Política de Privacidad

Este texto legal le da detalles de cómo recopilamos y procesamos sus datos personales a través del uso de nuestro sitio web http://www.solorentacar.com, incluyendo cualquier información que pueda proporcionarnos a través del sitio cuando realiza la contratación de un servicio o proporciona sus datos a través del formulario habilitado para tal fin.

Al proporcionarnos los datos, le informamos que nuestros servicios no son posibles para aquellas personas que la normativa les impide prestar consentimiento, por lo que cuando nos remite los formularios nos garantiza que tiene la capacidad suficiente para otorgar consentimiento.

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de: **Solo Marbella, S.L**

1. Responsable del tratamiento.

Datos de contacto del responsable:

Solo Marbella, S.L, con CIF: B93089928 y domicilio en: Polígono Industrial La Campana, nº 80, Nueva Andalucía, 29660 Marbella, Málaga y teléfono: 951196799. Email: support@sologroup.net

Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga el 14 de Diciembre de 2010, al Tomo 4825, Libro 3733, Folio 62, Sección 8, Hoja MA107336, Inscripción 1ª

Solo Marbella, S.L, es el responsable de sus datos. (En adelante nosotros o nuestro).

2. ¿Qué datos recopilamos?

El Reglamento General de Protección de Datos, define los **datos personales** como toda información sobre una persona física identificada o identificable, es decir cualquier información capaz de identificar a una persona. Esto no incluiría los datos anónimos, ni porcentuales.

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado, serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a las correspondientes actividades del tratamiento, titularidad de **Solo Marbella, S.L**.

En nuestra Web podemos procesar ciertos tipos de datos personales, que podrán incluir:

- Datos de identidad: nombre
- Datos de contacto: email y teléfono.
- Datos económicos: datos bancarios y otros detalles de compras realizadas

- Datos de perfil: nombre de usuario y contraseña, compras realizadas, comentarios y respuestas a encuestas.

No recopilamos ningún dato relativo a categorías especiales de datos personales (aquellos que desvelen su origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical e información sobre su salud, datos genéticos o biométricos).

En caso de que se le solicite recopilar datos personales por ley o según los términos de contratación entre nosotros y se niegue a facilitárnoslos, es posible que no podamos realizar dicho contrato o prestar el servicio, debiendo comunicárnoslo con antelación.

3. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Los medios que usamos para recopilar datos personales son:

- **A través del formulario de nuestra página web, a través de nuestros email de contacto, por teléfono o correo postal, cuando:**
    - Solicita información de nuestros productos o servicios
    - Contrata la prestación de nuestros servicios o productos
    - Envía sus comentarios

  Para asegurar la calidad de nuestro portal, tenemos que reservamos el **derecho de rechazar cualquier solicitud de registro** o bien de suspender o cancelar un registro previamente aceptado si entendemos que no cumple estos requisitos o cualquier otra ley o norma. Si esto ocurre, intentaremos exponer los motivos de nuestra decisión, pero no nos podemos comprometer a hacerlo en todos los casos.

- **A través de la tecnología o interacciones automatizadas**: en nuestro sitio podemos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones de uso. Estos datos son recopilados a través de cookies o tecnologías similares. Si quiere ampliar la información, puede consultar nuestra política de cookies aquí
- **A través de terceros:**
    - **Google:** datos analíticos o datos de búsqueda. Fuera de la Unión Europea.

4. Finalidad y legitimidad para el uso de sus datos.

Los usos más comunes de sus datos personales son:

- Para la formalización de un contrato entre **Solo Marbella, S.L** y usted.
- Cuando preste su consentimiento en el tratamiento de sus datos.

- Cuando los necesitemos para dar cumplimiento a una obligación legal o regulatoria.
- Cuando sea necesario para nuestro interés legítimo o de un tercero.

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento enviando un correo a support@sologroup.net o consultando el apartado de ejercicio de derechos más adelante.

A continuación adjuntamos una tabla en la que pueden consultar las formas en las que vamos a utilizar sus datos personales y la legitimidad para su uso, además de saber qué tipo de datos personales vamos a tratar. Podemos procesar algún dato personal por algún motivo legal adicional, por lo que si necesita detalles al respecto puede enviar un correo electrónico a support@sologroup.net

Formulario	**Finalidad**	**Tipo de datos**	**Legitimidad para su tratamiento**
Servicio Personalizado	La finalidad es la gestión de contactos para atención personalizada	- Nombre - Email	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) Medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (art. 6.1f RGPD)
Blog	La finalidad es la gestión de los datos proporcionados para el envío de comentarios en la web	- Nombre - Email	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD)
Iniciar sesión	Inicio de sesión en la web	- Email - Contraseña	

Inscríbete en programa bonificación	Gestión de datos de contacto para inscribirse en el programa de bonificación	- Email - Contraseña	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) Medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (art. 6.1f RGPD)
Reservas	La finalidad es la gestión de reservas	- Nombre - Email - Teléfono - Fecha de nacimiento - Nº Tarjeta Bancaria	Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1b RGPD) Tratamiento es

	necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (art. 6.1f RGPD)

Finalidad: sólo utilizaremos sus datos para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlo para otro motivo, notificándoselo previamente para que esté informado del motivo legal de su procesamiento y siempre y cuando el fin sea compatible con el propósito original.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en las diferentes normativas respecto al plazo de conservación, en lo que resulte de aplicación al presente tratamiento.

6. Menores de edad.

Solo Marbella, S.L no autoriza a los/las menores de 14 años a facilitar sus datos personales a través de los medios habilitados en este sitio web (cumplimentación de los formularios web para la solicitud de servicios, de contacto o mediante el envío de correos electrónicos). Por tanto, las personas que faciliten datos personales utilizando dichos medios manifiestan formalmente ser mayores de 14 años quedando **Solo Marbella, S.L** eximido de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Si su hijo/a de edad menor al límite de edad establecido, ha proporcionado información personal a **Solo Marbella, S.L**, póngase en contacto para poder solicitar el ejercicio de sus derechos aplicables.

En aquellos casos en los que los servicios ofrecidos por **Solo Marbella, S.L** estén destinados a menores de 14 años se habilitarán los medios para recabar la autorización de los padres o tutores legales del/de la menor

7. Ejercicio de los Derechos de Protección de Datos:

¿Cómo ejercer dichos derechos? Los usuarios podrán dirigir una comunicación al domicilio social de **Solo Marbella, S.L** o dirección de correo electrónico support@sologroup.net, incluyendo en ambos casos fotocopia de su D.N.I u otro documento de identificación similar, para solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales: podrá preguntar a **Solo Marbella, S.L** si está usando sus datos personales.
- A solicitar su **rectificación**, si no fuesen correctos, o a ejercer el **derecho al olvido** con respecto a los mismos.
- A solicitar la **limitación del tratamiento**, en este caso, solo serán conservados por **Solo Marbella, S.L** para el ejercicio o defensa de reclamaciones
- A **oponerse** a su tratamiento: **Solo Marbella, S.L** dejará tratar los datos en la forma que nos indiques, salvo que por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, estos deban seguir tratándose.
- A la **portabilidad** de los datos: en caso de que quieras que sus datos sean tratados por otra firma, **Solo Marbella, S.L**, le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Podrá utilizar los modelos puestos a su disposición por la Agencia Española de Protección de Datos, para ejercer sus anteriores derechos: Aquí

Reclamar ante la AEPD: si considera que hay un problema con la forma en que **Solo Marbella, S.L** está tratando sus datos, podrá dirigir sus reclamaciones a la autoridad de control correspondiente, siendo en España, la competente para ello: Agencia Española de Protección de Datos.

Le solicitaremos información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquier otro de los derechos mencionados anteriormente). Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Todas las solicitudes las solventaremos en el plazo legal indicado de un mes. No obstante, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

8. Comunicación de datos: prestación de servicios.

Es posible que, en el desempeño de nuestro trabajo, necesitemos de la ayuda de terceros, que solo trataran los datos para prestar el servicio contratado, y con los que disponemos de las correspondientes medidas para garantizar sus derechos:

- Proveedores de servicios que brindan servicios de administración de sistemas y tecnología de la información.
- Asesores profesionales que incluyen abogados, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría bancarios, legales, de seguros y de contabilidad

Todos los encargados de tratamiento a quienes transferimos sus datos respetarán la seguridad de sus datos personales y los tratarán de acuerdo al RGPD.

Solo permitimos que dichos encargados traten sus datos para fines determinados y de conformidad con nuestras instrucciones. No obstante puede solicitarnos, en cumplimiento de la transparencia un listado de quienes son estas empresas que nos prestan servicios, puede hacerlo al email: support@sologroup.net

9**. Seguridad de Datos.**

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan de forma no autorizada, se modifiquen o divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocer dichos datos. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de sus datos personales y se lo notificaremos a usted y a la Autoridad de Control en caso de que ocurriera, tal como queda regulado en el RGPD en sus artículos 33 y 34, una brecha de seguridad.