия следующие:

A) Политика километража для фургонов с пакетом “BASIC”

Политика километража для фургонов с пакетом “BASIC” Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.				
Для групп:	**Контракт от 1 до 12 дней**	**Контракт от 13 до 30 дней**	**Контракт более 30 дней**	**Цена за 1 дополнительный километр**
Фургоны малые и средние (PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME)	200 км в день	2400 км за контракт	80 км в день	0.25€
Фургоны большие (GA, GB, GC, GD, GE, GF)				
Фургоны - платформы и рефрижераторы (MBF, MDF, MEF, EA)				

B) Политика километража для фургонов с пакетом “COMFORT”

Политика километража для фургонов с пакетом “COMFORT” Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.				
Для групп:	**Контракт от 1 до 12 дней**	**Контракт от 13 до 30 дней**	**Контракт более 30 дней**	**Цена за 1 дополнительный километр**

Фургоны малые и средние (PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME)	400 км в день	4800 км за контракт	160 км в день	0.25€
Фургоны большие (GA, GB, GC, GD, GE, GF)				
Фургоны - платформы и рефрижераторы (MBF, MDF, MEF, EA)				

21.2 Политика километража для легковых автомобилей

C) Политика километража для легковых автомобилей с пакетом “BASIC”

Политика километража для легковых автомобилей				
с пакетом “BASIC” Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.				
Для групп:	**Контракт от 1 до 12 дней**	**Контракт от 13 до 30 дней**	**Контракт более 30 дней**	**Цена за 1 дополнительный километр**
Легковые авто групп: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI, BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF	БЕЗЛИМИТ	БЕЗЛИМИТ	100 км в день	0.25€
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	0.5€

Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	1.5€
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	150 км в день	1800 км за контракт	60 км в день	2.5€

22.3. Безлимитный пробег: Арендодатель предоставляет в аренду транспортные средства исключительно для частных поездок и для туристических целей. Строго запрещено использовать автомобили в любых других целях, в том числе коммерческих, профессиональных или для получения прибыли.

Если у транспортного средства зарегистрирован чрезмерный пробег, не соответствующий целевому назначению, или оно используется для других целей, в результате чего транспортное средство имеет чрезмерный пробег, Арендодатель оставляет за собой право расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

D) Политика километража для легковых автомобилей с пакетом“COMFORT”

Политика километража для легковых автомобилей с пакетом "COMFORT" Транспортные средства могут передвигаться только по территории Испанского полуострова и Гибралтару.				
Для групп:	**Контракт от 1 до 12 дней**	**Контракт от 13 до 30 дней**	**Контракт более 30 дней**	**Цена за 1 дополнительный километр**
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	0.5€
Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	1.5€
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD,	250 км в день	3000 км за контракт	100 км в день	2.5€

BE, BL, BM, DB, DC, CT				

21.4. Приобретение дополнительных километров: у Арендатора есть возможность покупки дополнительных километров для увеличения общего разрешенного пробега на протяжении срока аренды. Количество купленных километров будет добавлено к первоначальному лимиту. Важно отметить, что дополнительные километры должны быть приобретены до начала аренды.

<u>22. Повреждения транспортного средства и дополнительные подтверждения**</u>**

<u>A. Получение транспортного средства:</u> в момент получения транспортного средства Арендатор получит по электронной почте вместе с Договором аренды и Общими условиями аренды информацию о состоянии транспортного средства, включая фотографии уже имеющихся повреждений. Если Арендатор обнаружит какое-либо несоответствие между предоставленной информацией и фактическим состоянием транспортного средства (другие неуказанные повреждения, уровень топлива и т.д.), он должен сообщить об этом Арендодателю в течение максимум 15 минут с момента оформления контракта и до выезда с парковки или из помещения Арендодателя.

<u>B. Возврат транспортного средства:</u> во время возврата транспортного средства агенты «SOLO RENT A CAR» осмотрят транспортное средство и составят заключение о его состоянии. В случае обнаружения повреждений, не зафиксированных при выдаче транспортного средства, и которые не покрываются оформленным пакетом услуг, будет применена политика страхования, предусмотренная данным пакетом. Клиент несет прямую ответственность за все повреждения, которые не покрываются оформленным пакетом, а также за упущенную выгоду из-за простоя автомобиля, предназначенного для коммерческого использования компанией «SOLO RENT A CAR».

При оформлении пакетов BASIC, COMFORT или PREMIUM допускаются определенные повреждения, не учитываемые при возврате автомобиля, за исключением, если повреждения являются очень заметными и выходят за рамки повреждений, указанных ниже, что может повлечь за собой сбои в коммерческой эксплуатации автомобиля.

<u>C. Допустимые повреждения:</u> допустимыми считаются повреждения менее 1 см в диаметре, такие как сколы, царапины, вмятины. Множественные повреждения на площади 10 см2 диаметром менее 1 см будут не считаться допустимыми, и, следовательно, Арендатор будет нести ответственность за указанный ущерб.

Повреждения будут измеряться с помощью инструмента в соответствии с вышеуказанными параметрами.

D. Превышение стоимости ущерба суммы депозита: если задолженность Арендатора превышает сумму депозита, Арендодатель оставляет за собой право взыскать сумму ущерба и упущенную прибыль (простой автомобиля) путем снятия денежных средств с банковской карты Арендатора, использованной для оплаты депозита, и по его предварительной авторизации в момент получения транспортного средства.

****23. Приобретаемые пакеты. Описание приобретаемых пакетов ****

**** Приобретаемые пакеты и политика исключений ****

РАЗДЕЛЕНИЕ НА ПАКЕТЫ "BASIC" И "COMFORT"

ОПИСАНИЕ		BASIC	COMFORT
Франшиза		Полная в соответствии с группой	Сокращенная на 50%
Кража		Да	Да
Возгорание автомобиля		Да	Да
Гарантированная модель		Нет	Да
Бесплатный буксир	менее 50 км	Нет	Да
Бесплатная круглосуточная помощь на дорогах		Нет	Да
Бесплатная отмена:	За 48 ч до начала аренды	Нет	Да
	No show	Нет	Нет
СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ			
Легковые авто групп: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI, BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF	Депозит	1,150 €	Пакет недоступен

Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AB, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	Депозит	1,750 €	875 €
Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	Депозит	2,500 €	1,250 €
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	Депозит	3,500 €	1,750 €
ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ НА СРОК ОТ 1 ДО 12 ДНЕЙ			
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	Стоимость дополнительного километра 0.5€	150 км/день	250 км/день
Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	Стоимость дополнительного километра 1.5€	150 км/день	250 км/день
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	Стоимость дополнительного километра 2.5€	150 км/день	250 км/день
ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ НА СРОК ОТ 13 ДО 30 ДНЕЙ			
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX, AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW, AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT.	Стоимость дополнительного километра в соответствии с группой	1800 км за контракт	3000 км за контракт

ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ НА СРОК 31 ДЕНЬ И БОЛЕЕ			
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX, AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW, AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT.	Стоимость дополнительного километра в соответствии с группой	60 км/день	100 км/день
СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ФУРГОНОВ			
Группы авто		**BASIC**	**COMFORT**
Фургоны (малые и средние): PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME.	Депозит	1,150 €	575 €
Фургоны (большие): GA, GB, GC, GD, GE, GF.	Депозит	1,350 €	675 €
Фургоны (платформы и рефрижераторы): MBF, MDF, MEF, EA	Депозит	1,500 €	750 €
ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ ФУРГОНА НА СРОК ОТ 1 ДО 12 ДНЕЙ			
Фургоны (малые и средние): PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME.	Стоимость дополнительного километра 0.25€	200 км/день	400 км/день
Фургоны (большие): GA, GB, GC, GD, GE, GF.			
Фургоны (платформы и рефрижераторы): MBF, MDF, MEF, EA			
ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ ФУРГОНА НА СРОК ОТ 13 ДО 30 ДНЕЙ			

Фургоны групп: PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.	Стоимость дополнительного километра 0.25€	2400 км за контракт	4800 км за контракт
ПОЛИТИКА ПРОБЕГА ПРИ АРЕНДЕ ФУРГОНА НА СРОК 31 ДЕНЬ И БОЛЕЕ			
Фургоны групп: PA, PB, MA, MB, MC, MD, ME, GA, GB, GC, GD, GE, GF, MBF, MDF, MEF, EA.	Стоимость дополнительного километра 0.25€	80 км/день	160 км/день

РАЗДЕЛЕНИЕ НА ПАКЕТЫ "BASIC" И "PREMIUM"

Случай	Описание	BASIC[1]*	PREMIUM [2]*
Ответственность перед третьими лицами		Да	Да
Угон автомобиля		Да	Да
Возгорание автомобиля		Да	Да
Шины	Прокол	Нет	Да
Кузов; капот, крылья, двери, багажник, крыша, передний бампер, задний бампер.	Царапина	Нет	Да
	Вмятина	Нет	Да
Лобовое стекло, заднее стекло, боковые стекла	Скол, трещина	Нет	Да
Зеркала заднего вида	Повреждение корпуса	Нет	Да
	Повреждение зеркала	Нет	Да
Фары (передние/задние)	Царапина, трещина	Нет	Да
Бесплатный эвакуатор	Менее 50 км	Нет	Да
Бесплатная круглосуточная помощь на дороге		Нет	Да

Устранение повреждений		Нет	Да
ДРУГОЕ			
Бесплатная отмена	За 48 часов до начала аренды	Нет	Да
	No show	Нет	Нет
Легковые авто групп: A, E, D, N, S, W, AK, AW, AX, BF, BI, BJ, BN, BP, BO, BB, CA, CD, CC, CB, CE, CF, CH, CG, CJ, CK, CN, CM, CZ, CQ, CP, DF	Депозит:	1,150 €	250 €
Легковые авто групп: K, L, M, P, Q, X, Y, Z, AC, T, AB, AE, AF, AJ, AT, AY, BT, BU, BV, BW, BY, CR, CU, CV, DE, DD, CX	Депозит:	1,750 €	Пакет недоступен
Легковые авто групп: AR, BK, BR, BS, DA, CS, CY, CW	Депозит:	2,500 €	Пакет недоступен
Легковые авто групп: AI, AM, AS, AU, AV, BD, BE, BL, BM, DB, DC, CT	Депозит:	3,500 €	Пакет недоступен

[1]*BASIC: Включено по умолчанию на всех транспортных средствах. Этот пакет следует положениям перечня доступных для заказа пакетов, который включает обязательное страхование автогражданской ответственности перед третьими лицами.

2* PREMIUM: Этот пакет должен быть оформлен напрямую с «SOLO RENT A CAR» Согласно пакету Premium, клиент не несет ответственности за ущерб, указанный в перечне повреждений, за исключением случаев, попадающих под описанные исключения.

При аренде авто в «SOLO RENT A CAR» доступны следующие пакеты: BASIC, COMFORT и PREMIUM.

Пакет BASIC: все автомобили по умолчанию включают пакет BASIC, который покрывает обязательное страхование гражданской ответственности.

Пакет COMFORT: Этот пакет доступен только в SOLO rent a car и SOLO Vans. Он дает доступ к дополнительным преимуществам, но не включает дополнительную страховку. Доступность пакета зависит от типа арендуемого автомобиля.

Пакет PREMIUM: Этот пакет доступен только в SOLO rent a car. Доступность пакета зависит от типа арендуемого автомобиля. С этим пакетом клиент не несет расходы, указанные в расписании, которые возникли по вине арендатора.

Важно: на все пакеты распространяются исключения, указанные в таблице в данном разделе под заголовком «ИСКЛЮЧЕНИЯ».

В случае ущерба, причиненного клиентом без вмешательства третьей стороны и без полицейского протокола или протокола о ДТП, следующие случаи также могут рассматриваться как халатность:

- Стоимость ремонта превышает сумму превышения.
- Имеется несколько несвязанных между собой повреждений в разных частях автомобиля.

<u>Список исключений:**</u>**

- **<u>Ущерб, возникший в результате несоблюдения условий договора аренды.</u>**
- **<u>Пожар, спровоцированный халатностью (небрежным вождением).</u>**
- **<u>Непредоставление оригинального ключа вместе с полным полицейским отчетом и/или отчетом об аварии в компанию по аренде в течение 24 часов после аварии.</u>**
- **<u>Повреждения, возникшие во время управления автомобилем лицом, не указанным в договоре аренды.</u>**
- **<u>Неправильное использование топлива и расходы, связанные с возникшими по данной причине механическими поломками.</u>**
- **<u>Потеря и замена ключей.</u>**
- **<u>Повреждения салона автомобиля и его аксессуаров/деталей.</u>**
- **<u>Ущерб, возникший после истечения срока действия договора.</u>**
- **<u>Ущерб, возникший в результате управления автомобилем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.</u>**
- **<u>Оплата услуг эвакуатора на расстояние более 50 км.</u>**
- **<u>В случае оставления автомобиля (брошенный в неположенном месте автомобиль).</u>**
- **<u>Ущерб, причиненный автомобилю в результате установки неавторизованного оборудования.</u>**

- **Неавторизованный ремонт и затраты на вызванные им поломки/повреждения.**
- **Ущерб, причиненный другому транспортному средству или имуществу, смерть или телесные повреждения человека в результате халатного вождения.**
- **Повреждения днища автомобиля и связанные с ними механические повреждения.**
- **Ущерб, возникший в результате мошеннических, нечестных, незаконных или преступных действий, совершенных клиентом или его дополнительными водителями.**
- **Если страховая компания решит, что аварийный случай не является страховым, это будет считаться нарушением или халатностью, и, соответственно, не будет покрываться никаким пакетом SOLO RENT A CAR.**
- **Ущерб, возникший в результате вождения с грубым нарушением правил дорожного движения страны аренды.**
- **Ущерб, причиненный за пределами разрешенной территории.**
- **Перевозка большего количества пассажиров или веса в автомобиле, чем указано производителем автомобиля или разрешено законом.**
- **Ущерб, причиненный автомобилю при его использовании для перемещения, толкания или буксировки других транспортных средств.**

****Дополнительные исключения:****

- **Угон в результате вандализма, халатности или оставления внутри автомобиля ключей или любого устройства, используемого для открытия или управления автомобилем.**
- **Повреждения, возникшие при перевозке животных.**
- **Неаккуратность в использовании и/или уходе за автомобилем, без попыток избежания каких-либо ситуаций, которые могут привести к повреждению автомобиля или третьих лиц.**

****Примечание:**** «SOLO RENT A CAR» не несет ответственности за банковские комиссии или колебания обменных курсов. Также исключаются расходы на уборку и ущерб, прямо или косвенно возникший в результате военных действий, террористических актов, ядерных рисков или участия в активной войне.

****24. Досрочное расторжение договора аренды****

Стороны могут расторгнуть договор аренды автомобиля при наличии законного основания для этого. Ниже перечислены причины досрочного расторжения договора:

1. **Возврат платежных средств:** Если возвращается любое платежное средство, предоставленное клиентом, он должен произвести оплату немедленно или выполнить ранее согласованные условия оплаты с «SOLO RENT A CAR». В противном случае договор может быть расторгнут.

2. **Неправильное использование транспортного средства:** Если клиент использует транспортное средство не по назначению или причиняет ему ущерб умышленно или по грубой небрежности, включая отсутствие необходимого технического обслуживания или требуемых проверок.

3. **Нарушение правил дорожного движения:** Включает в себя превышение скоростного лимита или вождение в состоянии алкогольного опьянения.

4. **Несоблюдение Условий Договора:** Если клиент нарушает любое из условий настоящего договора аренды транспортного средства, его Общие условия или особые условия, согласованные сторонами.

5. **Выезд за границы разрешенной территории:** Если клиент водит транспортное средство за пределами разрешенной территории, то есть за пределами Испании (полуостровной части) и Гибралтара, без предварительного письменного согласия арендодателя.

В случае расторжения Договора Арендатор обязан немедленно вернуть транспортное средство, ключи, документацию и прочие аксессуары.

«SOLO RENT A CAR» будет иметь право расторгнуть договор и изъять автомобиль с места его нахождения, при этом все расходы по восстановлению транспортного средства и расходы по упущенной выгоде ложатся на Арендатора клиента. Кроме того, в случае расторжения контракта Арендодатель вправе требовать возмещения ущерба, причиненного таким расторжением, включая прямой ущерб (такой, как расходы на эвакуатор, экспертизы, юридические издержки и т. д.) и упущенную выгоду из-за недоступности автомобиля.

Ежедневная стоимость потерь из-за упущенной выходы будет установлена на основании справки об упущенной выгоде, выданной Национальной Федерацией Бизнеса по Аренде Транспортных Средств с Водителем и без Водителя FENEVAL, AECA, AESVA, или соответствующим экспертом.

25. Отказ от ответственности

Арендодатель, «SOLO RENT A CAR», освобождается от всей договорной ответственности в соответствии с положениями статьи 1105 Гражданского кодекса в случае, если аренда транспортного средства не может быть осуществлена вследствие форс-мажорных обстоятельств или по независящим от него причинам.

****26. Внесение изменений в Договор****

Между Арендатором и Арендодателем не существует никаких соглашений, которые не были бы отражены в письменной форме в договоре аренды или в настоящих общих условиях. Любое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано обеими сторонами. Стороны заключают договор аренды (особые условия) на условиях настоящего договора об Общих Условия Аренды.

****27. Язык****

Арендатор имеет экземпляр настоящих Условий на испанском языке, а также их версии на других языках (русском и английском). В случае возникновения расхождений между версиями, составленными на других языках (русском и английском), версия на испанском языке будет иметь преимущественную силу и будет решающей, что будет указано в тех же версиях, составленных на других языках.

****28. Служба поддержки клиентов****

Вы можете связаться со службой поддержки клиентов «SOLO RENT A CAR» по следующему адресу электронной почты: support@sologroup.net. Кроме того, во всех наших центрах имеются официальные бланки жалоб, и наши сотрудники будут рады предоставить их по запросу.

****29. Система удалённого обнаружения транспортного средства****

Арендатор уведомлен и соглашается с тем, что некоторые транспортные средства могут быть оборудованы системой удаленного определения местоположения. Эта система позволяет отслеживать и контролировать местоположение автомобиля и активируется, в частности, в случаях, когда автомобиль покидает разрешенную географическую зону, что будет считаться нарушением договора.

29.1.**Цели обработки данных**: Транспортные средства «SOLO RENT A CAR» оснащены передовой технологией «connected vehicles», позволяющей обрабатывать данные о местоположении, а также информацию о состоянии транспортного средства, системах удаленного расположения, например, о дате следующего обслуживания, блокировке транспортного средства, его скорости, состоянии датчиков или активации

систем безопасности, например, подушек безопасности. Эти данные обрабатываются исключительно для:

- Управления процессом аренды транспортного средства.
- Предотвращения имущественных преступлений, если арендованное транспортное средство не возвращается в течение оговоренного в Договоре срока или если оно используется за пределами оговоренной в Договоре географической зоны.
- Обслуживания и ухода за нашим автопарком.
- Выполнения условий договора аренды.
- Установления, проверки и расследования повреждений транспортного средства или несчастных случаев.

29.2.**Законность обработки:** Обработка этих данных основывается на законном интересе «SOLO RENT A CAR» в защите своего автопарка и правовых обязательств, предотвращении, выявлении или расследовании несанкционированного использования своих транспортных средств и систем, а также обеспечении соблюдения законов и корпоративных политик компании. Кроме того, основанием для обработки является конкретное согласие, предоставленное клиентом при подписании договора аренды транспортного средства.

29.3. **Категория получателей данных:** В случае определенных рынков и категорий транспортных средств Арендодатель сотрудничает с внешними поставщиками услуг. В целях предотвращения и/или расследования преступлений против собственности данные могут быть переданы властям, следственным организациям, регулирующим органам, полиции, государственным администрациям, агентствам по сбору платежей, экспертам, вспомогательным поставщикам, юристам, адвокатам, страховым брокерам и страховым компаниям.

30. Обработка данных в случае повреждений, ДТП и нарушений

30.1.**Цели обработки:** В случае обнаружения повреждений в транспортных средствах Арендодателя, или в случае нанесения им ущерба, как Арендатором, так и третьим лицом, или в случае нарушения правил дорожного движения во время аренды и эксплуатации транспортных средств, или в случае аварии с участием одного из транспортных средств Арендодателя, личные контактные данные Арендатора и/или третьих лиц, договорные данные, финансовые данные и, при необходимости, данные, касающиеся здоровья, будут обрабатываться для следующих целей:

- Прием и рассмотрение страховых случаев.
- Обслуживание клиента и/или третьих лиц в страховых случаях.
- Обработка повреждений.

- Обработка страховых случаев, включая обработку на основе информации от третьих лиц, таких как полиция, следующий арендатор, свидетели и т.д.) Сюда также относится обработка вышеупомянутых категорий данных с целью урегулирования жалоб, например, со страховыми агентствами и брокерами. В связи с ДТП личные, контактные и договорные данные Арендатора также обрабатываются с целью оказания помощи на дорогах и гарантии мобильности Арендодателя.

Ваши личные данные, контактные данные и данные указанные в Договоре также обрабатываются с целью выполнения юридических обязательств (например, уведомления следственных органов, идентификация водителей в случае нарушения правил дорожного движения и т.д.). Если компетентные органы подозревают, что Арендатор и/или третьи лица совершили правонарушение или уголовное преступление с использованием одного из транспортных средств Арендодателя, данные, предоставленные Арендодателю компетентными органами, будут обрабатываться в дополнение к сохраненным личным данным Арендатора.
Также личные данные Арендатора и/или третьих лиц, контактные данные, финансовые данные, договорные данные и, при необходимости, данные о состоянии здоровья будут также обрабатываться с целью страхования и принудительного исполнения требований Арендодателя в отношении Арендатора, например, в случае неуплаты или повреждения транспортных средств Арендодателя.
Законный интерес Арендодателя в обработке данных с целью возмещения убытков и удовлетворения собственных претензий Арендодателя к Арендатору заключается в предотвращении ущерба компании Арендодателя и обеспечении доступности неповрежденных транспортных средств для Арендаторов. Кроме того, на основании договорных отношений с третьими лицами, такими как страховщики, Арендодатель обязан обрабатывать ваши данные для возмещения ущерба. Законный интерес Арендодателя в этом контексте заключается в обеспечении соблюдения выполнения условий Договора.

30.2.**Категории получателей данных Арендатора:** В дополнение к вышеуказанным целям Арендодатель раскрывает данные Арендатора следующим получателям: органы власти, следственные органы, регулирующие органы, органы полиции, государственные администрации, коллекторские агентства, эксперты, поставщики помощи, юристы и адвокаты., страховые брокеры и страховщики.

31. Использование навигационной системы (GPS)

Использование навигационной системы (GPS) в транспортном средстве в период аренды может привести к тому, что навигационные данные будут сохранены в транспортном средстве. Если к транспортному средству подключены мобильные

телефоны или другие устройства, данные с таких устройств также могут храниться в арендованном транспортном средстве.

31.1.**Ответственность клиента:** Если Арендатор и/или водитель желают, чтобы, после возврата транспортного средства, такие данные не оставались в арендованном транспортном средстве, Арендатор и/или водитель должны сами обеспечить удаление таких данных перед возвратом транспортного средства. Удаление данных может быть осуществлено путем сброса настроек навигатора (GPS) и систем связи транспортного средства, для чего необходимо указать «заводские настройки».

31.2.**Ответственность «SOLO RENT A CAR»:** Арендодатель не несет ответственности за удаление вышеупомянутых данных. По истечении 2 часов с момента возврата и фактического получения транспортного средства Арендодателем, данные после использованию навигационной системы будут удалены по умолчанию.

** 32. Политика конфиденциальности данных**

В этом юридическом тексте подробно описано, как мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные при использовании нашего сайта www.solorentacar.com, включая любую информацию, которую вы можете предоставить нам через сайт, когда запрашиваете информацию или заключаете договор на оказание услуг, регистрируетесь для получения нашей рассылки или предоставляете свои контактные данные через контактную форму.

Предоставляя эти данные, мы информируем вас о том, что компания не может предоставить услуги тем, кому правила не позволяют дать согласие. Поэтому, отправляя данные формы, вы гарантируете, что обладаете достаточной дееспособностью для предоставления согласия.
«SOLO MARBELLA, S.L.» несет ответственность за ваши данные и их обработку:

Название компании: SOLO MARBELLA, S.L.
C.I.F.: B-93089928
Зарегистрированный адрес: Polígono Industrial Nueva Campana, Nave 76, Marbella, CP 29660, Málaga.
Телефон: +34 951 509 999
Электронная почта: support@sologroup.net.
Регистрационные данные: Реестр компаний Малаги, том 4825, книга 3733, Folio 62, стр.
3733, Лист 62, стр. MA- 07336, подписка.

1. Какие данные мы собираем?

Согласно Общему положению о защите данных, персональные данные – это любая информация об идентифицированные или идентифицируемом физическом лице.

Сюда не входят анонимизированный или процентные данные. На нашем сайте www.solorentacar.com мы можем обрабатывать определенные типы персональных данных, которые могут включать в себя:

- Идентификационные данные: имя и фамилия.
- Контактные данные: электронная почта и адрес.
- Маркетинговые и коммуникационные данные: предпочтения относительно получения от нас маркетинговых сообщений и предпочитаемые средства связи.

Мы не собираем никаких данных, относящихся к специальным категориям персональных данных (данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзе и информацию о здоровье, генетические или биометрические данные).

Если по закону или по условиям договора между нами от вас требуется сбор персональных данных, а вы отказываетесь их предоставить, мы не сможем заключить договор или оказать услугу, и вы должны сообщить нам об этом заранее.

2. Как мы собираем ваши данные?

Мы используем такие способы сбора персональных данных, как форма на нашем сайте www.solorentacar.com, через нашу контактную электронную почту, по телефону или по почте, когда:

- Запрос информации о наших продуктах или услугах.
- Заключить договор на предоставление наших услуг или продуктов.
- С помощью технологий или автоматизированного взаимодействия: на нашем сайте мы можем автоматически собирать технические данные о вашем оборудовании, действиях при просмотре и особенностях использования. Эти данные собираются с помощью файлов cookie или аналогичных технологий. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie, опубликованной на сайте.
- Через третьи стороны:
- Google: аналитические данные или данные поиска. За пределами Европейского союза.

3. Цель и законность использования ваших данных

Чаще всего ваши персональные данные используются следующим образом:

- Для оформления договора между «SOLO RENT A CAR» и вами.
- Когда вы даете согласие на обработку ваших данных.

- Когда они необходимы компании для выполнения юридических или нормативных обязательств.
- Когда это необходимо для соблюдения законных интересов или интересов компании третьей стороны.

Пользователь может в любой момент отозвать данное согласие, отправив электронное письмо по адресу support@sologroup.net или обратившись к разделу «Осуществление прав» ниже.

Мы можем обрабатывать некоторые персональные данные по дополнительным юридическим причинам, поэтому, если вам нужны подробности, отправьте электронное письмо на support@sologroup.net.

4. Цель: мы будем использовать ваши данные только в тех целях, для которых мы их собираем, за исключением случаев, когда мы обоснованно считаем, что должны использовать их в других целях, при условии, что мы заранее уведомим вас, чтобы вы были проинформированы о законной цели обработки, и при условии, что она совместима с первоначальной целью.

5. Срок хранения: данные будут храниться в течение времени, необходимого для выполнения цели, для которой они были собраны, и для определения любых возможных обязательств, которые могут возникнуть в связи с этой целью и в результате обработки данных. Положения различных нормативных актов, касающихся срока хранения, применяются в той мере, в какой они применимы к данной обработке.

6. Ваши права на защиту данных: как воспользоваться этими правами? Пользователи могут направить запрос по юридическому адресу «SOLO MARBELLA S.L.», или по адресу электронной почты support@sologroup.net, включая в обоих случаях фотокопию удостоверения личности или другого аналогичного документа, удостоверяющего личность, с просьбой об осуществлении следующих прав:

- Доступ к вашим личным данным: вы можете спросить «SOLO RENT A CAR» используют ли они ваши личные данные.
- Запросить их исправление, если они не верны, или воспользоваться правом на забвение в их отношении.
- Запросить ограничение обработки, в этом случае они будут храниться только в «SOLO RENT A CAR» для осуществления или защиты претензий.
- Если вы возражаете против их обработки, компания «SOLO RENT A CAR» прекратит обработку данных указанным вами способом, за исключением случаев, когда по законным причинам или для осуществления или защиты возможных претензий их следует продолжать обрабатывать.
- На перенос данных: если вы хотите, чтобы ваши данные были обработаны другим способом.

«SOLO RENT A CAR» будет способствовать переносу ваших данных к новому контроллеру данных.

Вы можете воспользоваться формами, предоставленными вам администрацией или компетентным органом. Нам может потребоваться запросить у вас определенную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашим персональным данным (или осуществление любого из других прав, упомянутых выше). Это мера безопасности, гарантирующая, что персональные данные не будут раскрыты лицам, не имеющим права на их получение.

Все запросы рассматриваются в установленные законом сроки - один месяц. Однако, если ваш запрос особенно сложен или если вы уже предприняли ряд действий ранее, нам может потребоваться более одного месяца. В этом случае мы уведомим вас и будем держать в курсе событий.
Подписание договора, как это прямо указано Арендатором, считается принятием Общих и Особых условий, указанных в договоре, а также санкционированием положений договора.
7. Передача персональных данных. В ходе нашей работы нам может понадобиться помощь третьих лиц, которые будут обрабатывать данные только для предоставления услуг по договору:

- Поставщики услуг, предоставляющие услуги системного администрирования и информационных технологий.
- Профессиональные консультанты, включая юристов, аудиторов и андеррайтеров, предоставляющие банковские, юридические, страховые и бухгалтерские консультационные услуги.

Мы разрешаем таким сервисам обрабатывать ваши данные только для определенных целей и в соответствии с нашими инструкциями. Однако вы можете запросить список компаний, предоставляющих нам услуги, в целях соблюдения требований прозрачности, отправив электронное письмо по адресу: support@sologroup.net.

8. Безопасность данных. Мы принимаем соответствующие меры безопасности, чтобы предотвратить случайную потерю, использование или несанкционированный доступ к вашим персональным данным, их изменение или разглашение. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим персональным данным теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которые имеют деловую необходимость знать эти данные. Они будут обрабатывать ваши личные данные только в соответствии с нашими инструкциями и будут обязаны соблюдать конфиденциальность.

Мы внедрили процедуры, направленные на борьбу с любыми подозрениями в нарушении ваших персональных данных, и уведомим вас и надзорный орган в случае нарушения безопасности в соответствии со статьями 33 и 34 GDPR.

**** 33. Юрисдикция****

В случае разногласий по любому вопросу, возникающих между сторонами в связи с настоящим контрактом, которые могут быть связаны с его исполнением, толкованием, исполнением или прекращением, они выражают свое намерение отказаться от соответствующей юрисдикции, отдавая предпочтение судам и трибуналам Марбельи.

****34. Клиент****

Клиент был полностью проинформирован обо всех положениях договора, составленного ясным и понятным языком, и обе стороны согласны с его содержанием.

Подписание договора арендатором означает принятие общих и особых условий, изложенных в договоре. С этой подписью, Я, настоящий клиент, принимаю условия, на которых мне был передан автомобиль, и все содержание настоящего Договора, а также согласен оплатить полную стоимость аренды и понимаю, что могу понести дополнительные расходы, указанные в Условиях аренды, и принимаю ответственность в качестве Арендатора данного автомобиля в течение действия настоящего Договора в отношении условий, указанных в условиях договора аренды, и в случае окончательного оформления возникновения таких расходов, а также при оплате банковской картой.

Клиент дает свое согласие на обработку своих данных и ознакомился с положениями, содержащимися в настоящем договоре, а также с соответствующей политикой, выразив свое согласие своей подписью.

Я даю согласие «SOLO MARBELLA SL» на взимание и удержание всех расходов, включая сборы в случае ДТП, штрафы или административные процессы, связанные с моей эксплуатацией транспортного средства, принадлежащего «SOLO MARBELLA SL» **в соответствии с Условиями Договора аренды**.

Подпись Арендатора: