*Данная версия договора имеет, исключительно информационный характер. В случае расхождения между сторонами, решающей является версия на испанском языке

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом договора является аренда транспортного средства, описанного в условиях договора аренды, без водителя и на определенный срок для частной перевозки пассажиров и их багажа, с соблюдением Общих Условий Аренды, изложенных в настоящем документе. В аренду не сдается конкретная модель транспортного средства, речь идет о группе транспортных средств, аналогичных по своим техническим характеристикам.

Договор должен быть заключен и подписан на **территории АРЕНДОДАТЕЛЯ**.

Клиент обязан всегда иметь при себе договор аренды в удобной для доступа форме, например, в формате PDF или в печатном формате.

В случае расхождений между содержанием любого из подпунктов Общих Условий Аренды и условиями договора аренды, подписанного между сторонами, преимущественную силу имеют условия договора аренды.

Аренда транспортного средства будет осуществляться исключительно **в туристических целях**, не допускается аренда для каких-либо других целей, таких как коммерческих и/или рекламных.

2. СОСТОЯНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Транспортное средство, описанное в Договоре, сдаётся в аренду со всей необходимой документацией, аксессуарами и элементами, в надлежащем рабочем состоянии, с пройденным техническим обслуживанием и проверенным кузовом, без дефектов, за исключением указанных в самом договоре аренды, где это будет отражено при получении автомобиля.

В случае, если во время получения автомобиля клиент обнаружит какие-либо видимые повреждения или дефекты, об этом должно быть сообщено одному из агентов компании, клиент должен обеспечить, чтобы повреждения или дефекты были добавлены в договор и подписаны обоими сторонами. Если клиент не сообщит об этом и не попросит добавить их в договор, подразумевается, что клиент получаете автомобиль в идеальным состоянии, и компания будет иметь право взыскать ущерб за повреждения, обнаруженные в возвращенном автомобиле.

3. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ

Для получения автомобиля основному водителю необходимо предоставить **следующие документы на своё имя**:

- Номер бронирования / ваучер
- Действующее удостоверение личности / паспорт
- Действующее водительское удостоверение (требуются водительские права категории «B», временные или учебные права не принимаются)

Документы, в обязательном порядке, должны быть представлены в оригинальном формате, ксерокопии водительских удостоверений и/или в цифровом или электронном формате, не принимаются. Причина непринятия цифровой документации заключается в том, что ее проверка с помощью QR-кода является обязанностью сотрудников дорожной полиции и служб безопасности, но

компания не уполномочена ее выполнять и не имеет возможности осуществлять проверку данной информации.

Период ожидания для получения автомобиля

Мы сохраняем вашу бронь в течение 120 минут. Если по прошествии этого времени клиент не забирает автомобиль или не оповещает о задержке, SOLO rent a car оставляет за собой право аннулировать бронь с отметкой «NO SHOW».

Таким образом, передача транспортного средства не будет произведена, если держатель договора и все отраженные в нем водители не предоставят указанную документацию.

Клиент несет ответственность за предоставляемую документацию:
- что любой водитель транспортного средства имеет водительское удостоверение, действующее и действительное в Испании;
- в случае, если страховая компания не принимает водительские права в качестве действительного документа.

4. АННУЛИРОВАНИЕ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Пакет	С уведомлением более чем за 48 часов	С уведомлением менее чем за 48 часов	В случае NO SHOW
BASIC	SOLO Rent a Car удерживает 30% от общей стоимости аренды плюс 50 евро сборы за обработку.	SOLO Rent a Car удерживает 30% от общей стоимости аренды плюс 50 евро сборы за обработку.	SOLO Rent a Car удерживает 30% от общей стоимости аренды плюс 50 евро сборы за обработку.
PREMIUM+	Бесплатно	SOLO Rent a Car удерживает 30% от общей стоимости аренды плюс 50 евро сборы за обработку.	SOLO Rent a Car удерживает 30% от общей стоимости аренды плюс 50 евро сборы за обработку.
*Если сумма уплаченной арендной платы меньше расчетной суммы для отмены, возврат не производится, и от клиента не требуется никаких дополнительных платежей.			

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В БРОНИРОВАНИЕ

Не разрешается изменять дату получения автомобиля.
Изменение бронирования может повлечь за собой **изменение стоимости аренды**.
Внести изменения/отменить резерв можно, отправив письмо на support@sologroup.net

Неявкой («NO SHOW») считается следующее:

- Клиент не соответствует вышеуказанным требованиям для получения транспортного средства.
- Клиент не предоставляет необходимые документы для аренды автомобиля.
- Клиент не предоставляет платежный способ, допустимый для оплаты аренды.

- Клиент не предоставляет платежный способ, допустимый для оплаты депозита.
- Клиент не забирает автомобиль во время, указанное в бронировании, или по истечении времени ожидания.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Срок аренды согласовывается сторонами.

Минимальный срок аренды – 1 день (24 часа).

Максимальный срок аренды составляет 89 дней подряд, включая последующие продления.

SOLO rent a car предлагает автомобили с ограниченными периодом владения и пробегом. Таким образом, SOLO rent a car имеет право заменить транспортное средство, предоставленное клиенту, в течение срока действия договора при достижении конца определенного периода владения или лимита по пробегу. Если необходима замена автомобиля, с клиентом заранее свяжется представитель компании, и клиент будет обязан вернуть автомобиль для его обмена на похожий или лучший по характеристикам автомобиль.

Дни аренды будут рассчитываться периодами по 24 часа, начиная с момента, когда арендованный автомобиль был доставлен клиенту, и до момента возврата автомобиля, его ключей, документации, аксессуаров и дополнительного оборудования компании.

Клиент должен вернуть автомобиль до истечения срока действия договора в одном из наших офисов.

Компания предоставляет **период ожидания** 60 минут.

В случае **позднего возврата автомобиля** клиентом, взимается сумма, соответствующая дополнительным дням аренды, вместе с соответствующим дополнительный сбором.

Задержка до 1 часа	Не оплачивается дополнительно
Задержка до 2 часов	1 день аренды
Задержка от 3 часов и более	50 € + 1 день аренды

Если клиент не доставляет автомобиль в назначенный день и по прошествии суток и без уведомления компании, это будет рассматриваться, как незаконное завладение транспортным средством, и компания подаст заявление в органы власти.

Если клиент заканчивает аренду ранее даты, указанной в договоре, возврат денежных средств не производится, за исключением причины, признанной уважительной после предварительной оценки, такой как госпитализация близкого родственника или самого клиента. Указанная причина должна быть задокументирована на испанском или английском языке.

Если клиент забирает автомобиль позже времени, указанного в договоре, это будет производиться за счет и под ответственность клиента, он должен уведомить компанию как можно скорее о причинах задержки для обеспечения сдачи автомобиля в аренду. Бронирование будет сохраняться только в течение 24 часов с указанного в бронировании времени получения автомобиля, по истечении этого периода бронирование будет аннулировано, а оплаченная сумма не будет возвращена.

Если клиент продолжает пользоваться автомобилем после окончания периода аренды, указанного в договоре, всю ответственность за убытки и происшествия, возникающие с этого момента, будут нести только клиент или третьи лица, исключая всё страховое покрытие и покрытие от компании, а также освобождение самой компании от любого вида ответственности.

6. ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА

Срок уведомления: клиент должен напрямую уведомить компанию в письменной форме **за 24 часа** по электронной почте support@sologroup.net, и получить от нее разрешение, в дополнение к немедленной оплате дополнительной суммы за аренду и депозита.

Продление срока договора зависит от наличия автомобиля.

Клиент должен доставить транспортное средство в один из офисов компании, для осмотра транспортного средства, в случае поломки, превышения пробега и т.п. будет произведен перерасчет суммы депозита.

Отказ в продлении: компания оставляет за собой право отказать в продлении аренды.

Максимальный срок с продления: максимальный срок аренды, включая продление, составляет в общем 89 дней.

Сумма, предоставленная в качестве депозита в начале договора аренды, не может быть использована для оплаты продления первоначально согласованного периода аренды.

7. СДАЧА АВТОМОБИЛЯ В АРЕНДУ

Место получения автомобиля

Малага: **Адрес**: Av. del Comandante García Morato, 29004 Málaga. SOLO rent a car предлагает бесплатный шаттл сервис из аэропорта до офиса SOLO rent a car в Малаге. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
Марбелья: **Адрес**: Nave 80, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660. Получение автомобиля производиться непосредственно в офисе.

8. ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

Место возврата автомобиля

Малага:

- Возврат автомобиля в рабочее время: Dirección: Av. del Comandante García Morato, Málaga, 2900. SOLO rent a car предлагает бесплатный шаттл сервис из офиса SOLO rent a car в Малаге до аэропорта. Пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в ваучере.
- Возврат автомобиля в нерабочее время: Av. Comandante García Morato, 20 – “EASY PARKING”. SOLO rent a car предоставит более подробные инструкции по электронной почте.

Марбелья:

- Возврат автомобиля в рабочее время: автомобиль должен быть возвращен непосредственно в офис по адресу: Nave 80, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660
- Возврат автомобиля в нерабочее время: автомобиль должен быть возвращен непосредственно в офис по адресу: Nave 80, Polígono industrial La Campana (Marbella), Málaga, CP 29660, а ключи должны быть оставлены в почтовом ящике с надписью «SOLO rent a car». Пожалуйста, следуйте инструкциям в вашем ваучере.

Транспортное средство должно быть доставлено в указанное арендодателем место. Если клиент оставляет транспортное средство в месте, отличном от указанного, а также в случае, если он не

появляется в офисе в момент возврата транспортного средства, это будет считаться небрежностью и взимается дополнительная плата в размере 100 евро за оставление транспортного средства, а также за любые расходы или убытки, возникшие в результате указанного действия (например, топливо, парковочные талоны, штрафы за парковку, платные дороги, отели, расходы на эвакуатор, билеты на поезд/самолет/паром/лодку/автобус, такси), и расходы, связанные с поиском транспортного средства и его возвратом в соответствующий офис SOLO rent a car согласно месту первоначального бронирования клиента.

Возврат автомобиля должен быть произведен в офисе, в день и время, указанные в договоре аренды. Автомобиль будет возвращен клиентом в том же состоянии, в котором он был получен, вместе со всеми его шинами, инструментами, вспомогательным оборудованием, документами и аксессуарами.

Клиент не имеет права менять какие-либо технические характеристики транспортного средства, ключи, оборудование, его инструменты и/или аксессуары, а также вносить какие-либо изменения в его внешний и/или внутренний вид. В случае описанного вмешательства клиент должен нести все расходы, необходимые для возврата автомобиля в его первоначальное состояние, в дополнение к ущербу, причиненному компании в результате ремонта и убытков за время, в течение которого транспортное средство должно было быть обездвижено, а также любой другой ущерб, причиненный компании.

Услуга будет считаться выполненной, когда автомобиль и ключи от него будут получены персоналом компании или сданы в установленные для этой цели почтовые ящики для возврата. В последнем случае за дату и время возврата будет принято время отправки фотографий, удостоверяющих возврат, сотрудникам компании.

Клиент должен вернуть автомобиль в течение рабочего дня, в рамках графика работы компании, предоставленного в каждом из офисов арендодателя, если иное не оговорено в письменной форме.

В случае, если оговорен возврат автомобиля в нерабочее время, клиент должен оставить автомобиль на стоянке Офиса. Клиент должен оставить дополнительные аксессуары внутри транспортного средства, задействовать тормоз или поставить автомобиль в режим «парковка» и закрыть транспортное средство. Ключи от автомобиля необходимо оставить в почтовом ящике с указанием места, где был припаркован автомобиль. Клиент никогда не должен передавать ключи посторонним лицам, даже если они представляются сотрудниками компании.

Арендованное транспортное средство будет считаться не возвращенным клиентом до момента его фактического обнаружения арендодателем через систему дистанционного управления транспортным средством и проверки состояния транспортного средства.

После того, как автомобиль будет возвращен клиентом, сотрудники компании в течение 24 часов произведут осмотр автомобиля и предоставят подтверждение о состоянии автомобиля, которое будет отправлено клиенту по электронной почте. В случае наличия новых повреждений взимается соответствующая дополнительная плата.

9. ДТП С ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ

Если в случае аварии, клиент не уведомит об этом арендодателя, предоставив отчет о ДТП или полицейский протокол в течение 24 часов после происшествия, или если в отчете о ДТП не будут указаны все повреждения, нанесенные автомобилю, или подробности произошедшей аварии, это будет считаться халатностью и в случае недоставки автомобиля в офис, **автомобиль будет считаться**

брошенным. За данное нарушение будет взиматься дополнительная плата, не исключая возможности расторжения договора и взыскания с клиента всех убытков, которые были причинены арендодателю, вследствие выше указанного нарушения.

Минимальные данные, которые должны фигурировать в отчете о ДТП:

- Регистрационный номер застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны, а также данные о водителях обоих транспортных средств, участвовавших в ДТП.
- Дата аварии.
- Точное место происшествия (дорога, населенный пункт, провинция, страна).
- Детальные повреждения застрахованного транспортного средства и транспортного средства другой стороны.
- Обстоятельства аварии (версия событий с подробным описанием возможных маневров).

Клиент должен предоставить отчет о происшествии всегда, когда таковой имеется, и/или отчет полиции со всей информацией, касающейся свидетелей, вмешательства полиции или компетентных органов, фотографий и любых доказательств, объясняющих произошедшую ситуацию.

Клиент не может везти автомобиль в какую-либо мастерскую для ремонта, данная деятельность запрещена компанией, и единственный, кто может осуществлять этот вид действий, это компания-арендодатель, так как ей принадлежит контроль над всеми действиями и принятиями решений, связанных с ремонтом транспортных средств и мастерскими, в которых он может осуществляться.

Если клиент по собственному желанию доставляет автомобиль в мастерскую, не уполномоченную компанией, и без письменного разрешения компании, могут взиматься дополнительные сборы за возможный ущерб, причиненный компании, в дополнение ко всем убыткам, возникающим в результате данных действий.

10. ФОРМА ОПЛАТЫ И ДЕПОЗИТ

ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТА принимаются следующие способы оплаты: кредитные карты на имя основного водителя.

Не принимается оплата депозита наличными, банковскими чеками, картами предоплаты, банковскими переводами.

Депозит является гарантией выполнения обязательств клиента, он вносится перед началом аренды кредитной картой на имя основного водителя. Депозит снимается в евро и возвращается в евро. Компания не несет ответственность за возможные убытки клиента, связанные с конвертацией валюты, или за начисление банковских комиссий. Процесс возврата депозита может занять до 30 дней после возврата автомобиля, за исключением случаев инцидентов во время аренды.

В случае оплаты депозита дебетовой картой, клиент обязан взять пакет Premium+ без возможности снижения суммы депозита.

Компания оставляет за собой право удержать депозит в случае аварии, а также механических поломок, которые могут указывать на то, что они были вызваны каким-либо действием арендатора, кражей, пожаром или подобными случаями, до тех пор, пока вопрос не будет решен и пока не будет доказано, что клиент не несет никакой вины или ответственности.

Несоблюдение клиентом положений настоящего договора, влечет за собой **удержание суммы задолженности из депозита**.

Если задолженность клиента превышает общую сумму депозита, SOLO rent a car оставляет за собой право взыскать сумму ущерба и упущенную прибыль (простой автомобиля) путем снятия денежных средств с банковской карты клиента, использованной для оплаты депозита, и по его предварительной авторизации в момент получения автомобиля.

ДЛЯ ОПЛАТЫ АРЕНДЫ принимаются следующие способы оплаты: кредитные и дебетовые карты, банковские переводы, платежные ссылки или наличные в евро. Банковские чеки не принимаются.

Оплата осуществляется с помощью платежного инструмента на имя основного водителя. Владелец кредитной/дебетовой карты должен присутствовать при оплате. Платеж осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства о порядке оплаты услуг по аренде транспортных средств без водителя.

11. ВОЗРАСТ ВОДИТЕЛЯ

- **Минимальный возраст, разрешенный для аренды с SOLO rent a car, составляет 21 год**. Водитель должен иметь официальное водительское удостоверение, имеющее юридическую силу в Испании, со сроком давности не менее одного года. Некоторые автомобили недоступны для молодых водителей.
- **Водитель в возрасте от 21 года и до 25 лет** считается **«Молодым водителем»**, и в обязательном порядке будут взиматься дополнительные сборы.
- **С водителей в возрасте от 26 и до 69 лет** не будут взиматься дополнительные сборы, за исключением тех случаев, когда водительский стаж составляет от 1 до 4 лет (в таком случае также будет взиматься сбор за опцию «Молодой водитель»).
- SOLO rent a car сохраняет право на отказ в обслуживании **водителей старше 69 лет**.

Обратите внимание, что требуются полные водительские права категории «B», временные или учебные водительские права не принимаются.

В один контракт может быть добавлено не более 3 дополнительных водителей. За каждого дополнительного водителя, внесенного в договор аренды, клиент должен внести дополнительную плату.

Управление автомобиля лицом, не указанным в договоре аренды, является прямым несоблюдением договора, и вся ответственность в случае ДТП (гражданская или уголовная) возлагается на основного водителя, в дополнение к ответственности, которую он несет перед компанией.

12. ПОЛИТИКА ТОПЛИВА

Клиент должен вернуть автомобиль с таким же количеством топлива, с каким он был получен.

В противном случае, компания организует дозаправку топливом. Плата за дозаправку будет включать в себя как стоимость за литры топлива по рыночной цене, фактически подлежащего заправке, так и плату за предоставленную услугу.

В случае появления знака, указывающего на недостаток AdBlue, клиент обязан заправить бак AdBlue.

Неправильная заправка как топливом, так и AdBlue, может привести к серьезным повреждениям арендованного автомобиля, в этом случае клиент обязан возместить SOLO rent a car все возможные повреждения (прямые и упущенную выгоду), возникшие в результате неправильной заправки или не заправки (топливом/AdBlue).

13. УСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ, НЕ ВКЛЮЧЕННЫЕ В СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ

Дополнительные опции не включены в стоимость аренды, и в случае их заказа должны быть оплачены клиентом. Все дополнительные опции и сборы будут включены в окончательный счет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ И АКСЕССУАРЫ

Аксессуар / опция	1 день	Максимум
Детское кресло (0-15 кг)	6€	120€
Детское кресло (15-36 кг)	6€	120€
Детский бустер (15-36 кг)	6€	120€
Навигатор	6€	120€
Молодой водитель: Группы: A, CH, CO, CA, C, CE, CJ, E, F, BP, BF, CG, CD, O, CL, H, N, CQ, CN, CM, AK, BI, BN, CB, BG, BJ, R, CP, BO, CF, DF, B, S, BH, AW, CI, CC, AO, BQ, CZ, CK, P1, M1, M2, M3, G1, G2, G3, G4, G5, PA, PB, MA, MB, MC, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.	18€	270€
Молодой водитель: Группы: AA, AF, AP, AT, CU, CV, DE, DD, M, P, K, X, Q, CR, U, BV, AC, CX, L, Z, BU, T, AG, AJ, BT, AH.	38€	570€
Молодой водитель: Группы: BK, AX, BR, DA, AZ, CS, AQ, BS, CW, BY, CY.	58€	870€
Молодой водитель: Группы: AS, AV, AM, BL, BM, DB, AU, DC, CT.	78€	1170€
Дополнительный(-е) водитель(-и) (максимум 3)	6€	120€

* Опции (за исключением «Молодой водитель») резервируются без обязательств и получаются в зависимости от наличия

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Клиент несет единоличную ответственность за надлежащее использование и установку аксессуаров (детское кресло, бустер, навигатор и т.п.), ни в коем случае компания или ее сотрудники не несут ответственности, даже если требуется помощь от сотрудников компании, и в данном случае оказываемая помощь будет вспомогательной, клиент остается ответственным и должен самостоятельно выполнить проверку правильной установки и использования аксессуаров, принимая на себя все последствия в противном случае.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ:

Причина сбора	Компенсация
Помощь на дороге	45€ / час
Антитабачная чистка	100€
Специальная чистка автомобиля (более 20 мин)	150€*
Сбор за дозаправку (в случае нехватки топлива)	19€
Получение/возврат в нерабочее время	45€
Лишние (перекатанные) километры	Цена зависит от группы автомобиля за 1 км экстра
Администрирование повреждений	45€
Административный сбор	45€
Сбор за отмену бронирования	50€ плюс 30% от общей суммы аренды
Обработка штрафов	45€
Пересечение границы без разрешения	390€
Время простоя автомобиля, цена будет определена за:	Дни + сезон
Штраф на поздний возврат автомобиля (+дневной тариф на аренду)	50€
Сбор за брошенный автомобиль	100€ + километры, потери и затраты

* цена ориентировочная и зависит от счета, предоставленной компанией-специалистом по уборке автомобилей

УТЕРЯННЫЕ ИЛИ СЛОМАННЫЕ АКСЕССУАРЫ

Аксессуар	Приблизительная компенсация / EUR
Ключ от автомобиля	300€ - 1500€
Знак аварийной остановки (треугольник)	10€
Светоотражающий жилет	20€
Коврик(-и) автомобиля	50€ - 400€
Антенна	10€ - 200€
Документы автомобиля	10€
Система навигации/GPS	100€
Детское кресло (0-15 кг)	150€ - 500€

Детское кресло (15-36 кг)	100€ - 200€
Детский бустер (15-36 кг)	20€ - 50€
Полка багажника	100€ - 500€
Утеря набора инструментов для починки колеса при проколе	50€
Утеря запасного колеса	100€ - 500€

14. АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СБОР ЗА ОБРАБОТКУ ШТРАФА

Административный сбор за обработку штрафов будет применяться к каждому штрафу, взысканию или происшествию, выписанному соответствующим органом в отношении арендованного транспортного средства (и в случаях, произошедших в течение срока аренды).

Эта плата взимается в дополнение к сумме штрафа/наказания, которую клиент должен будет выплатить соответствующему органу.

Стандартный сбор за обработку каждого файла санкций во время аренды составляет 45 евро.

15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Клиент авторизован управлять арендованным автомобилем только на территории материковой части Испании и Гибралтара (за исключением Сеуты, Мелильи, Канарских и Балеарских островов). ЗАПРЕЩЕНО пересекать границы государственной территории материковой части Королевства Испания.

КЛИЕНТ обязуется:

1. Использовать и управлять транспортным средством, соблюдая правила Кодекса дорожного движения, действующего на момент аренды, и в соответствии с техническими условиями эксплуатации арендованного транспортного средства.
2. ВСЕГДА хранить договор аренды в арендованном автомобиле в легкодоступном месте.
3. Защищать несовершеннолетних. SOLO rent a car снимает с себя всякую ответственность за неправильное использование или установку обязательного детского устройства для перевозки.
4. Использовать арендованный автомобиль только на дорогах, которые считаются дорогами общего пользования.
5. НЕ ездить по несанкционированным или грунтовым дорогам, а также по дорогам, состояние которых может привести к риску повреждения арендованного автомобиля.
6. НЕ участвовать с арендованным транспортным средством в гонках, соревнованиях или испытаниях любого характера. Также строго ЗАПРЕЩАЕТСЯ выезжать на арендованном автомобиле на скоростные/пробные трассы.
7. НЕ использовать арендованный автомобиль для тренировочного вождения.
8. НЕ использовать арендованный автомобиль для испытания на прочность материалов, аксессуаров или автомобильной продукции.
9. НЕ использовать транспортное средство в случае опасности, в частности, когда об этом предупреждает электронная сигнализация, загорающаяся на приборной панели транспортного средства.

10. НЕ перевозить людей в арендованном автомобиле за финансовое вознаграждение.
11. НЕ совершать преступных или наказуемых действий с использованием арендованного транспортного средства, даже если действие считается преступным или наказуемым только в месте его совершения.
12. НЕ управлять арендованным транспортным средством в ухудшенном или ослабленном физическом состоянии, под воздействием алкоголя, наркотиков, усталости или болезни, а также по другим причинам, серьезно затрудняющим управление транспортным средством.
13. НЕ использовать арендованный автомобиль для толкания или буксировки других автомобилей или любых других предметов.
14. НЕ перевозить в арендованном автомобиле токсичные, легковоспламеняющиеся и вообще опасные вещества и/или вещества, нарушающие действующие правовые нормы.
15. НЕ перевозить арендованный автомобиль на борту любого типа судна, поезда, грузовика или самолета.
16. НЕ управлять арендованным транспортным средством на территории портов, аэропортов, аэродромов, а также на территории или в помещениях нефтеперерабатывающих заводов и нефтяных компаний.
17. НЕ перемещать арендованный автомобиль за пределы полуостровной территории Королевства Испания, за исключением Гибралтара.
18. Внимательно следить за распределением груза в арендованном автомобиле, чтобы не превысить вес, указанный в технической документации автомобиля.
19. НЕ уступать, не сдавать, не закладывать, не продавать и не передавать в качестве гарантии арендованный автомобиль, договор аренды, ключи от автомобиля, юридическую и/или техническую документацию, оборудование, инструменты и/или принадлежности и/или любую другую часть или детали автомобиля.
20. НЕ КУРИТЬ в арендованном автомобиле.
21. НЕ перевозить животных в арендованном автомобиле (в случае наличия домашних животных, пожалуйста, уведомите SOLO rent a car, чтобы, по возможности, получить приспособления для их перевозки в автомобиле).
22. В случае аварии с участием арендованного транспортного средства необходимо, немедленно сообщить об этом в полицию, заполнить протокол об аварии, а также в течение, как максимум, 24 часов выслать протокол и уведомить АРЕНДОДАТЕЛЯ на адрес электронной почты support@sologroup.net
23. В случае кражи или пожара, вандализма или исчезновения арендованного автомобиля, сообщите в полицию, подайте заявление в полицию, а также, в течение 24 часов, после наступления любого из вышеупомянутых событий, передайте ключи в SOLO rent a car и сообщите об произошедшем на адрес электронной почты support@sologroup.net
24. Беречь свои личные вещи и/или вещи, находящиеся в арендованном автомобиле. SOLO rent a car не несет ответственности за украденные, забытые или потерянные предметы внутри арендованного автомобиля.

16. СУММА ДЕРОЗИТА

АВТОМОБИЛЬНЫЕ ГРУППЫ И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИМ ФРАНШИЗЫ

ГРУППЫ	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ BASIC	СУММА ДЕПОЗИТА С ПАКЕТОМ PREMIUM +
A, CH, CO, CA, C, CE, CJ, E, F, BP, BF, CG, CD, O, CL, H, N, CQ, CN, CM, AK, BI, BN, CB, BG, BJ, R, CP, BO, CF, DF, B, S, BH, AW, CI, CC, AO, BQ, CZ, CK.	1,150€	250€
AA, AF, AP, AT, CU, CV, DE, DD, M, P, K, X, Q, CR, U, BV, AC, CX, L, Z, BU, T, AG, AJ, BT, AH.	1,750€	Пакет недоступен
BK, AX, BR, DA, AZ, CS, AQ, BS, CW, BY, CY.	2,500€	Пакет недоступен
AS, AV, AM, BL, BM, DB, AU, DC, CT.	3,500€	Пакет недоступен
Фургоны: P1, M1, M2, M3, G1, G2, G3, G4, G5, PA, PB, MA, MB, MC, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.	350€	Пакет недоступен

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ, ГРУПП И СООТВЕТСТВУЮЩИХ СУММ ФРАНШИЗЫ

Легковые автомобили
Франшиза 1150€ для групп: A, CH, CO, CA, C, CE, CJ, E, F, BP, BF, CG, CD, O, CL, H, N, CQ, CN, CM, AK, BI, BN, CB, BG, BJ, R, CP, BO, CF, DF, B, S, BH, AW, CI, CC, AO, BQ, CZ, CK.
Франшиза 1750€ для групп: AA, AF, AP, AT, CU, CV, DE, DD, M, P, K, X, Q, CR, U, BV, AC, CX, L, Z, BU, T, AG, AJ, BT, AH.
Франшиза 2500€ для групп: BK, AX, BR, DA, AZ, CS, AQ, BS, CW, BY, CY.
Франшиза 3500€ для групп: AS, AV, AM, BL, BM, DB, AU, DC, CT.

Индустриальные автомобили
Франшиза 700€ для категорий – Фургоны (маленькие и средние) Группы: P1, M1, M2, M3, PA, PB, MA, MB, MC.
Франшиза 1200€ для категорий – Фургоны (большие и платформы) Группы: G1, G2, G3, G4, G5, PA, PB, MA, MB, MC, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.

Размер депозита для определенного транспортного средства можно найти:

- В подтверждении бронирования.
- В договоре аренды.
- На веб-сайте www.solorentacar.com , или в случае аренды фургона на веб-сайте www.solofurgonetas.com .
- Путём обращения в любой офис SOLO rent a car.

17. ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

- В случае **пакета "BASIC"** за пользование услугой помощи на дорогах берется дополнительная плата. Сумма, которую должен заплатить клиент за каждую помощь, запрошенную в провинции Малага, составляет 45€ за запрос.
- В случае **пакета "PREMIUM +"** стоимость помощи на дорогах включена в услугу.

Если помощь оказывается за пределами провинции Малага, помимо суммы в 45€, КЛИЕНТ оплачивает стоимость проезда в зависимости от километража и стоимость услуг, а также затраченного времени.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ. Это услуга, в рамках которой мы предоставляем вам круглосуточную помощь на дороге, которая включает: бесплатную стоимость любого ремонта, который может быть выполнен на месте поломки, услуги эвакуатора, чтобы доставить автомобиль до ближайшей мастерской (максимум 50 км) и такси, чтобы отвезти вас в вашу ближайшую локацию или к нам офис.

18. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ФУРГОНОВ

В случае аренды фургона, условия будут следующими:

Депозит: 350 €	Для групп: P1, M1, M2, M3, G1, G2, G3, G4, G5, PA, PB, MA, MB, MC, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.
Форма оплаты депозита	Кредитная карта на имя основного водителя
Франшиза 750€ для групп фургонов	P1, M1, M2, M3, PA, PB, MA, MB, MC.
Франшиза 1200€ для групп фургонов	G1, G2, G3, G4, G5, GA, GB, GC, GD, GE, GF, EA.

ПОЛИТИКА КИЛОМЕТРАЖА ДЛЯ ФУРГОНОВ Транспортные средства могу циркулировать по материковой части Испании и Гибралтару	
Период	Километры
1-11 дней	400 км / день
12-30 дней	4800 км / контракт
Более 31 дня	160 км / день
Цена за 1 км экстра – 0,15€	

19. ПОЛИТИКА КИЛОМЕТРАЖА ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

ПОЛИТИКА КИЛОМЕТРАЖА ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ Автомобили могут циркулировать только по материковой части Испании и Гибралтару				
Для групп автомобилей	Контракт от 1 до 20 дней	Контракт от 21 до 30 дней	Контракт на 31 день и более	Цена за 1 км экстра
A, CH, CO, CA, C, CE, CJ, E, F, BP, BF, CG, CD, O, CL, H, N, CQ, CN, CM, AK, BI, BN, CB, BG, BJ, R, CP, BO, CF, DF, B, S, BH, AW, CI, CC, AO, BQ, CZ, CK.	БЕЗЛИМИТНЫЙ	БЕЗЛИМИТНЫЙ	100 км / день	0.25€ / 1 км
AA, AF, AP, AT, CU, CV, DE, DD, M, P, K, X, Q, CR, U, BV, AC, CX, L, Z, BU, T, AG, AJ, BT, AH.	150 км / день	3000 км / контракт	100 км / день	0.5€ / 1 км
BK, AX, BR, DA, AZ, CS, AQ, BS, CW, BY, CY.	150 км / день	3000 км / контракт	100 км / день	1.5€ / 1 км
AS, AV, AM, BL, BM, DB, AU, DC, CT.	150 км / день	3000 км / контракт	100 км / день	2.5€ / 1 км

БЕЗЛИМИТНЫЙ ПРОБЕГ: SOLO rent a car арендует автомобили для туристических целей. Если транспортное средство имеет чрезмерный пробег, не соответствующий целевому назначению во время аренды; или транспортное средство используется для других целей, в результате чего транспортное средство имеет чрезмерный для него пробег, SOLO rent a car оставляет за собой право расторгнуть договор и отказать в будущем обслуживании клиентов.

Существует возможность покупки дополнительных километров и увеличения общего разрешенного пробега. Количество купленных километров будет добавлено к лимиту, указанному в соответствии с этой таблицей. Дополнительные километры необходимо приобретать до начала аренды.

20. ПОВРЕЖДЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И ДОПУСТИМЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ

A. В момент получения автомобиля клиент получит по электронной почте вместе с договором аренды и общими условиями аренды информацию о состоянии автомобиля, включая фотографии уже имеющихся повреждений. Если клиент считает, что существует какое-либо несоответствие между предоставленной информацией и фактическим состоянием автомобиля (другие не указанные повреждения, состояние топлива и т.д.), он должен сообщить об этом арендодателю в течение, как максимум, 15 минут с момента оформления бронирования и в любом случае, до выезда с парковки или объектов арендодателя.

B. Во время возврата автомобиля, агенты SOLO rent a car осмотрят автомобиль и составят заключение о состоянии автомобиля. В случае любого ущерба (не зафиксированного при выдаче транспортного средства), в зависимости от характеристик ущерба и при условии отсутствия причин аннулирования оформленного клиентом пакета услуг, будет применена политика страхования, предусмотренная оформленным пакетом. Клиент несет прямую ответственность за все прямые убытки, которые выходят за пределы страхования, обусловленного в рамках

оформленного пакета. Аналогичным образом, клиент будет нести ответственность за упущенную выгоду, как следствие простоя арендованного транспортного средства.

При оформлении любого из двух предлагаемых пакетов, либо BASIC, либо PREMIUM +, допускаются определенные повреждения, не учитываемые при возврате автомобиля, за исключением, если повреждения являются очень заметными и выходят за рамки повреждений, указанных ниже, что может повлечь за собой сбои в коммерческой эксплуатации автомобиля.

C. ДОПУСТИМЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ:

- Допустимыми считаются повреждения менее 1 см в диаметре: сколы, царапины, вмятины.
- Множественные повреждения: в ситуации, когда на площади 10 см2 обнаружены несколько повреждений диаметром менее 1 см, они не будут считаться допустимыми, и, следовательно, КЛИЕНТ будет нести ответственность за указанный ущерб.

Повреждения будут измеряться с помощью инструмента в соответствии с вышеуказанными параметрами. Любые повреждения, выходящие за рамки указанных параметров, не будут считаться «допустимыми».

D. В случае наличия новых повреждений, SOLO rent a car оставляет за собой право на удержание суммы задолженности из депозита. Если задолженность клиента превышает общую сумму депозита, SOLO rent a car оставляет за собой право взыскать сумму ущерба и упущенную прибыль (простой автомобиля) путем снятия денежных средств с банковской карты клиента, использованной для оплаты депозита, и по его предварительной авторизации в момент получения автомобиля.

21. ПРИОБРЕТАЕМЫЕ ПАКЕТЫ

ОПИСАНИЕ ПАКЕТОВ

ПОВРЕЖДЕНИЯ	Описание	BASIC*	PREMIUM+ **
Ответственность перед третьими лицами		Да	Да
Кража		Да	Да
Пожар		Да	Да
Фары (передние / задние)	Повреждение	Нет	Да
Шины	Прокол	Нет	Да
Диски	Царапина	Нет	Да
Кузов атомобиля: Капот, крылья, двери, багажник, крыша, антенна, бампера	Царапина	Нет	Да
	Вмятина	Нет	Да
Зеркала заднего вида	Корпус	Нет	Да
	Стекло/Зеркало	Нет	Да
Переднее лобовое и Заднее стекло	Трещина/скол	Нет	Да
Дверные стёкла	Трещина/скол	Нет	Да
Номерной знак	Повреждение/Утеря	Нет	Да
Эвакуатор	Менее 50 км	Нет	Да
Техническая помощь на дороге 24ч		Нет	Да
Урегулирование вопросов ущерба		Нет	Да
ДРУГИЕ			
Бесплатная отмена бронирования:	за 48 ч до начала аренды	Нет	Да
	менее чем за 48 ч до начала аренды	Нет	Нет
Группы: A, CH, CO, CA, C, CE, CJ, E, F, BP, BF, CG, CD, O, CL, H, N, CQ, CN, BB, CM, AK, BI, BN, CB, BG, BJ, R, CP, BO, CF, DF, B, S, BH, AW, CI, CC, AO, BQ, CZ, CK.	Залог:	1,150 €	250 €
Группы: AA, AF, AP, AT, CU, CV, DE, DD, M, P, K, X, Q, CR, U, BV, BM, AC, CX, L, Z, BU, T, AG, AJ, BT.	Залог:	1,750 €	Недоступно
Группы: BK, AX, BR, DA, AZ, CS, AQ, BS, CW, BY, CY.	Залог:	2,500 €	Недоступно
Группы: AS, AM, BL, DB, AU, DC, CT.	Залог:	3,500 €	Недоступно
* BASIC: Обязательное страхование ответственности			
** PREMIUM+ : SOLO rent a car возьмет на себя расходы за ущерб, причиненный автомобилю арендатором, за исключением случаев, указанных на следующей странице в таблице «ИСКЛЮЧЕНИЯ».			

Приобретаемые пакеты: "Basic" или "Premium +".
Все автомобили имеют по умолчанию пакет "Basic".
Пакет "Basic" имеет обязательное страхование гражданской ответственности.
Пакет "Premium +" можно приобрести только напрямую в SOLO rent a car.
С пакетом "Premium +" SOLO rent a car берет на себя расходы за ущерб, причиненный автомобилю арендатором, за исключением случаев, указанных на следующей странице в таблице «ИСКЛЮЧЕНИЯ».

ВАЖНО!

В определенных случаях зафиксированной халатности со стороны КЛИЕНТА (таблица «ИСКЛЮЧЕНИЯ»), оформленный пакет услуг теряет свою силу и становится полностью недействительным, при этом КЛИЕНТ несет прямую ответственность за весь ущерб, нанесенный компании АРЕНДОДАТЕЛЯ (как прямой ущерб, так и упущенную выгода). В этом случае SOLO rent a car оставляет за собой право требовать от КЛИЕНТА возмещения убытков как во внесудебном, так и в судебном порядке.

ИСКЛЮЧЕНИЯ	
Описанный ниже ущерб, причиненный транспортному средству, будет считаться халатностью. Таким образом, арендатор не застрахован никаким страховым пакетом. Это означает, что арендатор будет нести финансовую ответственность за любой причиненный ущерб и не будет иметь права на компенсации, требования или возврат уплаченных стредств.	
1	Ущерб, возникший в результате прямого нарушения условий вашего договора аренды
2	Поджог или пожар по причине халатности
3	В случае аварии оригинальный ключ вместе с полицейским отчетом и соответствующей документацией не был представлен SOLO rent a car в течение 24 часов.
4	Любой ущерб, причиненный во время управления автомобилем водителем, не включенным в договор аренды
5	Заправка ошибочным топливом и другие расходы, связанные с механическими неисправностями, связанными с неправильным топливом
6	Прочие убытки или сопутствующие расходы (проезд, транспорт и проживание) из-за небрежности или нарушения условий аренды
7	Утеря и замена ключей автомобиля
8	Потеря или повреждение салона арендованного автомобиля и его аксессуаров
9	Любой ущерб, возникший после истечения срока, указанного в арендном контракте.
10	Ущерб, причиненный во время управления автомобилем по бездорожью, сафари, гоночной трассе или другим непрездназначенным для езды дорогам.
11	Ущерб в результате вождениия автомобиля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
12	Стоимость эвакуации на расстояние более 50 км.
13	Ущерб, нанесенный транспортному средству во время посещения неразрешенной страны или острова
14	Порванная, деформированная, порезанная автомобильная шина
15	Потеря запаски
16	Помятые, изогнутые, деформированные или треснутые легкосплавные диски
17	Ущерб, нанесенный автомобилю по злому умыслу
18	Ущерб, вызванный установкой несанкционированного оборудования
19	Несанкционированный ремонт и последующие модификации, поломки и ремонт
20	Повреждение другого транспортного средства, смерть или телесные повреждения человека или животного или имущества из-за небрежности, злого умысла или вождения в состоянии наркотического или алкогольного опьянения
21	Любые повреждения днища автомобиля и связанные с ними механические повреждения
22	Убытки и расходы, возникшие в результате мошеннических, незаконных или преступных действий, совершенных арендатором или другими водителями, указанными в арендном контракте
23	Повреждения, возникающие во время вождения, которые серьезно нарушают правила дорожного движения страны, в которой заключен договор.

24	Повреждения, причиненные транспортному средству в результате вождения на скорости, превышающей разрешенные лимиты.
25	SOLO RENT A CAR не несет ответственности за комиссии взимаемые с клиента его банком. А так же за разницу курса валют, отличных от евро.
26	Затраты на уборку в результате чрезмерного загразнения автомобиля
27	Убытки, возникающие прямо или косвенно изза: a. Войны или акта терроризма b. Вовлечения затрахованного человка в активные военный действия c. Ядерных рисков
28	В случае ДТП не предоставление подписанный и / или правильно заполненный отчет об аварии
29	В случае аварии, не уведомление SOLO rent a car в течение 24 часов с момента инцидента, и, в любом случае, до окончания срока аренды
30	Повреждение люка или панорамных крыш и их механизмов.
31	Перевозка в транспортном средстве большего количества пассажиров, чем указано производителем транспортного средства или разрешено законом.
32	Перевозка в транспортном средстве груза большего веса, чем указано производителем транспортного средства или разрешено законом.
33	Перевозка живтоных
34	Повреждения, возникшие при использовании автомобиля для перемещения, перевозки или буксировки других транспортных средств
35	Если страховая компания решит, что это не страховой случай, это будет считаться халатностью, поэтому вы не будете застрахованы никаким пакетом SOLO rent a car.
36	Повреждение двигателя
37	Повреждение механизма зеркал заднего вида.
38	В случае если автомобиль был брошен/оставлен

22. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

Стороны имеют право расторгнуть договор аренды, если для этого есть законные основания.

1. Возврат уже осуществленной оплаты, предоставленной клиентом, за исключением случаев, когда клиент производит немедленную оплату, или существуют несоблюдения клиентом условий оплаты, ранее согласованных с SOLO rent a car.
2. В случае, если арендованное транспортное средство используется клиентом не по назначению, или если клиент причиняет автомобилю умышленные повреждения, а также повреждения по причине грубой халатности, в том числе, отсутствие технического обслуживания или ревизии, если таковые требуются автомобилю.
3. Нарушение действующих дорожно-транспортных правил, включая превышение максимально разрешенной скорости, вождение в состоянии алкогольного опьянения.
4. Несоблюдение любого из положений настоящего договора аренды транспортного средства или конкретных подписанных условий.
5. Когда продолжение арендных отношений не является возможным, по причине высокой аварийности или неоднократного превышения максимального пробега.
6. В случае пересечения клиентом границы Испании или перемещения на Балеарские или Канарские острова, без предварительного специального разрешения арендодателя.

В случае расторжения договора, клиент обязан немедленно вернуть автомобиль, ключи, документацию и принадлежности.

В любом случае, после прекращения действия договора, SOLO rent a car имеет право забрать транспортное средство с места его нахождения.
В случае расторжения договора арендодатель может потребовать возмещение ущерба, вызванного расторжением договора, который включает в себя не только косвенные убытки (включая эвакуатор, экспертные заключения, судебные издержки и т.д.), но и упущенную выгоду в связи с простоем автомобиля, которая будет установлена на основании справки об упущенной выгоде, выданной Национальной Федерацией Бизнеса по Аренде Транспортных Средств с Водителем и без Водителя FENEVAL, AECA, AESVA, или соответствующим экспертом.

23. СИСТЕМА УДАЛЕННОГО ОБНАРУЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Клиент уведомлен и соглашается с тем, что некоторые автомобили могут быть оборудованы системой удаленного определения местоположения.

Цели обработки:

Автомобили SOLO rent a car оснащены передовой технологией "connected vehicles", позволяющей обрабатывать данные о местоположении, а также информацию о состоянии автомобиля, системах удаленного расположения, например, о дате следующего обслуживания, блокировке автомобиля, его скорости, состоянии датчиков или активации систем безопасности (например, подушек безопасности). Эти данные обрабатываются исключительно для управления процессом аренды транспортного средства, для предотвращения имущественных преступлений, если арендованное транспортное средство не возвращается в течение оговоренного в договоре срока или если оно используется за пределами оговоренной в договоре географической зоны (а также в пограничных или портовых зонах), для обслуживания и ухода за нашим автопарком, а также для установления, проверки и расследования повреждений транспортного средства или несчастных случаев. SOLO rent a car собирает эти данные самостоятельно или получает их от соответствующего производителя транспортного средства или от провайдеров, связанных со страховыми компаниями.
Законный интерес для обработки ваших данных компанией SOLO rent a car заключается в предотвращении преступлений против собственности, для обслуживания и ухода за нашим автопарком, а также определения, проверки и расследования повреждений и несчастных случаев с транспортными средствами, заключается в защите нашего автопарка, а также наших договорных и внедоговорных прав.

Виды адресатов для передачи данных:

В случае определенных рынков и категорий транспортных средств мы сотрудничаем с внешними поставщиками услуг геолокации для предотвращения преступлений против собственности. В целях предотвращения и/или расследования преступлений против собственности ваши данные могут быть переданы властям, следственным/регулирующим/правоохранительным органам, судам и трибуналам.

24. ОБРАБОТКА ДАННЫХ В СЛУЧАЕ АВАРИЙ И НАРУШЕНИЙ

Цели обработки:

В случае обнаружения данных в наших транспортных средствах, или в случае нанесения им ущерба, как клиентом, так и третьим лицом, или в случае нарушаются правила дорожного движения во время аренды и эксплуатации транспортных средств, или в случае аварии с одним из наших транспортных

средств, личные контактные данные клиента, договорные данные, финансовые данные и, при необходимости, данные, касающиеся здоровья, будут обрабатываться для следующих целей:

- Прием и рассмотрение страховых случаев;
- Обслуживание клиентов в страховых случаях;
- Обработка повреждений;
- Обработка страховых случаев (обработка на основе информации от третьих лиц, таких как полиция, следующий арендатор, свидетели и т.д.).

Сюда также относится обработка вышеупомянутых категорий данных с целью урегулирования жалоб, например, со страховыми компаниями и брокерами.
В связи с жалобами и несчастными случаями личные, контактные и договорные данные клиента, также обрабатываются с целью оказания помощи в рамках услуг SOLO rent a car по оказанию помощи на дорогах и гарантии мобильности SOLO rent a car.
Ваши личные данные, контактные данные и данные указанные в договоре, также обрабатываются с целью выполнения юридических обязательств (например, уведомления следственных органов, идентификация водителей в случае нарушения правил дорожного движения и т.д.).
В случае, если компетентные органы подозревают, что клиент совершил правонарушение или уголовное преступление с использованием одного из наших автомобилей, данные, предоставленные нам компетентными органами, будут обрабатываться в дополнение к сохраненным личным данным клиента.
Личные данные КЛИЕНТА, контактные данные, финансовые данные, договорные данные и, при необходимости, данные о состоянии здоровья будут также обрабатываться с целью страхования и принудительного исполнения наших требований к КЛИЕНТУ, например, в случае неуплаты или повреждения наших транспортных средств.
Наш законный интерес в обработке данных с целью обработки данных и обеспечения исполнения наших собственных претензий к вам заключается в предотвращении ущерба нашей компании и предоставлении нашим клиентам автомобилей без повреждений. Кроме того, на основании договорных отношений с третьими лицами (например, страховыми компаниями) мы обязаны обрабатывать ваши данные с целью урегулирования ущерба. Наш законный интерес в этом отношении заключается в обеспечении выполнения контрактов.

<u>Категории получателей ваших данных:</u>
В дополнение к вышеуказанным целям мы раскрываем ваши данные следующим получателям: органы власти (следственные органы, регулирующие органы; правоохранительные органы, органы государственной власти), коллекторские агентства, агентства по урегулированию убытков, агентства по урегулированию убытков, солиситоры и барристеры, страховые брокеры и страховщики.

25. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАВИГАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ (GPS)

Использование навигационной системы в автомобиле в период аренды может привести к тому, что навигационные данные будут сохранены в автомобиле. Если к автомобилю подключены мобильные телефоны или другие устройства, данные с таких устройств также могут храниться в арендованном автомобиле.
Если клиент и/или водитель желают, чтобы, после возврата автомобиля, такие данные не оставались в арендованном автомобиле, они должны сами обеспечить удаление таких данных перед возвратом

автомобиля. Удаление данных может быть осуществлено путем сброса настроек навигатора (GPS) и систем связи транспортного средства, для чего необходимо указать "заводские настройки".
SOLO rent a car не несет ответственности за удаление вышеупомянутых данных. По истечении 2 часов с момента возврата и фактического получения автомобиля арендодателем, данные, после использованию навигационной системы, будут удалены по умолчанию.

26. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Между КЛИЕНТОМ и SOLO rent a car не существует никаких соглашений, которые не были бы отражены в письменной форме в договоре аренды или в настоящих общих условиях. Любое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано обеими сторонами. Стороны заключают договор аренды (особые условия) на условиях настоящего договора "Общие условия аренды".

27. ЯЗЫК

Настоящий договор аренды транспортного средства всегда подписывается на испанском языке. **Клиент может ознакомиться с настоящими общими условиями и их версиями на других языках (русский и английский языки) на сайте арендодателя.** В случае каких-либо расхождений, решающим и действительным является испанский вариант.

28. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Вы можете связаться со службой помощи потребителям SOLO rent a car по следующему адресу: support@sologroup.net
В соответствии с положениями статьи 3.4 Декрета 472/2019 от 28 мая, регулирующего формы жалоб и претензий для потребителей и пользователей в Андалусии и их административную обработку, клиент может запросить и отправить формы жалоб и претензий в бумажном или электронном формате по следующему адресу: support@sologroup.net

29. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ

В этом юридическом тексте содержится подробная информация о том, как мы собираем и обрабатываем ваши личные данные с помощью нашего сайта www.solorentacar.com, включая любую информацию, которую вы можете предоставить нам через сайт, когда вы запрашиваете информацию или заключаете договор на обслуживание, регистрируетесь на нашу рассылку или предоставляете свою контактную информацию через формуляр, предназначенную для этой цели.

Когда вы предоставляете нам данные, мы информируем вас о том, что наши услуги невозможны для тех людей, которым правила не позволяют дать согласие, поэтому, когда вы отправляете нам формуляры, вы гарантируете, что у вас есть достаточные возможности для предоставления согласия. SOLO MARBELLA, S.L. несет ответственность за ваши данные (далее мы или наш).

Ответственный за обработку данных: Название компании: SOLO MARBELLA, S.L.
CIF: B-93089928
Юридический адрес: Nave 80, Polígono industrial La Campana (Marbella), Малага, CP 29660.
Телефон +34 951 509 999

Электронная почта: support@sologroup.net
Данные реестра: Торговый реестр Малаги, Том 4825, Книга 3733, лист 62, страница MA-07336, подпись.

1. Какие данные мы собираем?

В общем регламенте по защите данных говорится о том, что персональные данные – это вся информация об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице, то есть вся информация, которая может идентифицировать человека.
Это не будет включать анонимные или процентные данные.
На нашем веб-сайте www.solorentacar.com мы можем обрабатывать определенные типы персональных данных, которые могут
включать:
• Идентификационные данные: имя и фамилия.
• Контактная информация: электронная почта и адрес.
• Маркетинговые и коммуникационные данные: предпочтения в получении от нас маркетинговых сообщений и предпочтительные средства связи.
Мы не собираем никаких данных, относящихся к особым категориям персональных данных (которые раскрывают ваше этническое или расовое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах и информацию о вашем здоровье, генетические или биометрические данные).
В случае, если мы обязаны собирать личные данные по закону или в соответствии с условиями договора между нами, и вы отказываетесь предоставить их нам, мы не сможем выполнить указанный договор или предоставить услугу, и вы должны уведомить нас заблаговременно.

2. Как мы собираем ваши данные?

Средства, которые мы используем для сбора персональных данных:
• Через форму на нашей странице www.solorentacar.com, через наш контактный адрес электронной почты, по телефону или по почте, когда вы:

- Запрашиваете информацию о наших продуктах или услугах
- Заключаете договор о предоставлении наших услуг или продуктов

• С помощью технологий или автоматических взаимодействий: на нашем сайте мы можем автоматически собирать технические данные о вашем оборудовании, действиях в Интернете и шаблонах использования. Эти данные собираются с помощью файлов cookie или аналогичных технологий. Если вам нужна дополнительная информация, вы можете ознакомиться с нашей политикой использования файлов cookie, опубликованной на веб-сайте.
• Через третьих лиц:

- Google: аналитические данные или данные поиска. За пределами Европейского Союза.

3. Цель и законность использования ваших данных. Наиболее распространенные способы использования ваших персональных данных:

- Для оформления договора между SOLO rent a car и вами
- Когда вы даете согласие на обработку ваших данных
- Когда они нам нужны для соблюдения правовых или нормативных обязательств
- Когда это необходимо для наших законных интересов или интересов третьей стороны

Пользователь может отозвать данное согласие в любое время, отправив электронное письмо по адресу support@sologroup.net или ознакомившись с разделом об осуществлении прав ниже.

Мы можем обрабатывать некоторые личные данные по какой-либо дополнительной юридической причине, и, если вам нужны подробности об этом, вы можете отправить электронное письмо по адресу support@sologroup.net.
Цель: мы будем использовать ваши данные только для тех целей, для которых мы их собрали, за исключением случаев, когда мы считаем, что мы должны использовать их по другой причине, уведомляя вас заранее, чтобы вы были проинформированы о законной причине их обработки и до тех пор, пока цель совместима с изначальной целью.
Срок хранения: они будут храниться в течение времени, необходимого для выполнения цели, для которой они были собраны, и для определения возможных обязательств, которые могут возникнуть в связи с указанной целью и обработкой данных. Положения различных правил, касающихся периода хранения, будут применяться в том, что применимо к этой обработке.

4. Ваши права на защиту данных

Как реализовать эти права? Пользователи могут отправить сообщение в зарегистрированный офис SOLO MARBELLA, S.L. или адрес электронной почты support@sologroup.net, включая в обоих случаях ксерокопию вашего удостоверения личности или другого аналогичного документа, удостоверяющего личность, чтобы запросить осуществление следующих прав:
- Доступ к вашим личным данным: вы можете попросить SOLO арендовать автомобиль, если он использует ваши личные данные.
- Требовать их исправления, если они были неправильными, или воспользоваться правом на забвение в отношении них.
- Чтобы запросить ограничение обработку, в этом случае они будут сохранены SOLO rent a car только для осуществления или защиты претензий.
- Чтобы противостоять обработке, SOLO rent a car прекратит обработку данных указанным вами способом, за исключением случаев, когда по законным причинам или для осуществления или защиты возможных претензий они должны продолжать обрабатываться.
- Передача данных: если вы хотите, чтобы ваши данные обрабатывались по-другому, SOLO rent a car облегчит передачу ваших данных новому ответственному лицу.

Вы можете использовать модели, предоставленные вам Испанским агентством по защите данных.
Претензия в AEPD: если вы считаете, что существует проблема с тем, как SOLO rent a car обрабатывает ваши данные, вы можете направить свои претензии в соответствующий контрольный орган, находящийся в Испании, компетентный для этого: Испанское агентство для защиты данных.
Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашим личным данным (или для осуществления любых других ваших прав, упомянутых выше). Это мера безопасности, гарантирующая, что личные данные не будут раскрыты никому, кто не имеет права на их получение.
Все запросы решаются в установленный законом срок, указанный месяц. Однако это может занять больше месяца, если ваш запрос особенно сложный или если вы уже выполнили ряд действий ранее. В этом случае мы уведомим вас и будем держать вас в курсе.

5. Передача персональных данных

Возможно, что при выполнении нашей работы нам понадобится помощь третьих лиц, которые будут обрабатывать данные только для предоставления услуги по договору, и с которыми у нас существуют соответствующие меры для гарантии ваших прав:

- Поставщики услуг, предоставляющие услуги информационных технологий и системного администрирования.
- Профессиональные консультанты, включая юристов, аудиторов и страховщиков, которые предоставляют банковские, юридические, страховые и бухгалтерские консультационные услуги.

Все обработчики данных, которым мы передаем ваши данные, будут соблюдать безопасность ваших личных данных и будут обращаться с ними в соответствии с GDPR.

Мы разрешаем таким процессорам обрабатывать ваши данные только для определенных целей и в соответствии с нашими инструкциями. Тем не менее, вы можете запросить, в соответствии с прозрачностью, список этих компаний, которые предоставляют нам услуги, вы можете сделать это по электронной почте: support@sologroup.net

6. Безопасность данных

Мы внедрили соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или несанкционированного доступа к вашим личным данным, их изменения или раскрытия. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим персональным данным только теми сотрудниками, агентами по контрактам и другими третьими лицами, которым эти данные необходимы для бизнеса. Они будут обрабатывать ваши личные данные только по нашим инструкциям и обязаны соблюдать конфиденциальность.

Мы внедрили процедуры для устранения любых подозрений в нарушении ваших личных данных, и мы уведомим вас и Контрольный орган в случае нарушения безопасности, как это регулируется RGPD в его статьях 33 и 34.

30. СОГЛАСИЕ И ПОДПИСЬ

Клиент был полностью проинформирован обо всех положениях договора, сформулированного ясным и легко понятным языком, обе стороны согласны с тем, что настоящим согласовано обеими сторонами. В случае возникновения разногласий по какому-либо вопросу между сторонами в связи с настоящим договором, его исполнением, толкованием, соблюдением или разрешением, они выражают свое намерение отказаться от соответствующей юрисдикции, отдавая предпочтение Судам и Трибуналам Марбельи.

Настоящей подписью я, как клиент, принимаю состояние, в котором мне был доставлен автомобиль, а также всё содержание настоящего договора. Я согласен оплатить полную стоимость аренды и понимаю, что могу понести дополнительные расходы, указанные выше в наших условиях аренды. Я принимаю на себя обязанности арендатора этого транспортного средства в течение срока действия настоящего соглашения в отношении условий, указанных в Условиях договора аренды. При оплате банковской картой я авторизую SOLO MARBELLA SL. вычитать все расходы, включая сборы за ДТП, штрафы или административные процессы, связанные с моей эксплуатацией транспортного средства, принадлежащего SOLO MARBELLA SL. Согласно условиям договора аренды.

Подпись клиента: